

★熊本城関係

熊本城の案内人に親切に説明をいただき、有意義であった。説明がなかったら、ただ、見るだけだった。

ボランティアで案内していただいた方がとても好感持てました。本日がデビューの日だったらしく、申し訳ないとおっしゃっていましたが、とんでもない、とても落ち着いてはつきりとわかりやすく、細かいところまで、説明して頂きました。次回も同じ方と思っております。楽しい時間を過ごす事が出来て、喜んでおります。お世話になりました。

熊本城をボランティアの方に詳しくご説明頂き、ありがとうございました。もう少しゆっくりと見て回りたかったのですが、今回は、時間が足りず、もう一度訪れたいと思います。その際にはまたボランティアガイドを利用させて頂きたいと思います。

今回は急な出張で、東京から熊本へ来ました。折角なので、朝一番の飛行機と翌日最終便をとり、熊本を満喫しようと思っていました。熊本城での無料の案内の方には大変お世話になりました。熊本市街から気軽に楽しめる温泉が意外に少ないことに驚きました。また、家族と共にゆっくり遊びに来たいと思いました。

熊本城のボランティアの方々は、挨拶や説明をして下さったり、写真を撮って下さり、いい思い出が出来ました。他のスタッフ(清掃、チケット売り場の方々等)や桜の馬場城彩苑のスタッフの方々ももっと積極的に声をかけてくれたり、明るく接してもらえると、観光客はより楽しい日を過ごせるのでは・・・と感じました。熊本城、感動しました。

玉名温泉に感動しました。今回、バス旅行に当選し参加しました。熊本城は中学時代の修学旅行から数え7回程来城しています。今回は、初めて城下の城彩苑に足を延ばしました。城彩苑は楽しく、それも夫婦で久しぶり食べ歩きできました。熊本城、そして玉名温泉ありがとうございます。また来熊したいです。

千葉から親子3人で熊本へ来ましたが、とっても良い旅行でした。特に、熊本城は良かったです。担当していただいたボランティアガイドの方は、とても丁寧で分かりやすかったです。ありがとうございました。

久しぶりに熊本城が見たくなり、夫婦でドライブがてら熊本城へ観光に行きました。自然や歴史的な遺産に触れてリフレッシュできました。

ボランティアガイドさんに案内していただき、充実した学習ができました。丁寧な解説や案内に、子供達も嬉しかったようです。子供達からの「鹿児島パンフレット」を見て、ガイドさんも楽しんでいただけたら嬉しいです。

主人と「熊本って良いとこだね〜!」と何度言い合ったことか……。気候も温暖で、馬刺しやラーメンもとっても美味しかったですし、熊本城は(主人の趣味で色々城をめぐっていますが)本当に素晴らしい。見どころいっぱい美しい佇まいのお城だったと感動しました。桜の馬場では、無料で着物を着て、変身写真も撮れましたし、施設も清潔で内容も充実していて、本当に(期待してなかったですが)来て良かったと思いました。物価も安いし、熊本の人もやさしくて温かいです。嬉しい旅行となりました。ありがとうございました。

宇土櫓が良かった。理由として400年前に造られた形が8割あり、それに入城できたから。湧々座の体験で衣装を着れたり、馬や駕籠に乗れたのが楽しかった。桜の馬場メンチやウニコロッケやいきなり団子など、熊本特産の新しい食べ方を味わうことが出来て、楽しく美味しかった。桜の馬場・熊本城の券を購入すると、店での特典を受けられること、お店で1000円以上買うと、「入場券20%OFF」とあったが、1000円以上購入してチケットを購入しに行ったが、桜の馬場と熊本城の共通入場券は安くないとのことだった。サービスを受けるのに分かりやすくしてもらえると、もっと熊本の好感度が上がると思います。

ボランティアガイドの観光案内及び説明が親切で分かりやすく、誠に有り難く思っております。

西南戦争は、石川県からも参戦し兼六園に慰霊の日本武尊の像があり、熊本城はボランティアの方の説明を聞けば聞くほど、胸に迫るものがありました。城の石垣の大火の跡に手を当てて二度とこんな事が起こらないよう祈りました。加藤清正は、民を大切に、国を豊にする武将として心から尊敬できる人で、熊本城で平和に豊かに生きていく準備を教えてくださいました。素晴らしい城です。皆様の御力の賜物です。ありがとうございます。

今回の目的は、熊本城です。最高の城と感じた日本の色々な城に行ったが、これ程(夫婦で)感動したのは、この城が初めて。大切にしたい。管理もよくしていて、ボランティアの方々にも頭が下がる。水前寺公園も素晴らしい。池に落ち葉ひとつなく、これにも関心した。

熊本城ではガイドの方にお世話になりました。石垣には感動しました。本丸御殿については、製作ビデオを見てから、素晴らしさを一層感じました。阿蘇では、カルデラに驚きました。菊池溪谷、白川水源など、美しい風景に出会い、時間がもっと欲しかった……。結婚25周年目の旅行に熊本を選んで、満足しております。

熊本城の規模の大きさ、敷地の広さに驚きました。現存するお城の中で敷地の広さは日本一なのでは？もつとアピールして下さい。城めぐりバスも便利でした。飲食は、馬肉とラーメンがメインみたいですが、馬肉に弱いのでちょっと困りました。ラーメンは美味ですが、毎回ラーメンというわけには…。

ガイドさんの案内を通して熊本城を理解できました。いい経験をしました。いいね!

城彩苑からの無料シャトルバスは足が悪いので有り難かった。市内観光名所を巡るバス、あれば利用したい。

城彩苑は前に一度前を通ったのですが、行った事がなく、テレビでも何度か見た事があり、一度行きたいと思っていたのでとても良かったです。馬肉のミンチカツや地ビールもとても美味しかったです。時間が少なかったため、うにコロケを食べていないので、次回は是非食べたいと思います。玉名温泉もとても良かったです。また、是非行きたいと主人と話しています。楽しい一日を過ごせてよかったです。

小3の娘が「熊本城に行きたい!」「くまモンに会いたい!」と言うので、9才のお誕生日祝いで熊本へ行きました。熊本城では、たまたま無料ガイドさんに声をかけて頂いたおかげで、約30分ガイドをして頂き、お城のことが詳しく分かり歴史を感じることができました。事前にネットで調べていましたが、ガイドさんが教えてくれないと素通りして終わっていたと思います。娘の希望の「くまモンに会いたい!」は叶いませんでした。残念…。このアンケート用紙を見て「くまモンスクエア」という場所があったことを知り、今、ネットを見てここに行けばくまモンに会えたのに〜と悔やんでおります。

熊本城には以前より来てみたい気持ちが強かったので、夢が叶った感動でいっぱいです。天守閣の中の展示物にもう一工夫あったら良かったと思います。

前は昼に見る、熊本城の白と黒のコントラストに感銘を受けたが、今回は夜の熊本城の美しさに感動しました。また、景観だけではなく、街並みから受ける歴史の深さや、大変親切な人の心の思いやりにも感銘しました。他にもまだ見ぬ観光地があるので、1年以内とはいきませんが、再度訪れてみたい土地の1つになりました。

知人の紹介で、熊本城案内のボランティアガイドの方に懇切丁寧に案内して頂き、本当に熊本を愛しておられるのが伝わり、とても感動しました。熊本城の感動と熊本といろいろなお話と、帰りにはお土産のおすすめでたくさん色々買い込んで帰りました。熊本は素晴らしい所でした。

