

## ◎コメント集(原文ママ)

### 熊本城関係

- ・ 熊本城について。以前より訪れてみたかった熊本城、外観はやはり素晴らしく、石垣も期待以上でした。ただ天守閣の中に入ると、寄付の方の札ばかりが目に入って、そのスペースの大きさに違和感を感じました。よく行く大阪城は、秀吉の一生を楽しめるミニシアター的なものが充実しており飽きません。歴代の藩主や清正公の一生など、おもしろく詳しいパネルや映像があれば良いのと思いました。

---

- ・ 熊本城が素晴らしかった。

---

- ・ 熊本城は人気があって人だらけであったため、ゆっくり見学できなかった。

---

- ・ 史跡としての熊本城は見るべきものがありましたが、樹木が生い茂り、せっかくの石垣や見通しを妨げているのは期待はずれでした。緑地の観光面も大事ですが、史跡としての熊本城を大切にしてください。

---

- ・ 熊本城には何度か訪れているが宇土櫓に初めて登り感動。県伝統工芸館も大変良かった。

---

- ・ ボランティアガイドさんの説明がおもしろかったです。よく勉強されており感心しました。

---

- ・ 熊本城へ行く時に、城彩苑からの無料バスを利用しましたが、もう少し熊本城に近い場所で降りられたらいいと思いました。

---

- ・ 熊本城はあまりにもスケールの大きな城でしたので時間がなくほんの一部分の観光でしたので、心残りでした。また訪問したいです。

---

- ・ 熊本城で7人の武士に会い、思った以上に家族で楽しめた。観光に力を入れている様子が伝わりよかった。食べ物も美味しく、もてなしの心も素晴らしかったので、また訪問したいと思います。

---

- ・ 熊本城のボランティアで案内していただき楽しかったです。知識も増え、楽しく過ごせました。ありがとうございました。

---

- ・ 楽しみにしていた熊本城を見学でき、良かったです。敷地や石垣の広さ・大きさに圧倒されました。また、場内も良く整備(清掃)されていました。要望としては城が少し傷んでいるように感じました。(外壁(板)の色や傷み・屋根の傷み)

---

- ・ 熊本城でボランティアガイドをお願いし、とても良かったです。できればまた行って見たいと思います。

---

- ・ 熊本城、とても楽しかったです。警備員の方も説明されるのには驚きましたが(笑)。皆さんあたたかくて、やさしくて、とてもいやされました。ありがとうございます♪またいつか来ようと思います。

---

- ・ 初めての熊本城でガイドの方にとっても親切で心のこもった丁寧な対応をしていただけて、良い思い出になりました。良い記念日になりました。

---

- ・ 熊本城がとても良かった。機会があればもう一度来たいと思った。

---

- ・ 熊本城は奥が深く、ガイドさんにたくさん教えてもらった。

---

- ・ 熊本城を大変楽しみにしていました。テレビなどで紹介されているのを見て、ぜひ行ってみたいと思っていました。旅行会社の航空券とレンタカーとホテルのパックに城彩苑(湧々座)の入場券もついていたので、入ってみました。平日でゆっくりとできて楽しく歴史と文化を体感できました。お陰様で充実した観光ができました。ホテルではくまモングッズがたくさんあって、一緒に記念写真をいっぱい撮って楽しく過ごせました。くまモンが大好きになりました。

---

- ・ 熊本城は期待以上に感動。トイレも多くて助かりました。ただ駐車場のお土産屋さんがもう少し明るい雰囲気です。充実した品揃えだったらもっと良かった。

---

- ・ 熊本城を見学するために1日かけて回りました。ボランティアガイドの方に熊本城の歴史を聞き、なぜ加藤清正があれほど熊本の方に愛されているのかが少しわかりました。そして熊本がうらやましくもありました。

- 
- ・熊本城に1日目行った時、高齢の母(90歳)が車椅子なので路面が普通の健常者達と同じ所しかなかったのが大変でした。あと城の中に入れず残念でした。2日目母を宿に残し見学してきました。(城の中は大変良かった)
- 
- ・熊本城素敵でしたー！おもてなし隊の演舞もステキでしたー！！また熊本行きたいです！！
- 
- ・熊本城(銀杏城)は素晴らしいところでした。観光案内ボランティアの方を前もってお願いしており、よい話を聞くことができ、今度うかがうとしたらまた頼みたいと思いました。
- 
- ・熊本城良かった。武将の姿をした方々の案内やショーが良かった。城の歴史、感動的でした。天草の自然が素晴らしく、もう一度ゆっくりと訪れたい。ホテルの食事もすごく美味しかったが、熊本城近くのお店での食事海幸が新鮮で美味しかったです。
- 
- ・熊本城は毎回観ても素晴らしさを感じさせます。水前寺公園そのものは素晴らしいのですが、周りがしなびた感じになっていて残念です。
- 
- ・熊本城のボランティアガイドさんがとっても良かったです。現地の方が、熱心に案内してくれるのはよいサービスだと思います。
- 
- ・熊本城でのボランティアの方、私たちの時間の都合で短時間の説明になってしまったのですが、もったいないほどいい説明をもらって、もっともっと聞きたい説明でした。無料なのにありがたいです。何時間でも聞きたいほどひかれていきました。今度は、ゆっくり歩いて長いこと話を聞きたいです。楽しい時間をありがとうございました。熊本城のファンになりました。大阪人間ですが、大阪城はダメですね。1回行ったらもういいですが、熊本城はとことんみたいです。また行きます！皆にもおすすめできるいいところです。ありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。乱筆乱文で失礼します。熊本最高ですね！
- 
- ・熊本城の湧々座がとっても良かったです。また来たいと思いました。
- 
- ・全国各地のお城を見てきましたが、熊本城がとっても素晴らしく感動いたしました。次回は主人と一緒に来たいです。くまモンのショップがわかりづらくて何回も聞いてしまいました。
- 
- ・久しぶりの熊本城。イチョウがきれいでとても感動しました。
- 
- ・熊本城内でのスタンプラリー2回目の参加です。2回ともとても満足できる景品がいただけで大変満足しました。次回のスタンプラリーも子どもと楽しみにしています。
- 
- ・熊本城を見学、築城時にどんなに大変だったかを確認でき、大きさ、美しさに圧巻！良かったです。ありがとうございました。
- 
- ・前から来たかった、見たかった熊本城は素晴らしかったです。もっと他のところもゆっくり見たかったのですが、時間がなく見れませんでした。また来たいと思います。
- 
- ・格調の高いお城、復元された桧づくり、感動した(本丸御殿)。親切な真面目な丁寧なボランティアの方に出会えて幸せ。
- 
- ・熊本城周辺がヨーロッパの古城のおもむきに似ていて楽しんだ。50年近く前に訪ねたことがあったが、驚くほど変わっていった。
- 
- ・熊本城でボランティアのガイドのお世話になって、非常に良かったと思っています。新しい楽しみ方を知って喜んでいきます。他の観光地に行っても積極的にガイドをお願いして来たいと思っています。
- 
- ・本当に、本当に熊本城が最高に良かったです！！！！人生のうちで、あと5回以上はまたぜひぜひ行きたいです!!絶対行きます!!
- 
- ・湧々座の方がとても親切に案内して下さい感謝しています。
-

