

来熊外国人観光客アンケート 調査結果報告書



熊本商工会議所

2019年 3月

<本調査のお問い合わせ>

熊本商工会議所 商工観光振興部 商工観光振興課

TEL:354-6688 FAX:352-5202

熊本商工会議所
来熊外国人観光客アンケート調査

I N D E X

1. 調査概要 p1
2. 結果概要 p2
3. 調査結果 p3

※ 巻末…「来熊外国人観光客アンケート調査」調査票

1. 調査概要

1. 調査目的

急増している外国人観光客の満足度を向上させるため、外国人が熊本に来て不満に思っていることや解消してほしいことなど、外国人観光客の実態について、より正確な把握・分析を行い、2019年の国際スポーツ大会をはじめとして今後も増加が見込まれる外国人観光客のニーズを把握することを目的とする。

2. 調査対象者 調査期間中に、熊本を訪れた外国人観光客 500人

3. 調査期間

【観光施設】平成30年10月7日（日）・8日（月・祝）

【宿泊施設】平成30年10月5日（金）～14日（日）

4. 調査方法

【観光施設】外国語対応可能なスタッフによるヒアリング調査

※(株)くまもとDMCへ調査委託

【宿泊施設】チェックイン時に調査票を配布、チェックアウト時にフロントにて回収
またはwebフォームから回答

5. 調査地点と調査票の配布数

【観光施設】250 桜の馬場城彩苑、くまモンスクエア

※他、阿蘇くまもと空港、くまもとDMCツアープラザ、城彩苑内観光案内所

【宿泊施設】250 市内ホテル 全9ヶ所

6. 回答者数 488人（回収率97.6%）

7. 調査機関 熊本商工会議所

2. 結果概要

《主な結果概要》

1. 熊本滞在中にしたこと(する予定)は『日本食を食べる』がトップで観光客の90%が回答
2. 熊本滞在中に購入した商品は『菓子・おやつ』がトップで観光客の17%が回答
3. 熊本滞在中に飲食した中で最もおいしかったものは『ラーメン』がトップで観光客の11%が回答
4. 熊本で訪問した(する予定の)場所は『熊本城』がトップで観光客の67%が回答
5. 熊本滞在で不満を感じたこと、困ったことは『不満を感じたこと・困ったことはなかった』がトップで観光客の55%が回答。一方、残りの45%の人が感じた不満や困ったことは分散したものの、その中で『Wi-Fi スポットが少ない』と回答した人が最も多い結果。その他、『外国語の通じる飲食店情報の入手』や『店舗・観光施設で外国語を話せる人が少ない』、『飲食店で英語のメニューがないと注文できない』をはじめ言語に関する不満や、『行きたい場所がわかりづらい』、『市電の利用方法(乗り方)・料金』、『1日乗車券、割引チケットの情報の入手』をはじめ交通に関する不満から、外国語表記や交通情報に対する課題が見える結果

○熊本滞在中に何をしました(する予定です)か。

「日本食を食べる」90%、「自然・景勝地観光」85%、「繁華街の街歩き」85%、
「ショッピング」83%、「温泉入浴」76%

○熊本滞在中に購入した商品を教えてください。

「菓子・おやつ」17%、「薬」16%、「日用品雑貨」15%、「化粧品」12%、「くまモングッズ」11%

○熊本滞在中に飲食した中で最もおいしかったものを教えてください。

「ラーメン」11%、「とんかつ・かつ丼」9%、「寿司・刺身」5%、「馬肉・馬刺し」5%、「焼肉」4%

○熊本ではどこを訪問しました(する予定です)か。

「熊本城」67%、「繁華街(上通・下通等)」57%、「城彩苑」40%
「阿蘇(大観峰、中岳火口等)」39%、「くまモンスクエア」36%

◎熊本滞在で不満を感じたこと、困ったことをお答えください。

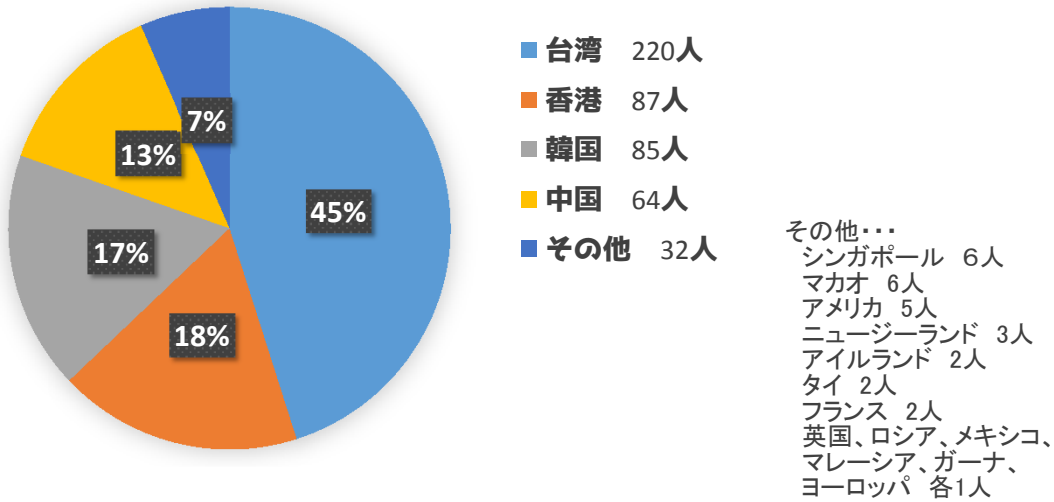
「Wi-Fi スポットが少ない」16%
「外国語の通じる飲食店情報の入手」13%
「店舗・観光施設で外国語を話せる人が少ない」9%
「免税店(数が少ない/どこにあるかわからない)」8%
「飲食店で英語のメニューがないと注文できない」7%