寂れた観光地が多い中、熊本城の人数の多さに驚いた。よく注意してみると、中国、韓国人の多さに気付いた。距離的な近さもあるだろうが、この人達が呼び水になり、日本人も来ているように思う。中国、韓国人をターゲットに人を増やす方法を考えるのも良いかも。ただし、中国、韓国人の人は、マナーがよろしくないなので、その対応を誤ると日本人が来なくなるかも。

湧々座にひと工夫が欲しい。アーケードのお店が食べ物別に紹介されていると良かった。

11/2に熊本城を見学しました。ガイドの方が分りやすく説明して頂き、ありがとうございました。ガイドして頂いたから分かる事も多く、熊本城の壮大さや内部の様子もとても面白かったです。残念なのは、熊本城に夢中で、熊本ラーメンを食べられずにいた事です。ありがとうございました。ガイドさん、頑張ってください。

ボランティアガイドの方の説明があった為、非常に楽しく興味深い旅行となりました。細かい説明までしていただき、ボランティアガイドの方がいらっしやなければ、行かなかったような場所まで観光することができて、非常に良かったと感じています。ありがとうございました。

城の案内を頼みました。時間ギリギリまで丁寧に詳しくお話して下さい、城がより一層面白く感じました。

今回の旅行の目的がクラス会だったので、市の中心部にある熊本城の見学のみ時間にゆとりとっての観光でした。城内の至る所にボランティアガイドの方がおられ、方言でユーモアのある案内をして頂き、楽しい思い出ができました。

熊本城近くの駐車場が分り難かった。湧々座は楽しく見学できました。

桜の馬場城彩苑の電動自転車の案内を、もう少し目立つ場所にしたら、他の観光地でも利用できるのではアピールしたら良いと思う。城彩苑内の湧々座の入場料は、施設の内容と金額からすると高いと思う。また、割引案内もアピールが足りないように思う。熊本城おもてなし武将隊の本日の案内を目立つ位置にしたら良いと思う。各国の方々の母国語を話せるようにしている努力は素晴らしい。他県から来ると交通は戸惑うが、歴史がある施設と皆さんの対応は良い。

11/30~12/2まで女性3人でツアーを利用しました。1日目、熊本城に行き、。入場券の事で手違いがあり、時間がかかりました。ボランティアガイドの方の対応がとても親切で楽しい会話で城の中を案内していただき、感謝しています。城めぐりんのバスの運転手の方(女性)もにこやかに、気持ちよく親切に声をかけていただき、熊本の方の温かさに3人共嬉しくなりました。翌日は、タクシーの案内で阿蘇草千里、黒川温泉、由布院と楽しく過ごすことが出来、皆さん、とても親切で、大満足の旅になりました。ありがとうございました。

熊本城が気に入り、滞在中に2回行きました。本丸御殿の昭君之間が美しく、近くにいらっしゃった警備員さんやボランティアの方に色々質問をしました。皆さん丁寧に説明して下さい、熊本の方の優しいお人柄に触れた気がします。また、三角までのA列車で行こう!では、おしゃれな電車の旅を楽しめました。

先日、大阪のとあるイベントで熊本城の入場チケットをいただきましたので、今回使わせて頂きました。既に2回ほど訪れたことがあったのですが、今回、ボランティアの説明の方が親切にいろいろと教えて下さり、大変面白かったです。できれば、もう何泊かして、天草や阿蘇など巡ってみたいです。今回も新幹線を利用しましたが、関空⇄熊本便がもう少したくさんあればいいのと思います(現在は1日1便なので・・・)。また来年も必ず遊びに行きます。

なかなか泊まりで行くことが出来ませんので、熊本城のみの観光ではありますが、毎回楽しくいい思い出ばかりが増えています。

お世話になった熊本城観光でのボランティアガイドさん、とっても楽しくためになるガイド、ありがとうございました。初めに結論、結果、その後「何故なら」という理由の説明、本当に分かりやすかったです。穴場の写真スポットの案内など、短い時間でしたが、とても充実しました。また絶対に九州へ行きます。ありがとうございました。

今回は、旅行会社のツアーを利用して来たので、滞在時間が短くて十分楽しめたとは言えないが、久しぶりに見た熊本城は素晴らしかった。次回は、熊本の色々な所を歩き回って楽しみたいと思う。

熊本城はとても良いところでしたが、入場券を買う窓口でベビーカーを持っていくと、「途中で階段があって大変なので預かります」などの声かけが欲しかった。また、ベビーカーでは不便な所が多くあった(バスがノンステップ車でない、地下道は階段しかない、道がでこぼこしていて溝にタイヤをとられがちetc.)。人はとても温かい、特に、高齢者が文化財の説明や、管理などを行っている所において好感がもてた。子供用の料理やメニューがもう少しあってもよいかと感じた。

熊本城の見学がいいと思います。ガイドさんが詳しく紹介してくれました。大変、ありがとうございました。

熊本城の本丸御殿への行き方がわかりにくく、指示通りにいくと別の所へ行ってしまいうので、係を配置して欲しい。八代は最高でしたが、駅の観光案内所は昼間(12時~13時)誰もおらず、商品も置いてあるのに物騒である。

ボランティアガイドを初めてお願いしたが、非常に満足のいくものだった。熊本城以外に市周辺に見るべきものがない。

熊本城に行きました。城内の展示の仕方が名古屋城等に比べて、少し物足りなかった。熊本城は、今、注目されているので、もう少し内容を良くしてくれたら良かったと思います。建物や石垣は大変良かったです。

今回は、グリーンランド、熊本城を観光しました。グリーンランドでは、子供に返ったように久しぶりに思い切り遊園地を楽しめました。熊本城では、歴史を改めて勉強することが出来て良かったです。夫婦ともにとても満足できた旅行でした。ありがとうございました。

熊本城は3度目ですが、新しくなってからは初めてだったので感動しました。40年来の友と2年ぶりの再会で素敵な旅になりました。女3人旅です。また来年元気で逢う約束をして解散しました。今は、山口、福岡、広島とに住居を構えています。黒川温泉にも足を延ばしてみたいと思っています。2~3回行ってますよ。

ガイドの方に案内していただきながら、熊本城へ行きました。熊本城の歴史背景について色々詳しく教えていただき、知識を深めながら、より一層熊本城見学を楽しむことが出来ました。また、桜の馬場では、馬肉メンチやうにコロッケなど、熊本の特産品を安く、美味しくいただく事ができ、大満足する事ができました。今回、熊本旅行は初めてでしたが、観光面や食事面、どちらも最高で是非また来たと思いました。ありがとうございました。ガイド案内の方の知識が豊富で素晴らしく、ガイド案内することで、熊本をもっと楽しんでもらう事ができると思うので、ガイド案内を行っている事をもう少し宣伝していったら良いのではないかと感じました。

熊本城の広さ、石垣の高さに年代を感じました。阿蘇山の雄大さと草千里の広々とした景色に見惚れてしまいました。

熊本城にずっと来てくて、念願が叶って大満足です。阿蘇も広大ですごく綺麗でした。何もかも最高の旅行でした。

熊本城はとても良かった。交通の便も良く活動しやすかった。

熊本の人々の心のこもった対応(タクシー、ホテルの方々、また接した方々)に感心致しました。楽しい2日間でした。ありがとうございます。熊本城は老人には大変でした。石段の他、もう少しゆるやかなスロープ、手すり等があると良かったと思います。

例年なら12月29日からは熊本城は入場できなかったのが、今年は特別に入場できたことは、とても嬉しかった。28日が仕事納めなので、どうしても29日にしか来ることができなかったのだ。

熊本城が良かった。

城彩苑が思ったより楽しかった。子供が小学生なのでとても勉強になった。通潤橋も良かった。

今回、温泉施設がある阿蘇のホテルへ宿泊しました。旅行するにあたって、美味しい食べ物、温泉、子供達と一緒に学んだり、遊べたりできる所が私にとって一番、重要に感じる所です。一泊の予定で宿泊したのであちこち見る事はできませんでしたが、ファームランドや城彩苑にある体験施設湧々座へ行きました。湧々座では、忍者の衣装を着てポーズをとったり、パネルを踏んだり、子供達は楽しそうでした。衣装は期間限定みたいで、ずっと利用できたら嬉しいし、来る方も増えるんじゃないかと思います。また熊本へ来たいです。頑張れ熊本!