## 水前寺成趣園関係

- ・今回は会社のOB会として水前寺周辺散策を計画した。地元出身(八代市)としては水前寺や熊本城等、何回も行ったが、来客数が減っている気がする。(熊本城は近年回復していると思うが)主要観光場所周辺の整備やメンテナンス等、今後、力を入れてはどうか。例えばウォーキングラリー大会等、開催できるコースが整えば何度でも訪れたいと思うが。
- ・今まで幾度も訪れている熊本でしたが、水前寺公園には行ったことがなかったので福岡から車で出かけました。水前寺公園までは案内板があったのでスムーズに行くことができましたが、水前寺公園の駐車場をでてからの方向案内板がなく、道に迷ってしまいました。国道3号線とバイパスの3号線の区別をしてほしいと思いました。
- ・水前寺成趣園に行き、とても素敵でした。ゆっくり落ち着いて散策できました。鯉にえさもやり、楽しめました。

## 阿蘇関係

- ・阿蘇山の火口はレベル2で入れなかったため残念でしたが、草千里、大観峰などは雄大でとても美しかったです。熊本城も城彩苑や湧々座など幼児がいたので、のんびりゆっくり楽しんでよかったです。限られた日数でしたが、満喫した良い旅でした。
- ・阿蘇の温泉施設が貸切のお風呂であったため大変便利に利用させていただき、小さい子供がいる私たち家族は安心して楽しむことができました。カドリードミニオンにて遊んで近くの温泉に決めてよかったですと思います。阿蘇山火口を上空からヘリにて見学、初めての体験で少々恐ろしかったですがとても良い思い出ができました。現実を少しだけ忘れさせてくれたのでリラックスできました。ありがとうございました。美味しい物がたくさんあるのでまた足を運びたいと思いました。
- ・今回は産交バスの半日コース(阿蘇火口半日コース・熊本城と水前寺成趣園を巡るコース)を利用しましたが便利であったとともに係員の説明がわかりやすく、親切で助かりました。Webで阿蘇山ロープウェイが運休していたのはわかっていたので気にはなりませんでした。
- ・阿蘇の山並み、大自然の美しさ、素晴らしい紅葉も楽しめました。噴火の直前に行くことができよかったです。影響が大きくなりませんように…。また何度でも訪れたいです。
- ・美しい紅葉、美味しい食事に温泉と、大変思い出に残る旅となりました。噴火の被害が大きくなりませんように…。ぜひまた家族で訪れたいと思います。
- ・九州地方には何回か来ているが、熊本県は初めて。阿蘇山が特に良かった。雄大な自然、雪景色にはびっくり。山頂が曇っていて残念と思っていたら、あっという間に山頂が現れ、噴火しているのも見る事ができて、大満足でした。
- ・阿蘇の雄大さに感動しました。馬刺しもとても美味しかった。
- ・九州では阿蘇山が一番です。また、山に会いに来ようと思っています。
- ・阿蘇山は雄大でよかったが、ロープウェイが止まっていたことはとても残念でした。食事は馬刺しをはじめとして旨かったです。
- ・中学時代に1年3ヶ月住んでいた。旧友、恩師と再会久住までドライブして一泊、雄大な阿蘇を再び体感して、もっと熊本の良さを全国にアピールすべきだと思つづく感じた。まだまだ細かく美しい観光地域があると思われる。
- ・阿蘇は何度もドライブに来ていますが、「ラピュタの道」はネットで知り、初めてでしたが晴れて感動しました。阿蘇は日本一ですね。黒川温泉も良かったです。
- ・やまなみハイウェイから眺める紅葉の美しさに感激しました。大分～熊本、地形の変化が楽しめました。阿蘇山が初冠雪した日で、火口へのロープウェイは中止となってしまい残念でしたが、九州で今年の初雪体験というレアな体験ができたのは旅のいい思い出です。