※「不満を感じたこと・困ったことはなかった」55%

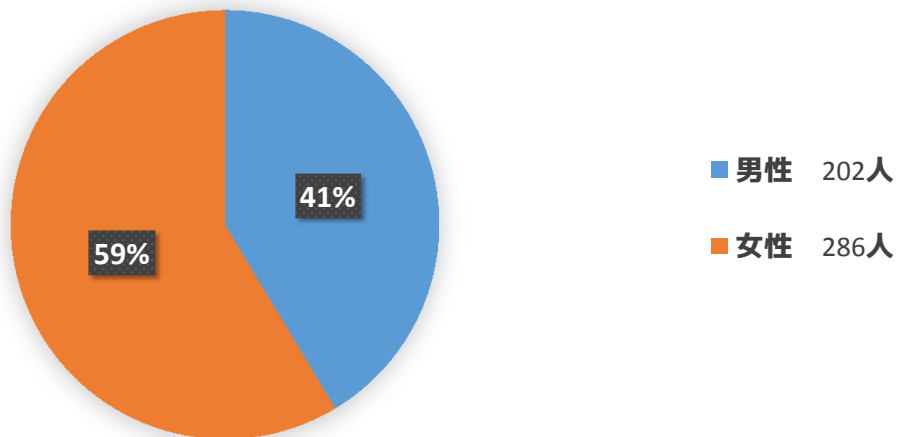
3. 調査結果

A. あたご本人について

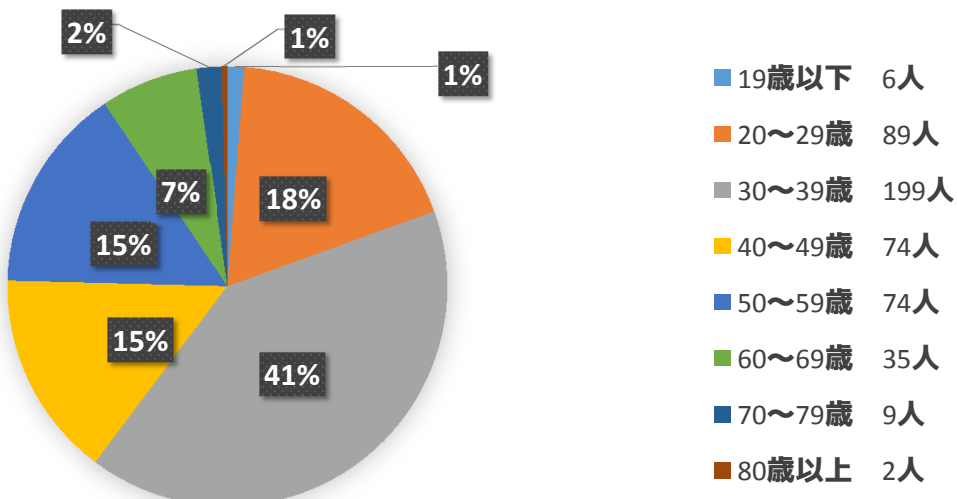
A1. どの国・地域にお住まいですか。



A2. 性別



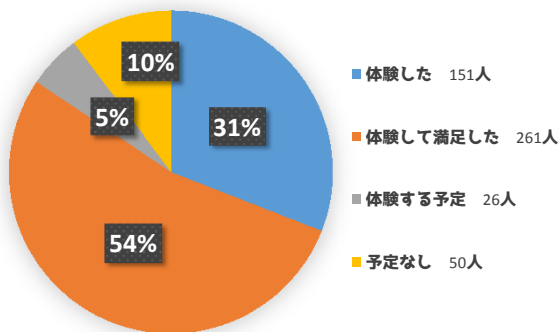
A3. 年齢



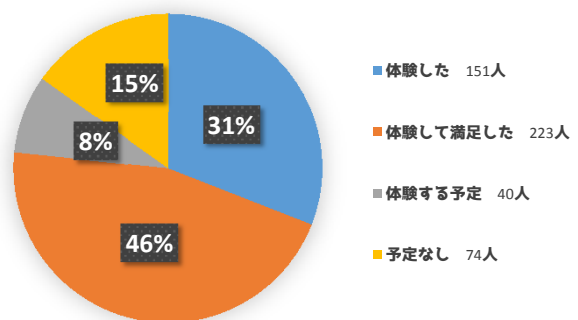
B.熊本で訪問・体験したこと

B1. 熊本滞在中に何をしました(する予定です)か。また、それに満足しましたか。

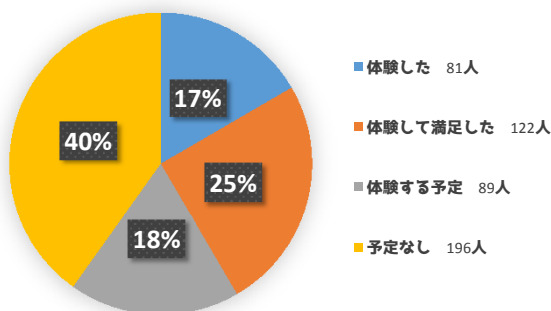
B 1. 日本食を食べる



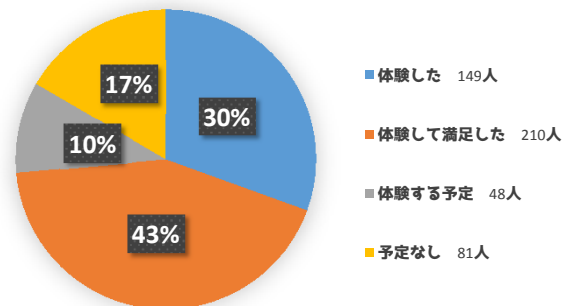
B 1. 繁華街の街歩き



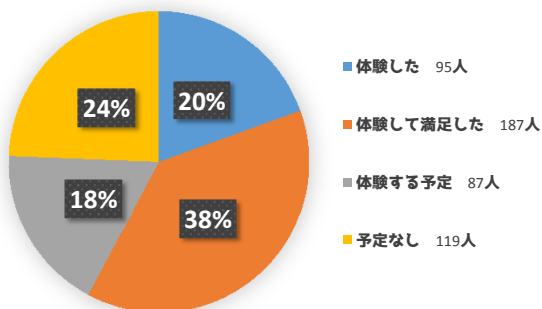
B 1. 日本の酒を飲む(日本酒・焼酎等)