熊本城に愛犬の名前で銘板の掲載があるので、それを目的に来ました。今回は2回目2口目なので2ヶ所を確認しました。

駅ビルの中にあるお土産屋さん、どのお店の方も親切で丁寧な方たちばかりで、とても気持ち良くお土産を買うことができました。地元・広島市の市電は、車と多少離れているのですが、熊本の市電は車との距離が近くて驚きました。動植物園の電停を降りた後と、動植物園に行くのに少し困りました。案内看板があれば分りやすかったかなと思いました。

熊本城はずっと行ってみたかった場所なので、着いた時は感慨無量でした。思っていた以上に城内が広く、城内から見る景色も最高でした。ただ、城内の展示物が思っていたよりは少なく感じました。私達が熊本城に行った日は、三連休の初日でたくさんの観光客の方達もいたので、城内にあるお土産屋さんもたくさんの方がいました。楽しくお土産を選んで、レジに行く人多く、お店の方も忙しく働いていました。でももう一人のレジの方の対応が非常に腹立たしかったです。人が多かったので、お客様を待たせないためレジを急いでいたのではと思うのですが、私が買った商品をカウンターに落とすように置き、終いにはおつりをカウンターに投げるように渡され、まだお金を取り終りもしないうちに、「次のお客様どうぞ」と言われました。本当に非常に不愉快でした。混んでなければ、直接言いたい位でした。その後も色々買い物などしましたが、どの方も上記に書いたとおり親切で、丁寧な方達ばかりでした。なので、余計に熊本城での出来事が残念です。

観光案内所で、市電の一日乗車券を購入して観光していたのですが、乗車券の下についているお城の割引券を使い、1人400円払いました。その後、湧々座で一日乗車券を見せて、1人240円払いました。合計640円ですが、熊本城の共通券を買えば、600円とありました。これは、損ではないでしょうか？熊本城の入場券を買う時に、「乗車券を見せた方が安くなりますよ」と言われ、その通りにしました。結果、安くなってないので、どうなんだろうと思いました。それでも、また必ず観光に行きたいと思います。熊本ラーメンは本当に美味しかったです。

★熊本市中心市街地関係

花畑町界隈の再開発の様子が見られ、ニューオープンした建物を見たいと思った。山都町の通潤橋の放水を見られ感激した。

上通りのびふれす広場での市場が活気があって楽しかった。スーパーがないのが不便です。トレイが少なく、分かりにくい。

食事が少ない。パン屋が少ない。立野は景色がいいのもっと駐車場を増やして、道の駅とか。下通りは暗い。

今回、初めて熊本に旅行することになり、とても楽しみにしていました。火山の心配がありましたが、草千里まで近づくことができ、大変感動しました。今まで写真などでしか見たことのない景色が目の前にあり、想像以上の壮大さに胸がいっぱいでした。ドライブしたのですが、空気もとてもおいしく感じられました。大自然のものだからこそ、熊本にしかない魅力だと思いました。

2才の娘も一緒に行ったので、くまモンに会うのも楽しみのひとつでした。本物に会えるとは思っていなかったのですが、アーケードを歩いていたら、くまモンがイベントでステージにいてビックリでした。あんなに人気者なのに地元でも活動を続けていて、強い郷土愛を感じました。また一緒にいた女性も大変一生懸命で、楽しい気持ちにさせてもらいました。くまモンは皆に気を配っていて、娘にもハグしてくれ、娘も大変喜んでいました。自宅に帰ってからも「くまモンに会ったね」と嬉しそうに話しています。アーケードでは、熊本名産の果物などを売っていて、とても活気に溢れていました。みかんを購入したのですが、たくさんおまけしてくれ、味もとても美味しかったです。埼玉でも熊本産の物を購入するようになりました。

熊本城も熊本の道や路面電車とマッチして、更に魅力的に見えました。時間がなく、ゆっくりと見て回れなかったのが残念でしたが、本当に美しくたまりません。現存する宇土櫓も素晴らしかったです。初めての熊本旅行は、最高の思い出になりました。自然あり、歴史あり、都会らしさあり……。こんなに魅力的な県なのだと知りました。今、妊娠中なのでしばらくは行けませんが、すぐにでも旅行したい県です。まだまだ見たいもの、やりたいことがある県なので、必ずまた旅行に行きたいと思います。

公共交通機関を利用しようと思ったが、案内が分かりにくく、タクシーを利用することが多かった。中心地に観光案内所がなく不便だった。

案内の看板を色々な所に設置して下さい。下通り近くに案内所を作って下さい。

★水前寺成趣園関係

5年前に熊本城天守閣まで上がったので、今回は、西南戦争で焼け残った城の桔梗紋の瓦を見たり、市電に乗り水前寺公園に行った。以前訪れた時は、庭園にお店が沢山ありましたが今は無く、抹茶を頂くお店が一軒だけ有っただけだったので、少し淋しかった。夏目漱石の旧居がわかりにくい。阿蘇や熊本のホテルに泊まった。また三姉妹で来年の11月に計画を立てています(ホテルの温泉がすごく良かった)。

熊本城やその周辺は前回より随分動きやすく(シャトルバスなど)なって、足が楽で良かったです。水前寺公園は、前回時間がなくて、今回は修学旅行以来ですが少し淋しい気がしました。写真を撮るにしても高い塔や建物が入ってしまい角度が大変でした。でもボランティアさん達かな？皆さん親切で感じが良く、町のおばちゃん達も道など詳しく教えてもらいました。1つだけ注文をつけさせてもらえるなら、観光案内所の説明をもう少し詳しく(1日乗車券、電車の降りる名前、バス移動の仕方等)してもらえるといいと思います。他の旅行者と色々相談しながら、券等を買ったので、時間のロスを感じました。

水前寺成趣園、とても気に入りました。皆に一度は行ってみたいと伝えたいです。何度も阿蘇に来ているのに、やっと念願のファームランドへ泊まりました。お風呂が良かったです。

水前寺公園は、今回初めて行ったけど、松などの手入れが良く、とても素晴らしかった。今度はゆつくりと温泉に1泊したいです。心の癒しになりました。

熊本城から繁華街が近いのはいいが、雑多で観光客は動きにくい。水前寺公園が、昔に行った時より、ずいぶん寂しくなっていて、表参道？とかにももう少し賑わいがあれば、人が集まるのではないかと思う(中のお店も開けて欲しい...)。熊本は近いので割とよく行けど、子供と行きやすい所が増えたら嬉しい。