## くまモン関係

- ・毎回くまモンに会いたくて熊本を訪れます。人の温かみがたくさんあり、とてもいい人ばかりで安心できます。
- ・「くまモン」に会うことを目的に初めて熊本を訪れました。地域の特産の馬刺しを食べたり、熊本城の文化に触れたり、とても充実した旅行でした。次回は時間に余裕を持って熊本を満喫したいです!!もっとくまモングッズがほしくなりました。
- ・3泊4日をくまモン中心に市内巡りました。結果、観光地に行けなかったのでまた絶対に行きます。
- ・食べ物がとてもおいしく満足しています。いたるところ「くまモン」で、とてもかわいいのですが、お土産も「くまモン」だらけで、ちょっとうんざり。子ども連れにはいいのかもしれませんが…。とにかく満足です。
- ・お土産ですが、くまモンが多くて確かに今はブームですけど…他にもこれはっていうお土産もほしいです。軽くて重たくない物がほしいなと感じました。町は整備されており、名古屋くらいかな？人口はどのくらいなのでしょう。今回で九州4回目。また行きたいと思います。
- ・おみやげがくまもんだらけで、ちょっとね、という感じです。かわいいのですが…あまりにあふれているようです。
- ・くまモンに会いたかった。不在の日で残念。黒川温泉は本当によい温泉だと思った。
- ・くまモンスクエアに行って初めてくまモンに会えました！くまモンにギュッとしてもらえたり、一緒に写真も撮れてとっても嬉しかったです。また熊本に来ます！！
- ・熊本はおいしいものがたくさんあって、1泊2日では食べきれません。また次ゆっくり来たいと思います。くまモンスクエアへは毎回行きます。サービスがとてもよいです。とても楽しい時間を過ごせます。
- ・街中にくまモンがたくさんいて楽しいです。熊本に旅行に来た時必ず百貨店のくまモンコーナーに立ち寄りませう。県外にもくまモングッズがありますが、熊本にしか扱っていないくまモンを探すのが楽しみです。熊本は水がとても美味しいので、どのお店に行っても食事が美味しいです。温泉もお気に入りの温泉があって、熊本に来る楽しみの一つです。また熊本に旅行に来たいと思います！
- ・くまモン…ふなっしーに負けないで！！
- ・初めて熊本に来ましたが、とても居心地が良かったです。くまモンにも会え、子どもは大喜び！くまモンスクエアのお店の品物、もう少し種類が多いと嬉しいです♪くまモンのリュックがあれば子どものプレゼントにしたかったのになくてちょっと残念でした。また、くまモンに会いに来たいと思います。
- ・姪がくまモンに会いたいというので連れて行った。50分前に行ったのに既に人がいて、出るときは出待ちの人もいてすごい人気だと思った。しかし、入場制限や無理のない規制をかけてくれたのでそう混雑も気になりませんでした。ステージも大変おもしろかった。街中がくまモンで溢れていて、統一感がありよかった。
- ・東京へ帰り、沖縄に戻る途中で寄りました。くまモンスクエアに行けて嬉しかったです。牛深からの中継もTVで見ました。来年は山鹿の燈籠を見たいです。ただ飛行機代が一番高い時期なのでどうしようか迷っています。自分の修学旅行以来、久しぶりに来ました。熊本がもっともっと元気になるように祈っています。えいえいモ〜ン！
- ・「くまモン」に会えました。実物はとても可愛かったです。プロフェッショナルな姿勢に感動しました。
- ・くまモンスクエアが目的でした。熊本出身の友人にすごくお世話になって、バスや電車路線等たくさん教えてもらってすごくすごく楽しい旅行になりました。くまモン最高です！！
- ・くまモンスクエアがおもしろかった。
- ・くまモンスクエアに行って本物のくまモンに会えて娘が嬉しそうでした。ステージの司会の方もすごく上手で無料でのイベントとは思えないくらいの質で満足でした。訪れた店の店員の態度も良く、人柄の良さを感じられる旅になりました。ただひとつ気になることは熊本城の侍の格好をした人(おもてなし武将隊ではない人)は子どもにも冷たかったので残念でした。
- ・くまモンスクエアでくまモンに会うことができ大変楽しい時間を過ごせました。

- ・ 昨年10月以来の熊本でした。くまモンのおかげ？で今回も馬刺しや赤牛、だご汁などを楽しみに訪れました。くまモングッズも目的の一つにしていたのですが、昨年と比べて、どこの店も種類、量とも少なかった印象を受けました。地元では珍しくないかもしれませんが、他府県から来る者にとっては「聖地」なので、もう少し充実してほしいと、妻が申しております。
- ・ 子どもと関わる仕事をしているので、今回もくまモンスクエアに行ってきました。くまモンに会える時間の50分くらい前に行きましたが、入場制限がかかっておりました。私は以前も楽しんでおり、全然気にならなかったんですが(もともと外から見るともりだったの)、小さなお子さんがきつと遠くから来られたのか(親御さんの言葉が関西弁でした)半ベソをかいて「入れないの？」と親御さんに聞いておられました。とってかわいそうに(外でも十分ショーの後ハグしてくれたりするのは知っていますが)感じました。くまモンの登場する時間を連休中等は3~4回に増やしていただけたらな~と思いました。熊本大好きです。お魚美味しい、人も優しい、交通手段も易しい。頑張ってくださいね。
- ・ 今回の旅の目的は、阿蘇観光と食とくまモン。くまモンスクエアでお土産をたくさん購入しました。その中のひとつ、高浜焼きのお茶碗は、透明度が高いきれいな器で、大変気に入っていますが、くまモンが外側に描かれていて、食べている時に見えません。器の内側にくまモンがいればもっと楽しいです。くまモンスクエアはとても楽しかったです。
- ・ くまモンが好きで、くまモンのSNS等でPRしている場所をメインに行きました。第1目的がおれんじ食堂の乗車、第2目的が熊本城とくまモンスクエアへの訪問でした。新幹線のつばめにも乗りたかったのですが、今回それが叶いました。おれんじ食堂は、くまモンのSNSがなかったら知りえなかったのあろう情報なので、熊本県のくまモンを使っているPRは功を奏していると思います。全国に色々なゆるキャラがいますが、本来の目的を果たしているのは数少なく、特に熊本県は成功例だと思えます。熊本の皆さんの努力の賜物だと思います。マーケティングとしても興味深いです。まだまだ行きたい所がたくさんあるので、また行きたいと思えます。