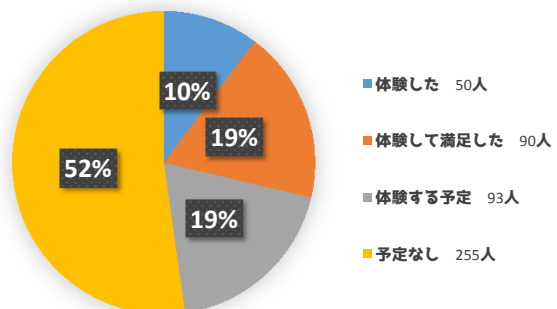
B 1. ショッピング



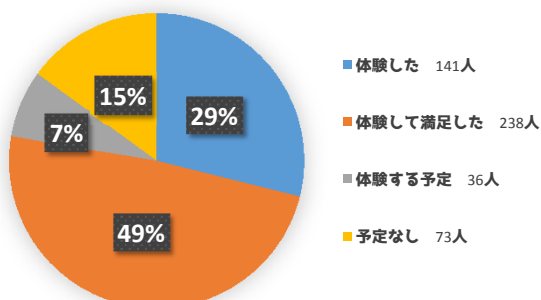
B 1. 温泉入浴



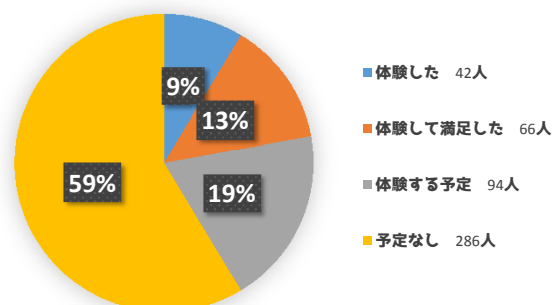
B 1. 美術館・博物館・動植物園



B 1. 自然・景勝地観光



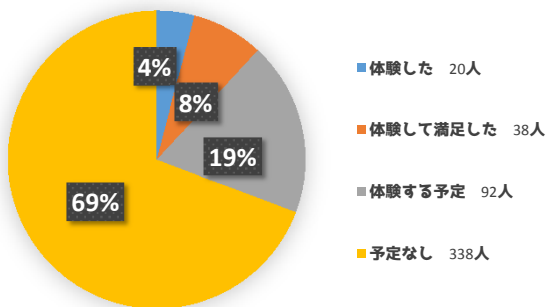
B 1. 遊園地・テーマパーク



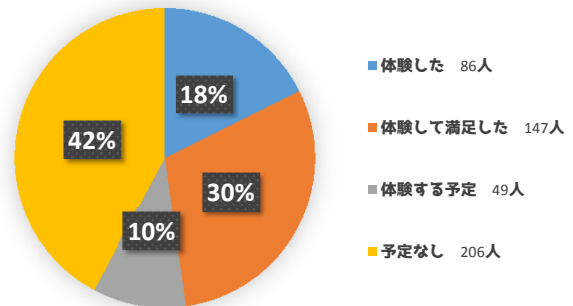
B.熊本で訪問・体験したこと

B1. 熊本滞在中に何をしました(する予定です)か。また、それに満足しましたか。

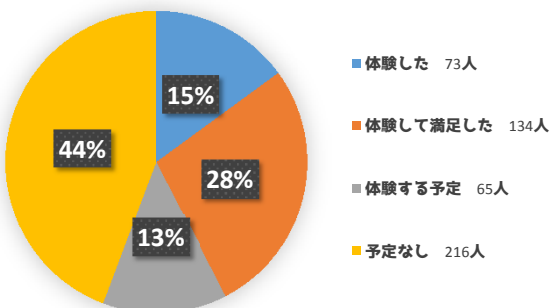
B 1. スポーツ(ゴルフ等)



B 1. 日本の日常生活体験

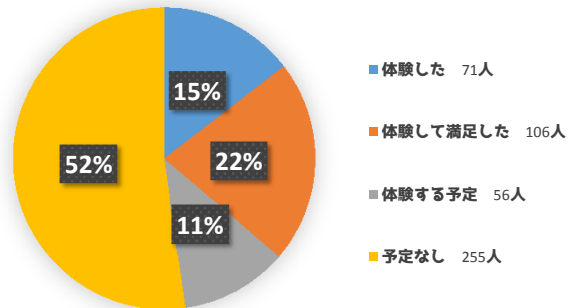


B 1. 自然体験ツアー・農村漁村体験

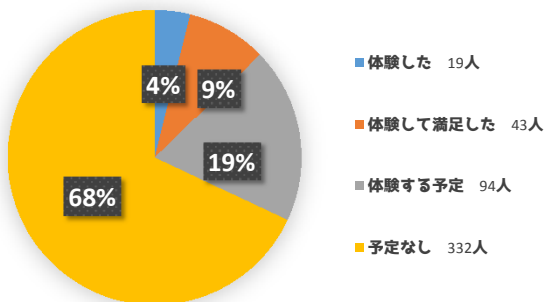


※「みかん農家を体験」と回答 8人

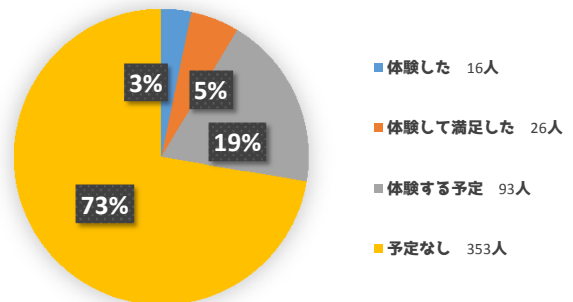
B 1. 日本のポップカルチャーを楽しむ



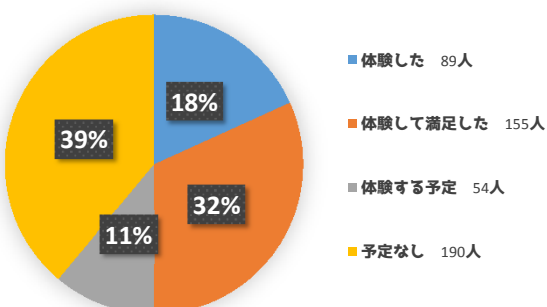
B 1. 映画・アニメ縁の地を訪問



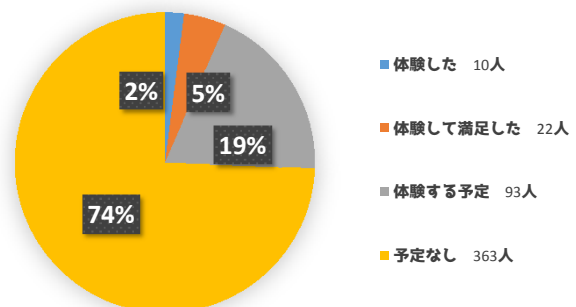
B 1. 美容・エステ



B 1. 日本の歴史・伝統文化体験



B 1. 治療・検診



B. 熊本で訪問・体験したこと

B2. 熊本滞在中に購入した商品を教えてください。

順位	商品	人数/割合(%)	備考
1	菓子・おやつ	84人/17%	うち、ケーキ等スイーツ(11人)、フルーツ(11人)、チョコレート菓子(8人)、クッキー(7人)、香梅の陣太鼓(6人)
2	薬	76人/16%	うち、貼り薬(26人) ※「ロイヒつぼ膏」(14人)
3	日用品雑貨	74人/15%	うち、食器(9人)、バッグ(7人)、ポストカード(7人)、おもちゃ(7人)
4	化粧品	60人/12%	
5	くまモングッズ	53人/11%	※お菓子を含む
6	衣類	37人/8%	
7	酒	18人/4%	
8	熊本城グッズ	5人/1%	