とても興味深い日を過ごせました。今回は、「熊本市身体障がい者スポーツ大会」ボランティアとして、福岡市内より来熊しました。相方は、障がい者の方でしたが、センターの帰路、水前寺成趣園を回り整備されている事に感動されていました。福岡市にも同様の場所がありますが、綺麗という点では、コチラの方が上でしたね。

市内の観光地が少ない。水前寺公園の園内のつぶれている茶屋や店にはビックリしました。公園の中であの廃墟はない。せつかくの公園が台無し。有料ですよ。

★くまモン関係

くまモンスクエアで、生のくまモンを見れて、子供も喜んでくれ楽しかったです。次回は、温泉に入りたい。

百貨店のイベントに参加の後、くまモンスクエアに行きました。大変行きたかった場所ですので...。写真を撮ったり、土産を買ったりと楽しめました。ここだけの品物って良いですね。外国の方がフードを頼んでいらっしやいました。今度は私も頼もうと思います。

今回一番の目的はくまモンスクエアでしたが、今回4度目なんですけど、足の悪い母が楽しみで見ると椅子が少なく、また、行くたびに毎回見かけるうるさいおばさんに苛立ちました。盛り上げるのは良い事ですが、ちょっと毎回、うるさいかな？と感じました。また、長椅子を1台荷物置きにされているので、迷惑と感じました。他の施設は充実して良かったです。

大変、満足のいく旅になりました。大自然の阿蘇と繁華街の違った2つの魅力を大いに感じました。くまモンに会うことができ、一生の思い出です。

熊本は初めて来ました(九州は福岡・佐賀・長崎には仕事で来た)。くまモンスクエアが目的で、地元の雰囲気を感じられれば...と思った。地元の仙台や今まで行った他の町と違う魅力がある所で、それを良く打ちだせていると思いました。観光地としてのレベルは宮城や他の東北よりもはるかに上と感じます。また来てみたいと思います。今度は天草・阿蘇などにも。

くまモンに会えず残念。また行きたい。

過去にビジネスでかなりの回数、熊本市内のホテルでお世話になっていました。1年半前から夫と熊本観光の折、くまモンに会えず心残りでした。今回、時間をとり、くまモンスクエアに行くのを決めていました。設置されていたステージの場所には入れませんでした、退場～出口までのフロアで、くまモンとハグできました。テレビの中だけだと思い込んでましたので、目がウルウル…。写真もきちんと撮れ幸せでした。ありがとうございました。

熊本へはよく遊びに来ていましたが、子供(0才、3才)ができてからは、くまモンスクエアによく足を運ぶようになりました。街中はそんなに行くことは出来なかったのですが、くまモンスクエアに行くようになって、街中に面白いお店を発見することが多くなり、来るたびに楽しみが増えています。また、近日中に遊びに来ます。人が親切なので、熊本が大好きです。

くまモンに会うため、くまモンスクエアに来ました。熊本城や水前寺公園、熊本県庁のイチョウなども見ることができました。また近いうちに来たいと思っています。

★阿蘇関係

大観峰における雄大な景色は印象に残りました。阿蘇は3回目ですが、いずれも火山活動のため、中岳の火口へ行けなかったのは残念でした。熊本城では無料ガイドの方が丁寧に説明してくれたので、由来等がよくわかりました。夜は、地方の方がお店を紹介してくれたり、市街を案内してくれたりして、地元の馬肉の刺身もいただき、大満足でした。市電にも初めて乗りました。

今回は、博多のホテルが満室で熊本に泊まりましたが、最終目的は黒川温泉。1～2年以内に夫婦で黒川温泉に泊まる予定。

JRなつつ星列車にはなかなか乗れないので、次回、友人・知人が熊本に来た時には、ぜひランチをレストラン火星で食べて、阿蘇神社を案内したいと、思い立って下見に出かけました。食事も美味しいし接客も良く、是非皆に紹介したいです。

内牧温泉がとても良くて、満足しました。阿蘇は、想像以上に楽しかったです。

愛知県からは、なかなか来れませんが、退職祝いに念願だった九州の自然と温泉めぐりの旅にやっと来ることができました。妻への感謝の旅でもあります。天候に恵まれ、阿蘇山、草千里、五岳など素晴らしい景観を味わうことができ、大満足の旅でした。もっと時間があれば大自然を楽しみたいと思います。黒川温泉に泊まりましたが、道が狭く人通りの中に車が通って、危ないと思いました。阿蘇周辺には、良い温泉地がたくさんあり、もっと温泉地巡りをしたいと思いました。お店の方や地元の方と話した時、方言で話され、その時「あ～九州へ来たな」と実感しました。観光地は色々ありますが、やはりその地の文化を感じられた時に、人と人のふれあいの中に旅行に来て良かったと感じます。

阿蘇の噴火の影響で草千里での昼食の予定が水前寺公園に変更となり、あまり食事の出来る所も見つからず、残念な結果となりました。でも、来てみなければ分からない阿蘇の雄大さを少しでも感じる事はできたので良かったです(大観峰も上まで行けば良かった)。黒川温泉は、いろいろなお宿の温泉に入れてとても良かったです。韓国の方が多くてビックリ。熊本城は素晴らしかったです。ガイドの方も親切でした。出来れば限られた時間で、昔のままの宇土櫓の方にもっと時間をいただきたいかったです。

黒川温泉は日帰りでしたが、肌の調子もよくなり、大変満足できました。阿蘇では火口まで行けなかったものの、草千里や涅槃像など景色が素晴らしかったです。夕食も馬刺しや辛子蓮根、太平燕etc. とても美味しかったです。熊本城では、お城の景色もよかったですし、武将隊の方も親切にお話してくれました。BARIに行って飲んだ時もバーテンの方が熊本城や水前寺公園の見どころを教えてくれて参考になりました。

数十年ぶりの阿蘇山でしたが、南阿蘇の宿からの道路が閉鎖で、火口へ行く時間が取れなかったのが少し残念。でも、雄大な景色はやはり感動もの。ヘリコプターから見るというコースがあるので、次回行ってみたいです。熊本城を再建した先人はエライ!雨が降っていたのに、熊本城で武士に会えてすごく嬉しかったです。お役目御苦労に存じますぞ。

阿蘇山周辺も訪れたかったが、規制のため見送りました。火口付近まで行ってみたかったのですが、タイミングが合わず、残念でした。初日は雨となってしまったが、以前から興味があった熊本に来られて良かったです。

阿蘇山火口付近まで行けず、残念だった。

★天草関係

神奈川では、熊本に行ったことがない人がほとんど。私は、2回目ですが、皆が行くように勧めたいです。熊本を拠点に海あり、山あり、文化あり、グルメあり。一県でたくさんの目的が果たせるのがいいです。また、お土産も買いやすいですね。くまモンが書いてあるものがたくさんあるので、スーパーで色々買えました。それから、九州は、一県ではなく、周遊することが多いので、そうすると福岡⇒由布院⇒黒川⇒阿蘇⇒高千穂⇒宮崎と南下して熊本タウンや天草に寄らない事が多かったです。でも今回は、初めて天草に行って、その大きさ、素晴らしさに驚きました。天草はもっと小さな所だと思っていたので。でもここだけで1~2泊できると知れば、もっと遠くから来る人がいると思います。