## 食関係

- ・ 熊本は馬刺しが有名ですので今回は馬刺しを食べたいと思いました。夕食に馬刺しや海鮮焼きを食べて大変おいしく満足したので次の日帰るときに馬刺しを買って帰ろうと思いましたが、ほとんどがカナダ産だったので残念でした。でも大変楽しく過ごし、また行きたいと思いましたが、交通費がもう少し安かったらいいと思います。交通費を考えると博多で馬刺しを食べてもいいかな~って思います。
- ・ 三回の食事(宿、レストラン)の時、他県に比べてご飯の量が少なかった。半分、それ以下だったのに驚く。
- ・ 野球大会の開催地だったので訪ねました。観光はついででしたがとても楽しめました。馬刺しやからし蓮根など名産が美味しかったです。くまモングッズも購入できてよかったです。
- ・ 年に何度か熊本出張をしている夫のすすめで、馬刺しを食べました。こんなに熊本の馬刺しが美味しいとは…。感動しました。ガイドブックでは赤牛特集が多かったのですが、それは食べられませんでした。赤牛も美味しそうですが、あの新鮮な馬刺しは熊本でしか食べられないもの!!もっともっと宣伝していいのではないのでしょうか。
- ・ 週末に熊本に行きましたが、市内の食事場所がなく、探すのに苦労しました(6人での夕食会)。また、郷土料理の店が少ないと思いました。
- ・ 熊本では馬刺しを買います。今回お土産でいきなりだんごの注文があり、30個は買う予定です。
- ・ 夜の店が閉じる時間が早かった。
- ・ 食事が最高でした！
- ・ 太平燕、熊本ラーメンがおいしかった！特に熊本ラーメンは東京で食べた時あまりおいしく思わなかったのに(ゴメンナサイ)地元でいただいた熊本ラーメンは、目からウロコのおいしさでした。
- ・ 馬肉のお店に行ったが、平日はランチをやっていないで残念だった。別の店で食べられて良かった。自然が多くてよかった。

## 宿泊施設関係

- ・ どの宿泊施設も対応がよく驚いた。温泉も良くて、大変満足した。
- ・ 熊本も福岡もホテルに大浴場がありませんでした。ゆっくり食後は入浴しくつろぎたいです。道路は整備されていますが、皆スピードを出していると感じます。(北海道よりも)
- ・ ホテルにおいて、駐車場のスタッフの方の対応が感じが良く、チェックイン後部屋まで荷物を運んでいただいたスタッフの方に教えていただいた居酒屋さんがとても美味しく満足でした。熊本城で天守閣で見回り？をしていた方もやさしく質問に答えてくれて嬉しかったです。観光客を迎えてくれる体制が整っていると感じました。ただ、夜アーケードの通りへ行ったのですが、居酒屋さんなどの客引きが多く、少し怖かったです。ですが街全体がにぎやかでとても楽しく過ごすことができました。
- ・ ホテルからの熊本城のバックライトが大変気に入りました。
- ・ ホテルの方が大変親切で気持ちよくホテルを利用できました。
- ・ ホテルの接客、食事の内容、部屋のクリーンリネスとも良かった。
- ・ 今回、出張で来ました。前々から熊本には来てみたかったので嬉しかったです。ホテルの方々もとても親切でよかったです。東京には、路面電車がなく、乗り方がわかりづらかったです。そして、何のお土産が一番なのか、売れているのか？夜までホテルで買い物ができたらと思いました。今回は出張でしたが、今度は旅行で阿蘇までいきたいです！熊本がくまモンやからし蓮根だけでなく色々なイメージができるくらい素敵な県に私の中でなりました。
- ・ 熊本城の見えるホテルでとても良かった。なんでも美味しかった。(太平燕、馬刺し等)
- ・ 2日間ありがとうございました。熊本城が一望できて嬉しかったです。素敵なホテルでした。
- ・ 宿泊した旅館にお世話になり、大変癒されて帰ります。お食事一品ずつ説明いただきありがとうございました。
- ・ 熊本市内に滞在するなら今回宿泊した旅館の部屋がベスト。次回訪問の際にも必ず同じタイプの部屋を指定したい。
- ・ 宿泊した旅館のおもてなしと施設の質はとても良くて、また泊まりたいと思う。Wifiも自由に使え、サービスの飲み物は豊富だし、部屋代は高くないし、言うことなし！
- ・ 急に主人の仕事の都合がついた為、旅先を探しました。宿泊させていただいた宿はネットに外観写真がなかったのが恐らくリノベーションは中だけなのかな。大丈夫かなと一抹の不安を覚えたのも事実です。けれども、食事の時も案内の時も、皆さんの御心遣い、おもてなしがとても良く、気持ちよかったです。子ども用の準備が細部にまで行き届いていて、びっくりしました。過去一番だったと思います。子ども連れにはよいお宿だったと思います。お世話になりました。ありがとうございます。
- ・ 2年ぶりの熊本旅行で、初めて子どもを連れての旅行でした。宿泊させていただいた旅館は、小さい子ども向けに部屋や食事を準備して下さったおかげで、ゆっくりと過ごすことができました。食事も、郷土料理を一度に色々味わえました。(小さい子がいると、外で食べ歩きが困難なので、滞在先でゆっくり味わえるのはとてもありがたいです。)また伺います。2日間お世話になりました。
- ・ 大学の友達との旅行久しぶりの再会、とても満足できました。旅館よかったです。お布団気持ちよく、持って帰りたい。熊本は初めての旅行楽しかった！初馬刺しおいしかったです♪
- ・ 旅館での対応が素晴らしかった。食事も大変気持ちよく、お天気にも恵まれ、思い出に残る家族旅行になりました。
- ・ ホテルのラウンジで生演奏があれば最高でした。
- ・ 食べ物(ホテル)が大変美味しかった。
- ・ 温泉に入りたかった。対応は非常に良かったです。(宿泊施設、タクシー等)
- ・ ホテル最高！サービス最高！ご飯もうまい!!また、ぜひ来たいと思います。
- ・ 夕食が遅くなり、1Fレストランに行ったところ、快く受け入れていただき、また細かい心遣いをいただき、とても満足でした。