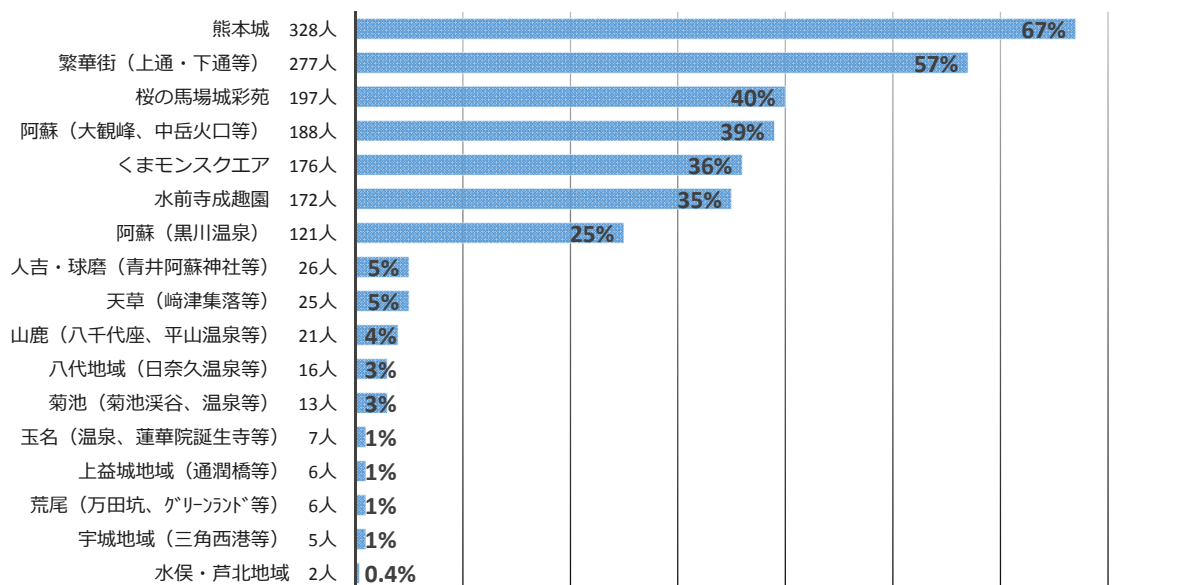
※回答者5人以上のもの

B3. 熊本滞在中に飲食した中で最もおいしかったものを教えてください。(お店とメニュー)

順位	メニュー	人数/割合(%)	店舗
1	ラーメン	55人/11%	うち、黒亭(16人)、天外天(7人)、一蘭(5人)、一風堂(5人)
2	とんかつ・かつ丼	43人/9%	うち、勝烈亭(38人)
3	寿司・刺身	23人/5%	
4	馬肉・馬刺し	22人/5%	
5	焼肉	19人/4%	
6	あか牛	5人/1%	
7	居酒屋	5人/1%	

※回答者5人以上のもの

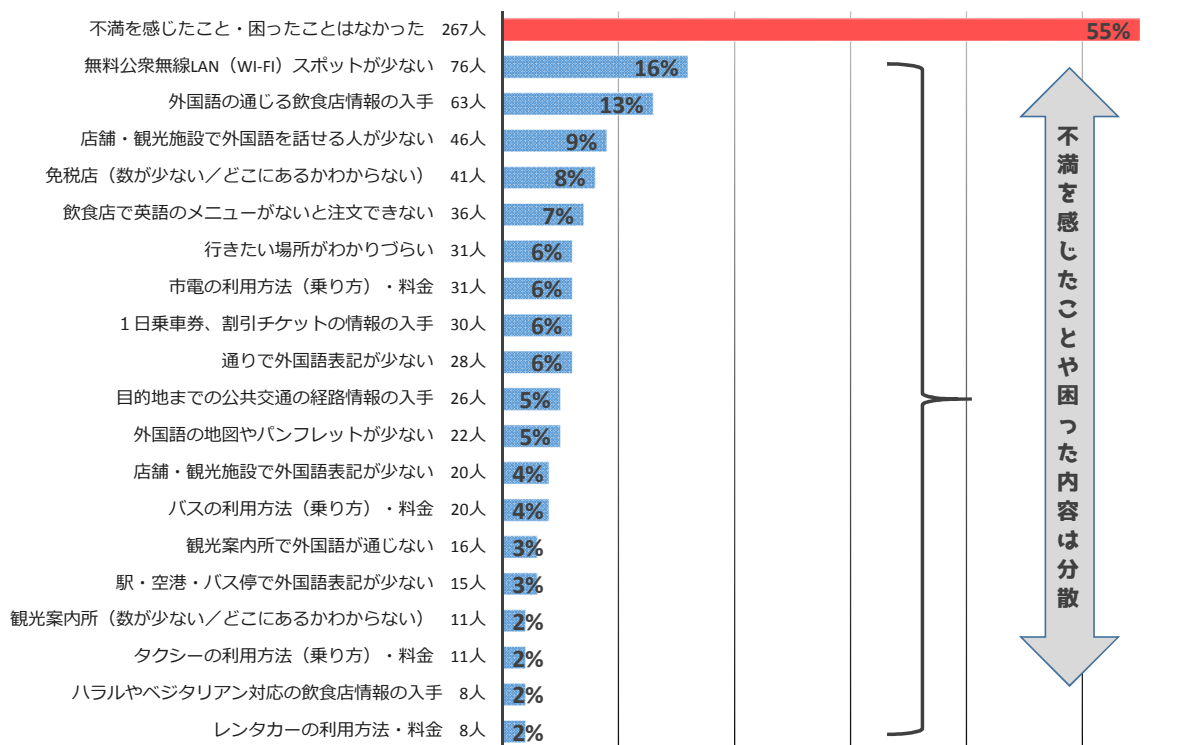
B4. 熊本では、どこを訪問しました(する予定です)か。 ※いくつかでも



その他(記述回答)・・・みかん農家(8人)、白川(2人)、高森ゴルフクラブ(2人)、高森、県庁、神社

C. 熊本で不満を感じたこと、困ったこと

C1. 熊本滞在で不満を感じたこと、困ったことをお答えください。 ※いくつでも



『不満を感じたこと・困ったことはなかった』がトップで観光客の55%が回答。一方、残りの45%の人が感じた不満や困ったことは分散したものの、その中で『**WI-FIスポットが少ない**』と回答した人が最も多い結果。

その他、『**外国語の通じる飲食店情報の入手**』や『**店舗・観光施設で外国語を話せる人が少ない**』、『**飲食店で英語のメニューがないと注文できない**』をはじめ言語に関する不満や、『**行きたい場所がわかりづらい**』、『**市電の利用方法(乗り方)・料金**』、『**1日乗車券、割引チケットの情報の入手**』をはじめ交通に関する不満から、**外国語表記や交通情報に対する課題が見える結果**となった。

その他(記述回答)・・・

<熊本城に関すること>

- ・熊本城が修復作業中だった
- ・熊本城に入れなかった
- ・熊本城の修復を来てから知った

<交通に関すること>

- ・移動が不便
- ・公共交通機関が不便、共用バスがなく高い
- ・JRバスと観光地など交通の便で連携があるととても良い。例えば黒川温泉など
- ・電車でワンデイバスを買おうとしたら売り切れと言われた
- ・駐車場が少ない
- ・ガソリンスタンドが少ない

<決済に関すること>

- ・カードを使えるお店が少ない(2人)
- ・カードの使用が不便
- ・カード決済がダメだった
- ・銀聯カードが使えなかった

<コミュニケーションに関すること>

- ・言葉
- ・言葉の問題、通訳が足りない
- ・タクシー運転手が英語ができなかった
- ・公共交通機関の職員が不親切
- ・年上の男性の“あたり”が強かった
- ・ある店で、日本語のお客様のみ対応します、と張り紙があり感じ悪かった