今回、家族旅行で初めての九州。小6の娘も飛行機が初めてで興奮して喜んでいました。熊本城も城彩苑のオランダ焼、馬肉メンチも美味しかったです。残念だったのが、家族の反対(遠いので)を押し切って、天草の景色と車海老の天井を食べようと向かったのですが、景色は綺麗なのですが、展望スペースのような車を停めて眺める場所が無く、車窓で見えるぐらいになってしまったことと、目当てにしていた飲食店が閉店していたこと。悔しいので、別の支店に行ったら、時間が遅くなってしまったので、準備中で結局、食べられなかったこと。ちよっぴり陰湿な状態になったことです。でも、家族へのお詫びに熊本ラーメンを食べたら、元気になりました。

★人吉・球磨関係

熊本県南部(人吉や日奈久等)の案内が少ないので大いに宣伝して欲しいね。

★宿泊施設関係

阿蘇山噴火の影響と思われるが、カーナビに道路通行止めのアナウンスが入り、詳細がわからず困りました。ホテル等で、通行止め地点の詳細地図・案内をお願いしたく思いました。

ホテルは、ふるさと割を使わせてもらいました。ありがとうございます。

ふるさと割を使って旅行しました。普段泊まらないホテルに泊まり、少しリッチなゆったりした気分を味わうことができました。ふるさと割のようなシステムが来年度以降も続けば何度でも遊びに来たいと思います。来月にも熊本に来る予定です。楽しみにしています。

ホテルに一泊しました。お風呂が気に入りました。トイレと別で、まるで自宅の風呂感覚で味わえました。熊本城周辺を半日かけて、じっくり、ゆっくり観光しました。城彩苑の総合案内所でガイドをお願いしました。ガイドが上手でいらして、理解が深まりました。お城のガイドの方達はどの場所でも一生懸命で笑顔があり、よく勉強されているなど思いました。

この春、亡くなった母(100才)の故郷を訪ねる旅でした。玉名で生まれ、現熊本大学教育学部を経て、天草にて教師をしておりました。長女、その友人、三女母娘とはるばる埼玉からやってきました。思い出の地を皆で旅し、母を偲びました。その間、豊かな自然を満喫しつつ、それ以上に様々な人々の親切が身にしみました。到着したばかりの空港で、体調を崩した長女に、ペットボトルに湯を入れ持ってきて下さった職員の方、とりわけホテルの皆さんはそのお一人お一人が心のこもった対応をして下さり、嬉しい限りでした。熊本は自然もさる事ながら、そこに住まう人々が財産なのだと思えます。いつまでも変わらないで下さい。

ホテルの部屋のタバコ臭が気になりました。他は、朝・夕食とも美味しかったです。スタッフが親切に対応してくれ、良かったです。

ホテルの客室への案内がとても丁寧でよかった(フロントの方も)。お土産屋さんがあると良いと思った。赤いクッションが気持ち良かった。

ホテルが綺麗で快適でした。熊本城にも近く、飲食店にも近かったので、便利でした。ありがとうございました。

ホテルの廊下の煙草の匂い、気になりました。

暖冬にて紅葉が遅れていて残念だった。食事は美味しく食べて良かった。ホテル内は清潔で生花の使用で心遣いがあり満足(職員の対応も良かった)。

熊本城が市電からとても近くて良かったです。宿泊のホテルも丁寧に対応していただき、助かりました。2日目は今からですが、伝統工芸の体験をしたいです(フリーペーパー？が部屋に置いてあったので、読み物として良かったです)。

部屋がもう少し広いかな？と思っていた。洗面、トイレ、風呂~新しくして欲しい。ホテルに対して、もう少し新しい物を入れたら？ドアはカギでなく、カードに変えたら？

ホテルはとても良かった。説明が親切。飲み物サービスが満足。

ホテルに宿泊しましたが、気配りが素晴らしく、お部屋の内装やインテリアも素敵で、くつろげる雰囲気でした。お天気が悪くせつかくの旅行が、楽しさ半減していたところでしたが、ホテルが良かったので、気分も上がりました。明日の阿蘇山観光のために、ゆっくり休みたいと思います。

全体的に非常に満足できるものでした。但し、風呂が男女で時間差による利用が少し不満なところでした。

ホテルのおもてなしが、とても素晴らしく感動しました。また熊本へ来た際は、是非宿泊したいと思います。

記念日を祝うお手伝いをしていただき、有難うございました。

ホテルに泊まりましたが、子供連れにとっても配慮していただき、また深く理解して頂いてありがたかったです。

ホテルが最高に良かったです。超満足でした。お世話になりました。

料理美味しかった。宿泊も素晴らしいです。最高に幸せです。お水が流れる音が頻繁に聞こえます。

ホテルの洗面台の灯りが暗く、お化粧が出来ない。

食事がとても美味しく、宿泊先のサービスも満足でした。またゆっくり来たいと思います。

熊本市へは出張以外で訪問したのは、今回が初めてである。宿泊したホテルは、ホテルと旅館の良い所取りで、とても快適にくつろげた。街のイメージは、泊まる所での体験、印象に左右されることもある。観光名所や飲食のみならず、宿泊施設の品質向上とコンセプトの明確化が大切な要素の質と強く感じた。

食事はもちろんですが、熊本城や新町、周辺の雰囲気に大変満足致しました。またお邪魔したいです。ありがとうございました。ホテルの方も温かく迎えてくださり、感謝申し上げます。

ホテルに泊まった際、スタッフの方々が皆さんとても親切で、リラックスして過ごすことができました。また熊本に来たいなと思いました。市内でいただいた馬刺しもとても美味しかったです。

ホテルは2回目の利用です。前回は感じましたが、スタッフの方がとても丁寧で大満足しています。次回も利用させていただきます。今回の担当の方は、研修1ヶ月目とのことでしたが、とても親切、丁寧で教育がしっかりされていることが伝わってきました。御担当のスタッフ様ガンバって下さい。

今回、家族旅行でこちらに来ました。ホテルを利用しましたが、お部屋の雰囲気、接客、お料理、どれも大満足です。主人方3家族での旅行でしたが、次回、私の親族の家族旅行でも、この旅館を利用したいと思います。観光、買い物、楽しみたいと思います。おしゃれな街、美味しい食べ物のある地域で素敵だなと思います。

昨日は、夕刻雨模様の中、チェックインでしたが、熊本駅からホテルまでほぼ傘無しで歩けたのが良かったです。室内キーの部屋側ポケットはもう少し大きくされた方が良いと思いました。

今回、ふるさと割にて普段、泊まる機会がなかったホテルに滞在でき、有意義な時を過ごすことができました。利便性や充実感の高いホテルで気分転換もできた。ありがとうございます。熊本城は子供の頃より近く感じた。もう少し、手軽さをアピールすれば行きやすい。

8つの新幹線の日本横断の旅で、観光無しです。国内外、多くの旅行の中で、今回、ガラスのオートドアとの接触で、目上の打撲をしました。大変ホテルの対応に感動致しております(初めての経験です)。

ホテルの客室内の清掃が行き届いており、大変綺麗に整備されておりました。気持ち良く宿泊する事ができました。また是非来訪したいと思っています。ありがとうございました。

3回来ましたが、ホテルがよくありませんでした。

宿泊クーポンを有り難く利用させてもらい、いつもよりゴージャスな旅行ができました。

やはり泊まる所も大事だと痛感致しました。今回は、ホテルに3泊宿泊し、とても気持ち良く、皆様の笑顔と対応がとても素晴らしかったです。ありがとうございました。また来ます。