- ・ 熊本城への立地が良いホテルで非常に便利でした。
- ・ 初めてこの地を訪れました。目的は学会なのですが、雰囲気も良く大変満足しています。ホテルの方々にもお礼申し上げます。
- ・ 旅行中に通過したホテルの対応が非常に良かったので気分がいいです。これから行く霧島、指宿も楽しみにしています。
- ・ 宿泊したホテルは交通便が良い。駅からすぐで大変満足しました。
- ・ 2泊宿泊しましたが、駅から近くで利用しやすく、良かったです。
- ・ 黒川温泉の泉質、お宿の対応、温泉街の街並み等、最高でした。夫婦で大満足でした。
- ・ 施設の立派なホテルです。くつろげました。ありがとうございます。
- ・ ホテル、飲食、おもてなしがすばらしかった。難点はタクシードライバーの受答等、接客態度UPを！
- ・ 久しぶりの熊本を大変楽しく充実して過ごしました。宿泊したホテルの朝食バイキングは5ツ星の最高クラスでした。
- ・ To whom it may concerned, This is my first time to Japan with my mother. Thank you for the guiding to buyinging “薬”(drug store). My mother said that this hotel is cozy just like home. And the man who can speak English last night was kind and his English ability is quite good.  
(関係者のみなさま 今回母と初めて日本にきました。薬の購入の案内をしてくださりありがとうございました。母は、このホテルは家のように居心地が良いと言っていました。そして昨晚の英語が話せる男性は非常に親切で、英語の能力も素晴らしかったです。)

## 人関係

- ・ 電車に乗って高校生やOLさんから親切に教えてもらった。ありがとうございました。私は目が悪いので助かりました。
- ・ 古町を歩いているときに住人の方から「どちらに行かれるの？」と声をかけていただきました。しろめぐりんのパンフレットに書いてある場所を探していると答えると、「それは～」と教えていただきました。その後から外国人の人も同じようなことを尋ねていました。おかげでおいしいからし蓮根や百年のそばやさんの天そばにも出会えました。とてもあたたかいものを感じられた旅でした。熊本は古い文化を守りながら新しい文化を県民で作りに上げている途中の街かなと思いました。体験型の湧々座もとても良かったです。初めて馬にもかごにも乗りました。
- ・ 観光案内所・JRの駅員さん・タクシーの運転手さん、皆が親切で動きやすかった。一方、ガイドブックに載っていたお店で、このあたりでも有名な馬肉料理の店員さんがあまり良くなく、残念だった。が、また時間を作って遊びに来たいと思える旅行だった。
- ・ 熊本の人とのちょっとした会話や行動にあたたかい心遣いを感じ、「また来たい」と思って何度も来ています。温泉の質の良さも大好きです。
- ・ 住民の皆様が非常に優しく案内してくれたり、わからない道を教えてくれたり、観光に誇りを持ってこの地域で生活をしている意気込みが感じられ、とても活力に満ちている地域づくりができていると感じた。
- ・ 子ども連れで何かとご迷惑をおかけしましたが、宿の方がとても親切でありがたかったです。地元の方も子ども連れに優しくして下さり、嬉しかったです。市電で席を譲って下さったり、道を開けて下さったり、話しかけて下さったりと、とてもありがたく、地元の方とふれあえたことも良い思い出となりました。今回は電車に乗るのが主な目的だったため、他の観光は十分とはいえなかったのですが、また来たいと思います。
- ・ 街の人々がフレンドリー、親切だった。タクシーを使わず、公共交通機関で希望するところに行けました。
- ・ 熊本は人情もあり、素朴で温かいところだと思うのでとても気に入っています。
- ・ 宿泊、飲食店など熊本の人全員あたたかくて感じがよかったです。”人情の街”としてうちだしてもいいと思います。