<その他>

- ・小売店の閉店時間が早すぎる
- ・商店街にスーパーがない
- ・ゴミ箱の数が少ない

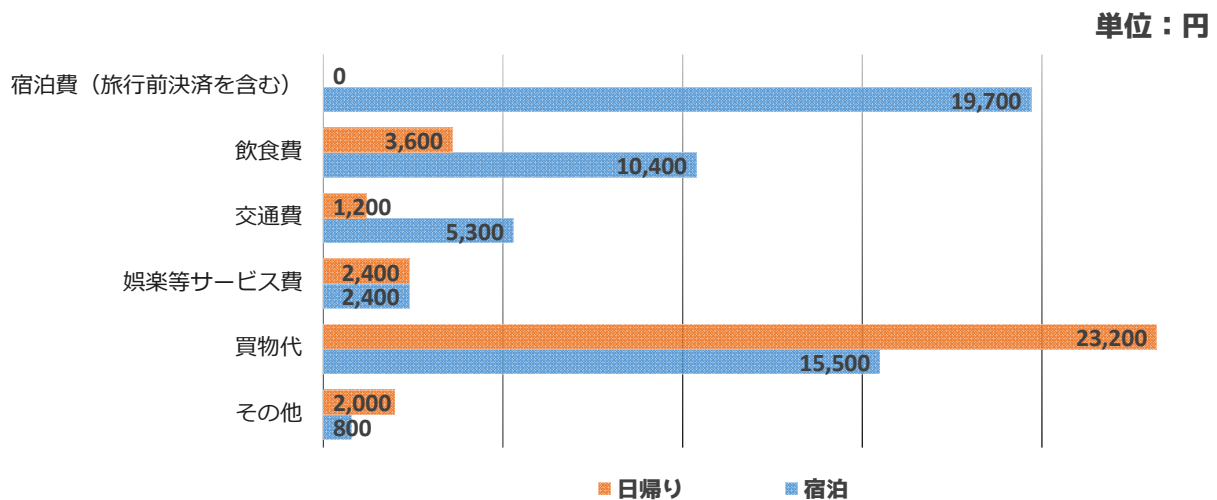
C. 熊本で不満を感じたこと、困ったこと

C2. 熊本での滞在であったら良かったなと感じたもの、サービス、観光・体験プログラムを教えてください。

- 商店街の免税店が増えてほしい！
- 街中以外で買い物が不便。
- 中国語の標識が少なすぎる、中国語ができるホテルの従業員も足りないようだった。
- 街灯が小さい。
- 自転車ツアー。
- 熊本でもっと多くのテーマパークがあればうれしい。

D. 熊本滞在中の支出について

D1. 熊本滞在中に支出した金額（平均）



日帰りの場合と宿泊した場合とを比較すると、宿泊した場合に『飲食費』が約3倍、『交通費』が約4倍増加という結果になった。熊本における消費額を伸ばすためにも、**ナイトタイムエコノミーの促進等、熊本に宿泊してもらうための仕掛けづくりは有効**といえそう。

尚、『買物代』については、商品によって単価が大きく異なることも影響してか、日帰りの場合が約1.5倍多い結果となった。**日帰り、宿泊のいずれも『買物代』の消費額は割合として大きいことから、小売店舗の免税店登録はインバウンド需要を取り込む上で有効**といえそう。

D2. 熊本滞在中の決済手段は主に何を使いましたか。



その他意見

その他意見

- ・ホテル・旅館のサービスが良く、従業員がとても親切。(多数)
 - ・ホテルキャッスルが良かった。サービス、環境、部屋全てとても満足。
 - ・サービスが良い。ザ・ニューホテルの従業員はすごい!
 - ・三井ガーデンホテル熊本のサービスがとてもよかった。
 - ・東横インのサービスが一流だった。 ・東横インは便利、安い、従業員が親切。
 - ・ホテルが市内から近くて便利。
-
- ・お店の従業員のサービスが良かった。礼儀正しく親切。(多数)
 - ・くまモンスクエア(?)の店員が熱心に接客してくれた。
 - ・お食事処たけしたのおかみさんがとても親切だった。
 - ・ダイコクドラッグの従業員は中国語ができ、積極的にサービスしてくれた。
 - ・勝烈亭の従業員は中国語が分からないながらも食べ方を教えてくれ、外国人を差別しないのが良かった。
 - ・山鹿の古い町並み、大変親切なおかみさんから、たくさん買い物をした。
-
- ・観光案内所のスタッフの対応がとてもよかった。
 - ・駅のボランティア(または従業員?)が、非常に熱心に親切に手伝ってくれた。
 - ・新幹線に乗り遅れた後、職員の人が熱心に対応してくれた。
 - ・市電の運転手が親切だった。
 - ・電車に乗った時、運転手がすすんで手伝ってくれたり他の乗客が両替を手伝ってくれたり、とても温かい気持ちになった。
 - ・タクシーの運転手とJRの職員が熱心に対応してくれた。 ・バスの男性が親切な態度で良かった。
 - ・観光地、街に地図や標識があり、旅行者に便利だった。全ての従業員がフレンドリーだった。
 - ・韓国語表記がたくさんあってよかった。 ・日本人のサービスは確かに世界一。
-
- ・くまモンを見れてうれしかった。(多数)
 - ・温泉が良かった。(多数) ・黒川温泉が良かった(多数)
 - ・阿蘇の温泉のサービスが親切だった。 ・阿蘇の温泉のサービスのレベルが高い。
 - ・天草の温泉が大変良かった。
 - ・阿蘇の火山観光がよかった。(多数) ・阿蘇がとても綺麗、自動車体験がすごかった。
 - ・中岳火口と草千里が素晴らしい。
 - ・みかん農家体験がよかった。(多数)
 - ・市電がすごい。 ・市電が不思議。 ・市電は乗りたくなるほどカッコいい。 ・市内の移動に市電がすごく便利。
 - ・熊本城から桜の馬場城彩苑までの無料バスが便利。
-
- ・食べ物が美味しい。 ・食べ物の品質が良い。 ・地元グルメがよかった。
 - ・ショッピングエリア(上通、下通商店街)が超便利。 ・上通、下通がショッピングに便利。
 - ・カラオケに外国の歌が多くて良かった。 ・コンビニの食べ物が多彩で良かった。
-
- ・景色がとてもきれい。(多数) ・街が清潔。(多数) ・街が全体的に清潔で交通の秩序が良好だった。
 - ・トイレがきれい。 ・公共トイレがきれい。
 - ・歴史的建造物の保存状態が良い。 ・山よし水よし。 ・街の落ち着いた雰囲気良かった。
 - ・リズムがゆっくりで、とてもリラックスできました。空気がいい。
-
- ・満足、快適な旅だった(多数) ・みなさん礼儀正しく親切だった。(多数)
 - ・今までの日本旅行の中で、みなさん一番親切でした。
 - ・言葉が通じなくても何とか手伝おうとしてくれた。 ・道を教えてくれた親切な日本人に感謝。
 - ・くまモンの切手について尋ねた時、積極的に郵便局へ問い合わせしてくれる人がいて感動した。
 - ・ありがとうございました! 私は熊本がとても好きです!!!
 - ・(不満を感じたこと、困ったことは)ありません。熊本がんばってね! ・熊本頑張れ!