★食関係

初めて熊本へ行きました。海が綺麗でびっくりです。本州では東シナ海を見る事ができないので、南国の海を感じられました。それなのに、海の幸を味わえる事が熊本市内で少ないので、ちょっとがっかりしました。馬刺しはこの店でもアピールしていましたが、他の食材もアピールしても良いと思いました。市内は、綺麗になっていて、良かったと思いました。また訪れたい場所の一つとなりました。

平山温泉に泊まりましたが、ぬるぬるしてとてもいい湯でした。また行きます。馬刺しの脂身の少ないのが販売されていたらと思ってます。脂が混ざっていると口がベタベタするだけなので、脂が少なくて安いのが売っていたらと思いました。その点、南小国の馬刺屋さんは、いろいろあっていいですね。

熊本は初めてでしたが、もうちょっと天気良かったら楽しかったのにと思いました。馬肉料理とラーメンを食べ、満足できました。

馬刺しや太平燕が美味しかった。ふるさと割で来た。また来たいので続けて欲しい。ふるさと割がなければ、来なかったかも。今度は暖かくなって水前寺公園に行きたい。

天候に恵まれたこともあり、楽しかったです。うどん屋さんなどの小さな店舗でも、馬肉など気軽に注文できるメニューがあり、地域の食べ物を味わえました。

熊本の郷土料理は美味しかったです。

熊本の食材の美味しさを、あちらこちらで感じました。特に野菜・果物が安くて美味しく驚きました。素晴らしいです。もっとよく知りたいと思います。また熊本城、とっても楽しかったです。

初めての土地で楽しみにしていた。熊本ならではの地元の物が食べられてよかった。タウン誌に載っている店を予約していたが、タクシードライバーさんに地元の人が行く安価な店を教えてもらい、めちゃくちゃよかった。地元の方がやさしい。人文字ぐるぐる、おでん、辛子蓮根、馬刺し、お刺身サイコー♡

今回は、ゴルフ旅行であったが、熊本については以前、熊本城、温泉等の観光地として魅力を感じる。また、焼酎、馬刺し、鯨等うまいものも魅力。

★交通関係

観光地、商業施設共に大変満足しました。居住地に市電が走っていない為、車の運転に少々こずりましたが道幅も広いし運転しやすかったです。前回の訪問からあまり日がたっていなかったので立ち寄りなかつたですが、次は阿蘇方面にも行きたいと思えます(本当は平山温泉へ行きたかったのですが、ホテルの当日予約ができなく熊本市に宿泊しました)。IKEAができていたりして、とても楽しめました。阿蘇・平山温泉へは次回以降行きたいと思えます。

交通センターが工事中のため、荷物を預けられる所がどこにあるか分からずとても嫌な思いをした。仮バスターミナルなので仕方がないと思うが、旅行者の荷物の預かりは念頭に置いて工事ははじめて欲しかった。

今回、九州全県訪問して、偶感を申し上げますと、市営・民営？等バスの外装が非常に悪いと感じました。①バスが古いのか、清掃していないのか、汚れている感じが致しました。②交通マナーもあまり良くないように見えたのは、訪問1日目での希観(きこう)なのか。しかし、熊本城の施設でのおもてなし感は、とても良かった。これからも、景観を大切になさってください。(追伸)観光スケジュールを立てる資料として、例えばここに記されている各地間の車・バスでの移動所要時間が記されているものがあると、便利かなと思えました。(現地の人はあまり知らないようです)。

阿蘇くまもと空港から、JR肥後大津駅まで空港ライナー(タクシー)があったことがとても良かったと思う。便利だ。くまもンスクエアでくまもと出会い良かった。熊本市内の道路、結構渋滞が多いと思う。

私は、昨年就航したLCC 関西空港～熊本のキャンペーン価格1990円で、ほぼ毎月、熊本に来てます。熊本は素晴らしい。特に温泉が大好きです。日帰りバス旅が好きで、良く利用しています。今は、JR九州「九州温泉道」にはまっています。だから熊本に来るのが楽しみです。ジェットスターなどLCCとタイアップして、気軽に来られるような熊本。地方に魅力があるから、熊本に来ると思えます。地方と一緒にPR活動をして、もっともっと熊本の素晴らしさを出してください。熊本、大好きです。

熊本の表玄関の新幹線口駅前の開発が遅れている様に思えます。今後の熊本市の発展に期待を致します。

助成金のシステムがとても良かった。お土産などチケットで買ったので良かった。駅前の飲食店が少なくて困った。アーケード付近のホテルは、周辺に飲食店が沢山あることを、行ってから知った。熊本城のボランティアガイドの方は、親切でとても良かった。

熊本県だとメインの駅は熊本駅だと思って、駅近くのホテルにしたら何もなくてビックリした。仕事終了後に行って夜着いた為、夕食を食べるところが無く困った(ホテルのディナーの予約がとれなかったのだ)。遅くまで空いている店が日曜でほぼ無く、ホテルが紹介してくれた綺麗な店も満員で断られ(福岡なら必ず待ち時間を言ってくれます)、普通の定食屋さんみたいな店に入りました。そこが少し残念でしたが、次の日は楽しく観光できたので良かったです。

黒川温泉から大観峰へドライブする道案内がパンフレットでは分かりにくく、道に迷いました。ミルクロードへの分岐が分らなかった。

夕方、市内が交通渋滞していた。

市街地の渋滞がひどい。道幅が狭い。熊本城の案内の方はとても丁寧で分かりやすかった。

私も年老いて、初めて熊本に娘と一緒に旅行できたことに感動です。街並みは文化的で電車が中央を走り、両方二車線ということに、本当に驚きました。昔、街をつくり交通機関を良く考えた設計と言いましょか、上に立って街づくりをなされたお方は素晴らしい、先見の明があったのですことに。素晴らしい熊本に目を丸くして見た私です。これからの発展を心より祈ります。

以前、利用した交通センター内コインロッカーが無くなり、他にどこにあるのかバス案内所で聞いたが、はっきりした回答がなく、ウロウロしたので、是非、他県・他国からの荷物の多い旅行者の為に、コインロッカー設置場所を複数個所教えて下さい。今回は百貨店地下で預かってもらいました(ネットで探して)。

レンタカー利用の旅でしたが、長洲港から熊本への時間がかかってしまい、もったいない思いがしました。早急の手立ての検討、実施を願います。次回は、このルートは使うつもりはありません。ナビを使用しても市内が通行し難いと感じました。熊本城は、何回訪れても感激が薄くなることはありません。素晴らしい観光地の整備に頭が下がる思いです。

ホテルの接遇が印象に残る。空港から市内へのバス便が不便(通行便を出すべき)。

今回は、レンタカーでの来県でしたので、市電と並走することに慣れていなくて、少し戸惑いました。また駐車場が少なく、分かりにくい点もありました。熊本県人の方は、皆優しく親切でした。夕食の店も地元の方の紹介で、素晴らしいお店でした。熊本城と熊本県人の素晴らしさが印象に残りました。

熊本市内の交通(車)が難しかった。市内は運転しづらい。明日、市内観光するつもりだが、阿蘇山周辺に切り替えようと思いました。

熊本市内の交通渋滞がひどく、時間がかかった。もっとスムーズな走行はできないのでしょうか。

各地でお土産店が充実しており良かった。レンタカーで移動したが、道案内の青看板が分かりづらい所が少々あった。

今回、久しぶりに1泊2食付のホテルに宿泊しましたが、最高のサービスと美味しい食事で大変満足しました。おかげで、旅行全体が素晴らしいものになり感謝です。また、市内の移動に路面電車を利用しましたが、とても雰囲気があり、今後の高齢化社会においては、貴重な交通手段と考えますが、富山などと比べますと、駐車場の待機スペースの幅が狭く、安全性の確保が課題かなと思いました。