---

## 交通関係

- ・九州新幹線に乗るために九州旅行を計画しました。新幹線もとても快適でしたが、熊本を走る路面電車は街並みを見ながらの乗車だったので、こちらも楽しめました。くまモンに会ってみたいかったです。
- ・本来は訪れる予定はありませんでしたが、福岡から新幹線があり、すぐ行けたので訪れてみました。熊本城がとても魅力的で来てよかったと思いました。駅員さんや駅にいらしたガイドの方もとても親切で、あらかじめあまり調べなくてもステキな時間を過ごすことができました。次回は宿泊をしてもっとゆっくり滞在したいと思っています。
- ・熊本市には20年ぶりに来訪したが、九州新幹線に1度は乗りたくて、九州旅行を思い、今回希望を達成しました。新幹線の乗り心地は他の新幹線よりも社内も広く、特に椅子と椅子の間隔も広くゆったりできた。新幹線が通るようになり、熊本駅も素晴らしくなったが、旧駅構内と比べるとわかりにくく、駅前に出てくるまでに迷った。主の1本通路を基に、在来線、新幹線がわかるように単純な区分けを望む。観光地はあまり変化はなかった。老人の感想です。
- ・久しぶりに熊本市に来ましたが、駅周辺が変化して広々としてとても良い感じだった。市電を待つ間も案内をする人に会い気持ちよく感じました。日本人だけでなく、グローバル化している中、対応される方々の大変さも感じますが、適切な対応を望みます。
- ・まず九州新幹線がよいと思う。また乗りたいのでまた熊本にやって来たいと思います。食べ物も美味しいです。
- ・市電の1日乗車券を利用しました。色々な施設で割引があり、よかったです。駅の観光案内所などでもっとPRすればいいと思います。
- ・市電の運転士が丁寧で好感が持てました。
- ・天草までの交通の便が少ないように思った。A列車なども平日もあるといい。
- ・熊本は交通が発達していてよいと思います。JRの駅前にもう少しお店があるといいですね！（でも今のお店がダメなわけではない。）くまモンが好きで来たのでたくさん会えてよかったです。次は黒川温泉に行ってみたいです。
- ・熊本市内には観光地が色々ありますが、熊本駅からのアクセス不備、所要時間不備、観光案内マップの充実が望まれます。
- ・阿蘇→熊本城に行きましたが、シーズンが良かったのか気候も人の混み具合も問題なく大変楽しい旅行になりました。車がありませんでしたが、路面電車が使いやすくてどこも楽しかったです。今度は天草に行きたいです。
- ・熊本空港への電車の乗り入れを望みます。
- ・初日に福岡、2日目に熊本を訪れましたが、レンタカーを借りた移動は運転が難しかったです。路面電車及びその信号…わかりやすい情報を自治体から発信するといいかも…と思いました。
- ・新幹線のおかげでとても近くなりました。博多ー熊本の料金よりも鳥栖ー熊本が(キャンペーン等により)高くなってしまったことが少し残念です。熊本はくまモン以外にも多くの見所がありとても楽しく過ごせました。

---

## その他感想

- ・旅行はほぼ熊本。いつでも新鮮な気分になれます。何度でも来熊しますね。
- ・今年の慰安旅行は早くから11月1, 2, 3日と計画していましたが、旅行会社への依頼が遅くなり沖縄の予定が長崎、熊本、博多となりました。中型バスがなく、14人で45人乗り大型バスで観光しました。各所の観光も良かったのですが、長崎から熊本までのフェリーがまた楽しかった思い出です。
- ・今回鹿児島から出発しレンタカー移動で仙巖園・霧島、通潤橋、高千穂峡、阿蘇・熊本へと移動しましたが、渋滞もなく雄大な自然を十分楽しむことができました。高校生の頃(約50年前)に修学旅行で訪れて以来の熊本・阿蘇でしたが改めての感慨でした。
- ・熊本市が想像していた以上に大都会でびっくりしました。