熊本訪問に関するアンケート



※外国人観光客の皆様が熊本滞在中に不満を感じたことなどをお聞きし、今後のサービス向上に努めるためのアンケートです。ご回答いただいた方には御礼の品をプレゼントしますので、ご協力よろしく申し上げます。Webからも回答できます。右のQRコードを読み取り、回答フォームからご回答ください。

A. あなたご本人について

●A1. どの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)

1 <input type="checkbox"/> 韓国	4 <input type="checkbox"/> 香港	7 <input type="checkbox"/> シンガポール
2 <input type="checkbox"/> 中国	5 <input type="checkbox"/> タイ	8 <input type="checkbox"/> オーストラリア
3 <input type="checkbox"/> 台湾	6 <input type="checkbox"/> アメリカ	9 <input type="checkbox"/> その他()

●A2. 性別 1 男性 2 女性

●A3. 年齢

1 <input type="checkbox"/> 19歳以下	3 <input type="checkbox"/> 30~39歳	5 <input type="checkbox"/> 50~59歳	7 <input type="checkbox"/> 70~79歳
2 <input type="checkbox"/> 20~29歳	4 <input type="checkbox"/> 40~49歳	6 <input type="checkbox"/> 60~69歳	8 <input type="checkbox"/> 80歳以上

B. 熊本で訪問・体験したこと

●B1. 熊本滞在中に何をしました(する予定です)か。(いくつでも) また、それには満足しましたか。
※満足したことの欄は、未体験(する予定)のものは記入不要です。

	体験したこと	満足したこと	体験する予定
1 日本食を食べること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 日本の酒を飲む(日本酒・焼酎等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 温泉入浴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 繁華街の街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 美術館・博物館・動植物園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 遊園地・テーマパーク	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 スポーツ(ゴルフ等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 自然体験ツアー・農村漁村体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 映画・アニメ縁の地を訪問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 日本の歴史・伝統文化体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 日本の日常生活体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 日本のポップカルチャーを楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 美容・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 治療・検診	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 その他()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●B2. 熊本滞在中に購入した商品を教えてください。

(記入例) ○○(地名や企業名)のチョコレート
○○(企業名)の○○(商品名)

●B3. 熊本滞在中に飲食した中で最も美味しかったものを提供した店の名前とメニューを教えてください。

店名 メニュー

●B4. 熊本では、どこを訪問しました(する予定です)か。(いくつでも)

1 <input type="checkbox"/> 熊本城	10 <input type="checkbox"/> 玉名(温泉、蓮華院誕生寺等)
2 <input type="checkbox"/> 桜の馬場 城彩苑	11 <input type="checkbox"/> 山鹿(八千代座、平山温泉等)
3 <input type="checkbox"/> 水前寺成趣園	12 <input type="checkbox"/> 菊池(菊池深谷、温泉等)
4 <input type="checkbox"/> くまモンスクエア	13 <input type="checkbox"/> 上益城地域(通潤橋等)
5 <input type="checkbox"/> 繁華街(上通・下通等)	14 <input type="checkbox"/> 宇城地域(三角西港等)
6 <input type="checkbox"/> 阿蘇(大観峰、中岳火口等)	15 <input type="checkbox"/> 八代地域(日奈久温泉等)
7 <input type="checkbox"/> 阿蘇(黒川温泉)	16 <input type="checkbox"/> 水俣・芦北地域
8 <input type="checkbox"/> 天草(崎津集落等)	17 <input type="checkbox"/> 人吉・球磨(青井阿蘇神社等)
9 <input type="checkbox"/> 荒尾(万田坑、グリーンランド等)	18 <input type="checkbox"/> その他()

C. 熊本で不満を感じたこと、困ったこと

●C1. 熊本滞在中で不満を感じたこと、困ったことをお答えください。(いくつでも)

1 <input type="checkbox"/> 不満を感じたこと・困ったことはなかった
2 <input type="checkbox"/> 市電の利用方法(乗り方)・料金
3 <input type="checkbox"/> バスの利用方法(乗り方)・料金
4 <input type="checkbox"/> タクシーの利用方法(乗り方)・料金
5 <input type="checkbox"/> レンタカーの利用方法・料金
6 <input type="checkbox"/> 目的地までの公共交通の経路情報の入手
7 <input type="checkbox"/> 1日乗車券、割引チケットの情報の入手
8 <input type="checkbox"/> 無料公衆無線LAN(Wi-Fi)スポットが少ない
9 <input type="checkbox"/> 免税店(数が少ない/どこにあるかわからない)
10 <input type="checkbox"/> 外国語の通じる飲食店情報の入手
11 <input type="checkbox"/> ハラルやベジタリアン対応の飲食店情報の入手
12 <input type="checkbox"/> 観光案内所(数が少ない/どこにあるかわからない)
13 <input type="checkbox"/> 外国語の地図やパンフレットが少ない
14 <input type="checkbox"/> 通りで外国語標記が少ない
15 <input type="checkbox"/> 駅・空港・バス停で外国語標記が少ない
16 <input type="checkbox"/> 店舗・観光施設で外国語標記が少ない
17 <input type="checkbox"/> 店舗・観光施設で外国語を話せる人が少ない
18 <input type="checkbox"/> 観光案内所で外国語が通じない
19 <input type="checkbox"/> 飲食店で英語のメニューがないと注文できない
20 <input type="checkbox"/> 行きたい場所がわかりづらい
21 <input type="checkbox"/> その他()

●C2. 今回の熊本での滞在中で、あったら良かったなと感じたもの、サービス、観光・体験プログラムなどがあればご記入ください。

D. 今回の熊本滞在中の支出について

●D1. 今回の熊本滞在中に支出した(する予定の)費目にチェックを入れ、費目毎に支出(する予定の)金額をわかる範囲で数字で記入してください。
※金額が不明の場合は記入不要です。

何人分の金額を記入しますか。 人分
(子どもを含む)

(日本円で金額を記入)

支出費目	支出あり	熊本滞在中の支出金額
a. 宿泊費(旅行前決済を含む)	<input type="checkbox"/>	
b. 飲食費	<input type="checkbox"/>	
c. 交通費	<input type="checkbox"/>	
d. 娯楽等サービス費	<input type="checkbox"/>	
e. 買物代	<input type="checkbox"/>	
f. その他()	<input type="checkbox"/>	

●D2. 熊本滞在中の決済手段は主に何を使いましたか。(ひとつだけ)

1 <input type="checkbox"/> 現金(日本円)
2 <input type="checkbox"/> クレジットカード
3 <input type="checkbox"/> デビットカード(銀聯、Visaデビット等)
4 <input type="checkbox"/> モバイル決済(Alipay、We Chat等)
5 <input type="checkbox"/> その他()

～ ご協力ありがとうございました ～
チェックアウトの際にフロントスタッフにご提出ください。

Questionnaire for tourists in Kumamoto



※Please answer this questionnaire about your trip and your impressions in order to provide better services for tourists from overseas in Kumamoto. Fill out this questionnaire and get a free gift!
 Online questionnaire is also available.
 Scan the QR code on the right and fill out the Questionnaire for Tourists in Kumamoto.