熊本市内の交通量が多く、また市電等で大型バス通行について、無理に進入する等があり、道路標示を明確に表示して欲しい。ナビ等を活用しているが、方面案内について工夫して欲しい所もありました。

★人関係

まだ滞在1日目なので、あまりよくわかっていませんが、人の温かさは感じました。旅行において、熊本の方が親切かどうかは印象をかなり左右するので、よい旅になりそうです。

熊本の方はとても優しく、どこにいても幸せな気持ちになりました。また、近いうちに来たいと思います。

地元の方々の温かい対応で、今回も楽しい旅になりました(15年前に訪ねた)。弓道場の場所を尋ねた時に、調べて丁寧に教えて下さった水前寺成趣園の職員の方、バス乗り場を聞いた時に分りやすく丁寧に教えて下さった地元の方、宿泊先のホテルの従業員の方達のいつも笑顔の対応がとても嬉しかったです。熊本城のボランティアガイドの方の説明もわかりやすく、ガイドブックには書かれていない見どころを案内していただけたことがよかったです(井戸など)。

15年前に初めて熊本を訪れた際に、阿蘇で知り合った方に白川方面を案内していただきました。明るく気さくな方で、熊本の魅力を教えていただき、楽しい旅となりました。名前を伺うことができず、感謝の気持ちを伝えることができませんでした。この場をお借りしてお礼を申し上げたいと思います。親切な人との出会いが、旅を豊かなものにするを実感しています。神奈川県を訪れた方にも、熊本で出会った方のように接していきたいと思っています。ありがとうございました。

★その他

鍋ヶ滝・菊池溪谷の自然が良かった。くまモンに会いたかった。食べ物(馬刺し、タイピーエン、あか牛他)美味しかった。阿蘇火口付近に行けなくて残念だった。熊本城のガイドが聞けて良かった(ガイドさん有難う)。

紅葉が残っていて嬉しかったです。次は宿泊が出来る旅ができます様に。年下のお友達と一緒できた事、幸せでした。元気でまた来たいと思っています。ありがとうございました。

市街地に熊本城や水前寺成趣園があり、観光しやすいと思いました。次回来たときには阿蘇や天草方面にも足をのばしたいと思います。

久しぶりに妹宅に滞在しての観光でした。天草でのイルカウォッチングは迫力があり、珍しい生き物でした。妹のやっているナギナタの練習を見学した後、1人での水前寺公園散策でした。流鏝馬(やぶさめ)の馬場での小鳥のさえずりを聞きながら、ゆっくりと公園内を2周しました。

満足のいく旅行でした。今回は滞在が短かったので、次回はもう少し時間があればゆっくり観光したいです。

短い日程で残念。機会があれば、また訪問させて頂きたい。

高齢になりましたので、足が遠のいていました。無くなってしまった交通センターや城内プールをもう一度ゆっくり見に来ます。

熊本市へ転入時、うえるかむパスポートを貰ったので利用させてもらいました。

今回、コンサートで来たのですが、物産店とコンサート会場だけしか行ってない。次回は観光で来たいので、今からリサーチしています。

温泉で疲れがとれました。とても楽しく、また是非行きたいです。老後は移住したいです。

熊本県が更に好きになりました。毎シーズン行きたいです。

熊本県が大好きで何回も来てます。毎シーズン旅行に行きたいです。

友人を招待しての旅なので、友人と一緒に書きました。水が美味しく、緑の綺麗なところと言ってます。また、来熊したいそうです。

ツアーで熊本へ来ました。阿蘇のホテルに宿泊して、熊本城周辺～醤油店～阿蘇神社等を満喫しました。機会があったら、個人でも行きたいと思いました。

学生時代を熊本で過ごした私達夫婦にとって、ここはいつまで経っても特別な場所です。今回は車で来ましたが、熊本駅に降りて空気を吸ったとたんに胸がいっぱいになります。そしてここは、懐かしいだけでなく、毎回来るたびに新しい感動があり、ますます好きになっていく街なのです。

5年ぶりにゆっくりと熊本観光ができました。天気は悪かったのですが、地元の人々の温かさに触れることができ、リフレッシュできました。食べ物もとても美味しかったし、温泉も素晴らしかったです。また訪れたいと思います(今度は別の地域も)。

大学に交換留学生として来遊している学生さんと、年末に中心市街地を散策した。

食事も美味しく、温泉最高でした。また是非行きたいと思います。

JR熊本駅近くのホテル泊でした。近くに気楽に利用できるショップが少ないのが残念でした。城近くに集中しているようですね。熊本は久しぶりでしたが、楽しめました。くまモン君って、想像以上にそこらじゅうに露出。県民に愛されているのが分りました。

楽しかったです。今度は季節の違いを感じられる旅をしたいです。また行きたい。

今回は、家内の還暦祝いとして、九州旅行(9泊10日)を楽しみました。九州は、山・川・海の自然に恵まれ、温泉も各地にあり、また古代からの歴史・伝統文化にあふれた地域のため、何回訪れても良いところです。熊本もまだまだ訪れたい地域があり、また訪問したいと思っています。自宅の成田市からは飛行機で行きやすくなった為、近いうちにまた行けることを夫婦共々楽しみにしております。

とても良い旅行ができました。食事も美味しかったし、自然がとても素敵でした。今度は両親と一緒に来たいと思いました。

以前、仕事で立ち寄りしましたが、今回は旅行の為、時間をかけてゆっくり楽しめました。夜の食事等の情報はたくさんありましたが、ランチや郷土のお菓子の情報少なく、地図等で見やすいものがあると良いと思います。また、交通センター、辛島町付近では、観光案内所は見当たりませんでした。最後になりましたが、熊本城のボランティアガイドの方は、本当に素晴らしかったです。ありがとうございました。

天候があまりよくなかったので、残念でした。機会があれば、天草の方へ行ってみたいです。

熊本市内の大きさは、想像以上で驚きでした。すごい。どうしてこれだけの人と車、建物があるのか。産業構造を調べてみようと思ってます。タクシー、居酒屋、花屋の人々はとてもよくしてくれました。ありがとうございます。

行きたい場所に訪れたので感動しました。また来たいと思います。

旅行の前に観光案内所にパンフレットの請求をしたら、大変ご親切に情報をいただき、行く前から大変楽しみにしておりました。水前寺公園、熊本城など行く先々で地元の方に親切にいただき、楽しく有意義に観光できました。食べ物も美味しくて、大満足の旅行になりました。ありがとうございました。熊本では今季一番の寒い日ということでしたが、北海道の初秋の暖かさでした。熊本空港に着いたのは、夕方の5時頃だったのですが、夕日がとても綺麗で忘れられません。熊本は紅葉の季節でしょうか。北海道はいよいよ雪の季節に入ります。主人と「また行きたいね」と話しています。また行くことがありましたら、どうぞ、よろしくお願い致します。

前に全国区の研修で一緒になった人との同窓会を毎年やっていて、今年は熊本の方が、「ぜび!!」ということで、熊本にきました。阿蘇の雄大な自然もすごいし、熊本城では歴史を感じました。また、三角西港では、静かな港の雰囲気も素敵で、水前寺公園では、お殿様もこの風景をみながら、お抹茶を飲んだのかと思うと、感動しました。どこも素晴らしいのですが、何より熊本の方達の人の温かさ。“おもてなし”という言葉を意識しなくても、日常的に“おもてなし”をしている感じがしました。“おしきせ”ではなく、自然な“おもてなし”に本当に感動しました。ありがとうございました。