- 
- ・ 観光バスがマイクロバスクラスだったので窮屈だった。その他、観光施設やホテル等は申し分なかった。
- 
- ・ 私共は主にホストファミリー関係で利用させていただいております。今年は韓国、カンボジア、ラオスの子ども達と足を運ばせていただきました。毎回楽しませていただいております！来年も世界のどこかの子どもを連れて行くことを楽しみにしています。
- 
- ・ 「あそぼーい」に初めて乗りました！！水戸岡先生の電車が大好きで、COCOROにもすぐ乗りました！！帰りはSL人吉と併走できてとても感動しました！！
- 
- ・ 結婚式出席の為時間が足りませんでした。
- 
- ・ 美術館で信長の手紙を見た際、手紙の解説により当時のことを知ることで恐れ入ってしまいました。手まりの勉強をしていましたので、肥後手まりが実際どういうものか見てみたかったので出会えて嬉しかった(工芸館の方に説明もいただきました。南蛮手まりの後継者がなかったのは残念でした)。旧細川刑部邸今回見学できました。風格と力量を感じました。4箇所回りましたが、時間が足りなくて残念でした。また来ます。
- 
- ・ 今年の3月に九州旅行に行きましたが、私が風邪を引いてしまい思うように旅ができませんでしたのでリベンジをかねて夫婦でまた出かけてきました。主人の友人がこちらに住んでいるので開聞岳へ登山目的で友人二人で登ってきました。私は砂風呂に入りたくて二度も入って大満足です。その他観光も大変良かったです。来る時は羽田から飛行機で帰りは新幹線で帰ってきました。遠く疲れた旅でしたがいい思い出ができました。
- 
- ・ 2人で初めての旅行でした。彼女は大阪からやってきて、私の車での旅。想像をはるかに上回る満足度で2人で何度も「よかった、よかった」と繰り返していました。今回は熊本市内と阿蘇のみでしたが、次はまた別の場所も回れればと思います。もっと歴史も学びたいなと感じた2日間でした。ありがとうございました。
- 
- ・ 観光向上の意識の高さが伺え、こちらも好印象でした。
- 
- ・ 熊本城が良かった。くまモンが多すぎた。りんごがおいしかった。アーケードの治安が夜不安だった。
- 
- ・ 今回は11/29鳥栖であったサッカーの試合のために九州に来ました。高速に乗れば近いので熊本泊にして、念願だったくまモンスクエアに行きました。街の人がみな親切で、困っていると声をかけてくれたり、とてもすてきな所だなあと感じました。阿蘇山噴火で色々大変ですが、頑張ってください。また訪れたいところNo.1です。馬刺しおいしかったです。
- 
- ・ 初めて九州に来ました。どの観光地も甲乙つけ難くとても感激しました。出来る事なら、次回は家族と来たいと強く思いました。熊本城も鮮明に撮影できよかったです。
- 
- ・ 次回はもう少し余裕を持って観れたら良いなあと感じました。
- 
- ・ 初めての熊本旅行。最高の思い出になりました。ありがとう!!熊本!!また、行きます。
- 
- ・ スタンプラリーは、非常に良い試みだと思います。複数のコースを用意するなどして、より多くの場所を観光の候補となるようにすると良いと思う。
- 
- ・ おれんじ食堂での食事・西海岸(東シナ海)等堪能致しました。素敵でした。熊本城の天守閣から熊本の街が一望でき、市電もよい雰囲気でした。阿蘇草千里はうっすら雪の牧歌的風景でした。
- 
- ・ 今回は日帰りで温泉へ入りに行き、ちょっと足を伸ばしてお土産購入の為、城彩苑に立ち寄りました。色々な熊本の特産品やお土産がたくさん売ってあり楽しくお買い物ことができました。
- 
- ・ 観るものが割りと近くに集まっていたとても良かったです。食べ物がとても美味しいですね。今日も試食させていただき、お土産を買うことができました。
- 
- ・ 今回は用事があり来たので、あまり観光ができませんでした。次回はゆっくり観光したいと思います。熊本は活気がありますね。
- 
- ・ 姉が熊本に住んでおり、初めて訪れました。良い町だと思います。
- 
- ・ 夫との旅行のため訪れました。おいしいものが食べられて、美しい景色を見ることができ、満足のいく旅行となりました。
-

- 
- ・どの観光地も、非常に手入れが行き届いていて、素晴らしい”美”が感じられました。また、係の方の対応も親切・丁寧でした。
- 
- ・初めての九州への旅行でした。見所が多く、時間があつたらまた来たいです。
- 
- ・今回は熊本に住む友人に会いに行く旅行でした。出発数日前にテレビで鍋ヶ滝が紹介されており、絶対に行きたいと思っておりましたので、実際に現地で見ることができ、大変満足しています。食べものもおいしく、とても良い旅行となりました。
- 
- ・JR熊本駅から熊本バスセンター近くの電停まで電車に乗りましたが、駅から観光施設(熊本城)まで、これと言った観光施設もなく、寂しさを感じました。熊本城は見ごたえがありよかったです。アーケード街は同じようなお店(カラオケ)ばかりでお土産屋さんがありません不便でした。
- 
- ・フリープランでの旅行をしました。ゆっくり旅行できました。観光地、見所のパンフレットが大変役立ちました。
- 
- ・大学の同窓会で来ました。久しぶりに若返った気分です。また来たいと思います。
- 
- ・今回はあまり時間がなく、回るところも限られていましたが、次回来た時はもっと色々なところを見て回りたいです。
- 
- ・出身が熊本だから特に珍しいところはないが、懐かしい思い出がよみがえり大変良かった。
- 
- ・久しぶりに会った孫と観光もでき、楽しいお食事もでき、幸せな時間を過ごし、いい思い出でございます。
- 
- ・息子への誕生日の手配等ありがとうございました。大変印象的な誕生日になったと思います。
- 
- ・熊本在住の娘夫婦による企画で、金婚に伴い来ました。とてもすばらしい企画を作ってもらい、娘夫婦に感動しています。九州全般の観光に対する企画、おもてなしに深い熱意とやさしさを感じます。千葉県知事に九州各地の観光に対する熱意を伝えたいと考えるものです。お世話様でした。
- 
- ・今回熊本出身の友人と熊本の様々な場所を訪れ案内してもらいました。食べ物、温泉、自然と、すべてが大満足でした。中でもお水がこんなに美味しいなんてうらやましく思いました。また様々な地域を訪問したいです。
- 
- ・自然景観も良く食事美味しく最高の旅行になりました。
- 
- ・多くの観光資源があり、とてもうらやましいです。また活気のある街だと思います。とても楽しかったです。
- 
- ・熊本駅前にこれだけ人通りが少なくお店も少ないとは意外でした。タクシーの運転手さんも特に観光スポットの押しもなく、熊本城を觀たら宿泊は大分へ行くのかな？
- 
- ・熊本城や水前寺公園など、熊本市に住む娘を訪ねる旅でしたが、大変観光資源の豊かさを感じました。満足のいく旅となりました。ホテルの対応も良かったです。
- 
- ・非常に良かったです。タクシーの運転手さんの態度、対応も素晴らしく気持ちよく旅行ができました。
- 
- ・大変満足しました。自然や交通便、食事、大変良かったです。
- 
- ・熊本の街は活気があると思いました。
- 
- ・九州場所を見るのが一番の目的でした。夫が昨年お正月にこちらに来て、前日飲み過ぎ、ダウンしてしまつたため予約したお店で楽しめなかつたため、今回寄りました(夫はこれが一番の目的。果たせたようです)。満足です。前回購入したくまモングッズ、色々家で使っています。
- 
- ・熊本へはもう一度来たいと思いました。見ていないところがたくさんあります。
- 
- ・山鹿温泉の泉質がとっても良かったです。
- 
- ・とても満足しています。九州はとても楽しいです。
- 
- ・熊本は時がゆっくり流れていて、また来たいと思った。
- 
- ・宇土のプロアマボウリング大会に来ています。今日は調子が悪く、決勝に残ることができませんでした。来年こそ決勝に残って、ここに来年も泊まれるよう、日々練習をして頑張りたいと思います。熊本の大会は3回目です。泊まる場所がなく、去年は車の中に泊まり、いやな思い出があります。広い部屋を用意してもらいよかったです。日頃の疲れが取れて気分的にも元気が出ます。来年も宿泊したいと思います。
-