A. Questions about you

● A 1. Countries and region (Please choose one from the below)

1 <input type="checkbox"/> Korea	4 <input type="checkbox"/> Hong Kong	7 <input type="checkbox"/> Singapore
2 <input type="checkbox"/> China	5 <input type="checkbox"/> Thailand	8 <input type="checkbox"/> Australia
3 <input type="checkbox"/> Taiwan	6 <input type="checkbox"/> United States	9 <input type="checkbox"/> Other ()

● A 2. Gender

1 <input type="checkbox"/> Men	2 <input type="checkbox"/> Female
--------------------------------	-----------------------------------

● A 3. Age (Years old)

1 <input type="checkbox"/> Under 19	3 <input type="checkbox"/> 30~39	5 <input type="checkbox"/> 50~59	7 <input type="checkbox"/> 70~79
2 <input type="checkbox"/> 20~29	4 <input type="checkbox"/> 40~49	6 <input type="checkbox"/> 60~69	8 <input type="checkbox"/> Over 80

B. Your trip in Kumamoto

● B 1. What did you do in Kumamoto?
 What are you going to do in Kumamoto?
 Are you satisfied with your trip?
 Please tell us your experience and plans.
 ※Do not have to fill in "satisfied" if you have not experienced before in Kumamoto.

	Experienced	Satisfied	will experience
1 Japanese food	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Japanese SAKE/SHOCHU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Onsen (Hot springs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Scenery/Nature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Strolling around the downtown	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Shopping	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Art museum/Museum/Zoo/Botanical garden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Amusement park	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Sports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Exploring nature/Farming and fishing experience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Shooting place of movies or animations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Workshop: Japanese history/traditional culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Japanese daily life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Japanese pop culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Beauty salon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Medical treatment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Other ()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● B 2. What did you bought in Kumamoto?

(ex) Chocolate of ○○ (Name of the place or company name)
 ○○ (Name of the product) of ○○ (Company name)

● B 3. What was your favorite food in Kumamoto?
 Please answer the name of the food and the restaurant.

Restaurant Food

● B 4. Where did you visit?
 Where are you going to visit? (multiple choices allowed)

1 <input type="checkbox"/> Kumamoto Castle	10 <input type="checkbox"/> Tamana (Hot spring/Rengeintanjo-ji)
2 <input type="checkbox"/> Sakuranobaba Johsaien	11 <input type="checkbox"/> Yamaga (Yachiyoza/Hirayama hot spring)
3 <input type="checkbox"/> Sui ezenji Jojuen	12 <input type="checkbox"/> Kikuchi (Kikuchi Valley/Hot spring)
4 <input type="checkbox"/> Kumamon Square	13 <input type="checkbox"/> Kamimashiki (Tsu junkyo)
5 <input type="checkbox"/> Downtown (Shimotori/Kamitori)	14 <input type="checkbox"/> Uki (Misumi-nishi port)
6 <input type="checkbox"/> Aso (Daikanbo/Nakadake volcano)	15 <input type="checkbox"/> Yatsushiro (Hinagu hot spring)
7 <input type="checkbox"/> Aso (Kurokawa Onsen Hot spring)	16 <input type="checkbox"/> Minamata/Ashikita
8 <input type="checkbox"/> Amakusa/Sakitsu	17 <input type="checkbox"/> Hitoyoshi/Kuma (Aoi-Aso Shinto shrine)
9 <input type="checkbox"/> Arao (Mandakou/Greenland)	18 <input type="checkbox"/> Other ()

C. Complains and discontents

● C 1. What kind of problems that you faced in Kumamoto?
 (multiple choices allowed)

1 <input type="checkbox"/> No complains and dissatisfaction
2 <input type="checkbox"/> City Tram (How to use/Fare)
3 <input type="checkbox"/> Bus (How to use/Fare)
4 <input type="checkbox"/> Taxi (How to use/Fare)
5 <input type="checkbox"/> Rental car (How to use/Fare)
6 <input type="checkbox"/> Get to the destination by public transportation
7 <input type="checkbox"/> Purchase the One-day pass and discount ticket
8 <input type="checkbox"/> Shortage of Free Wi-Fi
9 <input type="checkbox"/> Duty-Free Shops (Inconvenient location/not enough places)
10 <input type="checkbox"/> Information of foreign language-available restaurant
11 <input type="checkbox"/> Information of Halal/vegetarian restaurant
12 <input type="checkbox"/> Tourist Information (Inconvenient location/not enough places)
13 <input type="checkbox"/> Maps and brochures in foreign languages
14 <input type="checkbox"/> Notations in foreign languages on the street
15 <input type="checkbox"/> Notations in foreign languages at the stations/airport/bus stop
16 <input type="checkbox"/> Notations in foreign languages at the stores/sightseeing spots
17 <input type="checkbox"/> Foreign language-speaking stuffs
18 <input type="checkbox"/> Foreign language was not available at tourist information
19 <input type="checkbox"/> English menu at the restaurant
20 <input type="checkbox"/> Location of the destination
21 <input type="checkbox"/> Other ()

● C 2. If you have anything you need during your stay (service/tour/workshop/experience), please write it down in the blank below.

D. Expense during your stay in Kumamoto

● D 1. Please choose the items which you spent or will spend during your stay in Kumamoto and fill in the "expense" in Japanese YEN. If you do not know the expense, do not have to fill out the blank.

For how many people? (Including children)	<input style="width: 40px;" type="text"/> persons
--	---

¥ (Japanese YEN)

Purpose of expense		Expense
a. Accommodation (Including advance payment)	<input type="checkbox"/>	
b. Food and beverage	<input type="checkbox"/>	
c. Transportation	<input type="checkbox"/>	
d. Entertainment/Service	<input type="checkbox"/>	
e. Shopping	<input type="checkbox"/>	
f. Other ()	<input type="checkbox"/>	

● D 2. Please choose your Payment method
 (CHECK ONLY ONE)

1 <input type="checkbox"/> Cash (Japanese YEN ¥)
2 <input type="checkbox"/> Credit card
3 <input type="checkbox"/> Debit card (銀聯、Visa debit, etc.)
4 <input type="checkbox"/> Mobile payment (Alipay、We Chat, etc.)
5 <input type="checkbox"/> Other ()

~ Thank you for your cooperation ~
 Please submit this questionnaire to the front desk when you checkout.