ふるさと割を活用したかったのですが、ヤフーなのになるぶとなり、よくわからなかった(阿蘇の割引同様にオークション販売されていて残念です)。天草か阿蘇で悩んだのですが…。公共交通機関利用の為、移動が難しく感じられた。今回、利用は見送りましたが、日帰りツアーを利用させて頂いています。こちらもふるさと割が使えらるといいですね。乗車時、電車の激しいクラクション(数回)が不快。くまモンスクエアでふるさと割30%offで購入しましたが、熊本駅で同じような商品が同じ価格で残念。

退職となり、ゆっくりと身近な所をまわっております。宿泊でも旅館で工夫があり感心したり、食べ物もその土地の食材の楽しみ方があり、嬉しい限りです。65才以上の無料の施設の楽しみ方があり知りませんでした。情報誌も楽しみにしています。

退職となって夫婦でゆっくり身近な観光地をめぐるみたいと出かけております。遠くへ行くのもいいですね。地元を丁寧に回ってみると、発見が色々あり、食べ物も特産の味があり、意外性が楽しめます。年と共に体に自信がなくなるので、県内を巡るだけでも楽しみです。

熊本市に住む娘を訪ねて旅行に参りました。中心市街地では、買い物にも便利が良く、熊本城や水前寺公園等の観光施設も充実。車で少し移動すれば、阿蘇・天草など自然を満喫でき、温泉も美味しい食べ物もあり、観光地として欲しい事・物がコンパクトにまとまっていて、とても良い所だと思いました。人気者のくまモンにも気軽に会えて感激しました。

とても楽しかった。もっと長いたかった。

行きたい所へ行けたので、良かったです。なかなか会えない娘とも一緒に居れたので、楽しめました。

60代ともなると、体の不具合が出てきて、遠出に自信がなくなり、主人と近い所を丁寧にゆっくり旅行に行きたいと思うようになりました。知らない所もいっぱいあり、十分に楽しめます。情報誌等もよく見れば、お得な情報も載っており、気軽に観光が楽しめます。

次回は、黒川温泉に行きたいと思います。

今回は、親類と久しぶりに会いましたので、景勝地に行く時間がありませんでした。次回検討したいと思いません。

満足しました。

熊本城が予想以上に良かった。ホテルも価格以上に感じました。夕食に馬料理を頂いたのですが、量が少なかった。コスパもイマイチ・・・(三重で馬刺しを食べるとは変わらなかったのが残念)。タクシーの運転手の方がホテルに着くまで、観光名所を教えてくれたのが親切で良かったです。

観光地巡りに行った先、それぞれにおいて、新発見しました。また、九州旅行したいです。

時間が少し足らず、熊本城をゆっくり見る事ができませんでした。食べ物は地元の物が食べれて満足でした。

岩手、盛岡からの旅行です。九州は2回目(熊本は初)ですが、非常に奥の深いエリアであり、楽しめています。まだまだ来たい場所であり、満足感が得られます。

熊本県の美味しい料理や自然を楽しめました。

結婚33年記念でその記念に夫婦で来ました。子供達は、私達とは逆のコースで旅行中です。メールで現況報告して楽しく旅行しました。IT化ってすごいですね。

昨年、イルミネーションへ来たことがきっかけで、再訪しました。とても素敵なイルミネーションで大好きです。九州は、温泉がたくさんあり、旅行がとても楽しみになります。今回はイルミネーションがメインであったので、熊本市内に宿泊しましたが、とても良い宿で、居心地が良かったです。食事も美味しかったです。熊本は天草の方へ行ったことがないので、次回は天草方面への旅行を検討したいと思います。春夏頃の阿蘇も大好きです。

熊本県は、土地が広いだけあって様々な魅力を感じられる所です。空気も水も山も人も全て綺麗。道に迷っていると、すぐに声をかけてくれるような心温かい人々が暮らす県でした。街に出れば、活動的でおしゃれで明るくて心躍ります。少し離れれば、とても綺麗な山々、自然にあふれ、心身共にすっきり癒してくれる場所です。こんな所で生まれ育てば、とても幸せな人間になるんだろうなとまで感じました。熊本・・・とても好きな場所です。特に食べ物が美味しい。熊本ラーメン、高菜、馬刺し、熊本を愛して住んでいる人々、本当に最高の旅行でした。

九州4県を旅行します。気候が良い日に楽しみたいと思いますが、体調を考え、あまり無理をしないのが大切だと思います。九州の良さを見つけ楽しめます。

今回は出張で来ましたが、次は是非、夫婦で来て県内をいろいろ回りたい。

今回は、短い滞在の為、あまり回れませんでした。とても良い思い出ができました。次回は、もう少し余裕のある旅をしたいと思います。次も熊本に来ます。

歴史を感じられる場所が多く、大変満足です。

★意見・要望

熊本は馴染みのある土地で良い処もたくさんあるが、くまモンと熊本城にばかり力を入れて、折角の観光資源が生かされず、整理されず、シャビー感すらあり、とても残念。

福岡に行くついでに立ち寄ったのですが、想像以上に楽しめました。くまモンのキャラクターだけでなく、熊本の人々や景色に癒され、来て良かったです。外国人、特にアジアの人が多く驚きました。案内など外国語(英語、中国語、韓国語)での対応がもう少し必要だと思います。

今回、初めて熊本県を訪問しました(鹿児島と熊本)。熊本では市内を中心に見学しました。旅行で楽しいことを考えると、もちろん見学先、次に食べ物だと感じます。もっともっと地元の物をアピールしても良いと思います。馬刺しだけでなく、海の幸、山の幸も。夏目漱石、小泉八雲旧居、くまモンスクエア等、ちょっと場所が分かりづらかったのが、看板を分かりやすくして欲しいと感じました。

友人に会いに来ました。熊本は親切な人ばかり。すぐに会話がうまれるのが素敵でした。ごはんがとても美味しかった!「ここに行くべき!」というフリーペーパー等があると素敵(世代別、趣味、目的別など)。

貸し自転車を利用させてもらい大変有り難かったです。貸し自転車を借りる時、駐輪場(熊本城や水前寺公園など)の地図があると良いと思いました。

イルミネーションを楽しみに来ましたが、現地に到着した際に、本日の受付が終了していた為、残念ながら見る事ができませんでした。予定より早めに受付が始まっていたみたいで、受付時間内ではあったものの、渋滞で待っていた他の車も恐らく見れなかったと思われます。幸い公式HPで調べてあきらめましたが、並んでいる場所に受付終了のお知らせをした方が親切ではないかと思いました。

1人あるいは、車の運転ができない人にはどこへ行っても、地方になるほど移動が不便とありますが、今回もそうだった。ただ今回は、特に「熊本を知ってもらいたい」という熱意は、くまモンをはじめとするキャラクターなどを通して特に感じました。五木村で、バンジージャンプを終えた時、どうしてこの美しい土地を水没させるの?と残念でなりません(なんとか景観を変えずにいて欲しいのは外部の者のわがままですが)。再訪したいと思っています。

動物園で、早く檻の中に戻る動物がいて見れなかった。受付で言って欲しかった。見れなくなる動物から先に見に行ったのに。でもまた行こうと思っている。来年の春先に早めに行きたいですが、早く行くと出ていない動物がいるのではと考えてしまいました。