- 
- ・ 上通、下通商店街、デパートに行きました。デパ地下で美味しいお弁当を買うことができました。
- 
- ・ 大好きなBUCK-TICKがいつもこのホテルを使うので私も常泊です！またライブがあれば熊本に來たいです。からし蓮根おいしかったー！ありがとう、楽しかったです。
- 
- ・ 前回熊本に來た時は駅前が再開発工事中でしたがすっきりきれいになりましたね。
- 
- ・ タクシーに財布を落としましたが、すぐホテルに届いておりました。ありがとうございます。
- 
- ・ 今回は滞在時間が短かったので次回は、ゆっくり他の場所も観光しにいきたいと思います。
- 

## 意見・要望

- 
- ・ 水族館巡りが好きです。熊本市内にあればいいなと思いました。また、金魚の何か施設でもあればよかったのと思います。新幹線でとても便利に來れましたが、1泊2日では・・・。
- 
- ・ 観光先に、小さくてよいのでポストが設置されていると、絵葉書を出すのに便利だと思いました。できれば訪問先の郵便スタンプ(例えば熊本城、阿蘇中岳など)が押されると楽しいですね。
- 
- ・ 熊本城周辺の駐車場の整備、路面電車の充実に期待したい。
- 
- ・ 県の食に関しての内容は充実していると思いました。海外からの観光客の多さには驚きましたね!!強いて言えば、土産品売り場、食事処の店員の接客がやや劣っているように感じました。熊本の中心を担う施設ですので、笑顔でハキハキした態度ですと、なおいっそう良くなると思います。自衛隊への体験入隊などを実施してみたいはかがですか？
- 
- ・ 母が熊本市内の出身なので、熊本には年に2~3回行きます。今回は10年ぶりに水前寺公園に行きましたが、平日のためか観光客が少ないように感じました。熊本の新鮮な農畜産物を販売する施設があれば中高年の女性に喜ばれると思います。
- 
- ・ 街に看板が少ないのもうちよっと作った方がいいと思います。熊本の人はとても親切でみんなあたたかいから好きです。そして、交通網をもっと良くした方がいいと思います。レストランやコンビニ、スーパー、物産館、道の駅をもっと作ってほしいと思います。
- 
- ・ 洋式便所と老人向け手すりが増えるとなおよい。
- 
- ・ 地域の伝統に基づいた体験メニューにふれたかった。
- 
- ・ 市内電車やバスなどの整備ができていて、とても便利でした。さらに充実すると嬉しいです。(本数や料金)
- 
- ・ 駅ビルに宿泊施設がほしい。
- 
- ・ 1泊2日という短い期間でしたが、楽しく過ごせました。ありがとうございました。追伸 くまモンフォトが撮れるところを他県でも増やしてほしい。
- 
- ・ 熊本駅に到着して、まず市役所の展望フロアで市内を一望と思ったのに、土曜日は休み！？観光客に優しくなくてガッカリ。一番利用しやすい場所にあるので開放すべきである。熊本城については入場料以上の内容だった。気持ちが豊かになるお城。各地のお城を巡ったが、個人的には熊本城がベスト1。またゆっくり訪れたいが、年齢が高くなると天守閣への階段がつらくなりそう・・・。城彩苑での映像説明は周りが騒がしく聞き取りにくかった。日本語の字幕も入れてほしい。中高年向けのイベントもあると嬉しい。
- 
- ・ 海外からの観光客の方が多いたのが印象的でした。外国人向けの案内や表示がもっと充実すると良いと感じました。
- 
- ・ 車で熊本に行くことが多いので、駅周辺や市街地の駐車場の場所や料金が一覧でわかるようなホームページがあると便利だと思います。
- 
- ・ 熊本城近くの物産館のイベントで、記念品をいただくことができ、とても嬉しかったです。ホームページ等でくまモンのいる場所等がわかるといいなと感じました。
- 
- ・ 素晴らしい観光地がありますが、PRが行き届いていないと思います。また、道路標識がわかりにくいと感じました。
-

- 
- ・ 熊本駅の新幹線のホームに熊本県の水のペットボトルを集めた自動販売機を置いてほしいと来るたびに思っています。また、熊本城を年末も開けてほしいです。
- 
- ・ とても楽しかったです。食べ物も美味しく、人もよい人ばかりで日頃のストレスもふっとびました。市電はもう少し行先がわかりやすいといいと思います。混んでいると時刻表のところまでいけず、反対側に並んでしまったので。
- 
- ・ 玉名の裏川沿いは大変貴重な文化財であり、観光資源になるところでもあります。地元の方がいまひとつその貴重さに気づいていないと感じました。立派な建物であるが古い石積みにそぐわない新しい建物が雰囲気を壊していると思いました。せめて外観や色だけでも良い意味の規制をかけてほしいです。
-