熊本旅遊問卷調查



※如果各位海外遊客在熊本旅遊中有什麼感到不滿或不便的部分，爲了今後我們服務的改善煩請告知。
我們將提供一份小禮品表達感謝，謝謝您的參與合作。
也可在網上迴答。請掃描右側的二維碼，迴答網上問題。

A. 有關您本人的信息

● A 1. 您所居住的國家或地區。(單選)

1 <input type="checkbox"/> 韓國	4 <input type="checkbox"/> 香港	7 <input type="checkbox"/> 新加坡
2 <input type="checkbox"/> 中国	5 <input type="checkbox"/> 泰國	8 <input type="checkbox"/> 澳大利亞
3 <input type="checkbox"/> 台灣	6 <input type="checkbox"/> 美國	9 <input type="checkbox"/> 其他 ()

● A 2. 性別 1 男性 2 女性

● A 3. 年齡

1 <input type="checkbox"/> 19歲以下	3 <input type="checkbox"/> 30~39歲	5 <input type="checkbox"/> 50~59歲	7 <input type="checkbox"/> 70~79歲
2 <input type="checkbox"/> 20~29歲	4 <input type="checkbox"/> 40~49歲	6 <input type="checkbox"/> 60~69歲	8 <input type="checkbox"/> 80歲以上

B. 有關您本次熊本旅遊

● B 1. 您在熊本期間參加了哪些項目？(預計參加哪些項目)(多選)以及是否滿意
※有關滿足度的確認，您尚未體驗(或計劃中)的部分不需要填寫。

	已體驗的項目	滿意的項目	預計體驗的項目
1 品嚐日本的美食	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 品嚐日本美酒(日本酒・燒酒等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 泡溫泉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 自然・名勝景觀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 逛商業街	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 購物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 美術館・博物館・動植物園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 主題公園・遊樂園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 運動(高爾夫等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 體驗大自然・農業漁村風光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 電影・動漫聖地巡遊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 感受日本歷史和傳統文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 體驗日本的日常生活	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 感受日本的流行文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 美容SPA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 醫療健康檢查	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 其他 ()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● B 2. 煩請告知您在熊本期間購買的商品。

(填寫範例) ○○ (地名或品牌名) 的巧克力
○○ (品牌名) 的○○ (商品名)

● B 3. 煩請告知您在熊本期間品嚐的最爲滿意的菜肴以及該餐飲店的店名。

店名 菜品

● B 4. 請問您遊玩了熊本的哪些地方？(或預計遊玩)(多選)

1 <input type="checkbox"/> 熊本城	10 <input type="checkbox"/> 玉名(溫泉、蓮華院誕生寺等)
2 <input type="checkbox"/> 櫻花馬場 城彩苑	11 <input type="checkbox"/> 山鹿(八千代座、平山溫泉等)
3 <input type="checkbox"/> 水前寺成趣園	12 <input type="checkbox"/> 菊池(菊池溪穀、溫泉等)
4 <input type="checkbox"/> 酷MA萌(熊本熊)廣場	13 <input type="checkbox"/> 上益城地區(通潤橋等)
5 <input type="checkbox"/> 商業街(上通・下通等)	14 <input type="checkbox"/> 宇城地區(三角西港等)
6 <input type="checkbox"/> 阿蘇(大觀峰、中嶽火山口等)	15 <input type="checkbox"/> 八代地區(日奈久溫泉等)
7 <input type="checkbox"/> 阿蘇(黒川溫泉)	16 <input type="checkbox"/> 水俣・蘆北地區
8 <input type="checkbox"/> 天草(崎津集落等)	17 <input type="checkbox"/> 人吉・球磨(青井阿蘇神社等)
9 <input type="checkbox"/> 荒尾(萬田坑、GreenLand等)	18 <input type="checkbox"/> その他 ()

C. 在熊本期間的感到不滿或不方便的地方

● C 1. 煩請告知您在熊本旅遊中感到不滿，不方便的地方。(多選)

1 <input type="checkbox"/> 沒有感到不滿或不方便的地方
2 <input type="checkbox"/> 電車的使用方法(乘坐方法)・費用
3 <input type="checkbox"/> 公車的使用方法(乘坐方法)・費用
4 <input type="checkbox"/> 計程車的使用方法(乘坐方法)・費用
5 <input type="checkbox"/> 汽車租賃的使用方法・費用
6 <input type="checkbox"/> 了解不到到達目的地的公交路線信息
7 <input type="checkbox"/> 不知道在哪裏購買一日乘車卷、打折卷的信息
8 <input type="checkbox"/> 免費的無線熱點(Wi-Fi)很少
9 <input type="checkbox"/> 免稅店(數量少/不知道在哪裏)
10 <input type="checkbox"/> 了解不到可以使用外語的餐飲店的信息
11 <input type="checkbox"/> 了解不到可以提供清真或素食素食餐飲店的信息
12 <input type="checkbox"/> 旅遊信息中心(數量少/不知道在哪裏)
13 <input type="checkbox"/> 外文版的地圖和介紹冊子很少
14 <input type="checkbox"/> 路面上外語的标识很少
15 <input type="checkbox"/> 車站・機場・公交站的外語標識很少
16 <input type="checkbox"/> 商店・旅遊景點的外語標識很少
17 <input type="checkbox"/> 商店・觀光景點會說外語的人很少
18 <input type="checkbox"/> 在旅遊信息中心不能用外語
19 <input type="checkbox"/> 餐飲店沒有英文菜單所以不能點餐
20 <input type="checkbox"/> 想去的地方交通不便
21 <input type="checkbox"/> 其他 ()

● C 2. 如果您對此次熊本之行有感到滿意的地方，如服務，觀光體驗項目，請填寫在下麵。

D. 有關本次熊本旅遊期間的消費情況

● D 1. 請確認下面表格中本次熊本旅行中您的消費項目(預計消費)，如果您記得每項支出(預計支出)的金額請填寫。
※如果不記得金額可以不用填寫。

費用所含的旅行人數 (包括兒童) 人份

(請按照日元金額填寫)

消費項目	有消費	熊本期間的消費金額
a. 住宿費(包括出發前預付款)	<input type="checkbox"/>	
b. 餐飲費	<input type="checkbox"/>	
c. 交通費	<input type="checkbox"/>	
d. 娛樂等服務費	<input type="checkbox"/>	
e. 購物	<input type="checkbox"/>	
f. 其他 ()	<input type="checkbox"/>	

● D 2. 您在熊本旅遊中主要使用的支付方法是什麼？(單選)

1 <input type="checkbox"/> 現金(日元)
2 <input type="checkbox"/> 信用卡
3 <input type="checkbox"/> 借貸卡(銀聯、Visa借貸卡等)
4 <input type="checkbox"/> 移動支付(Alipay、We Chat等)
5 <input type="checkbox"/> 其他 ()

～ 謝謝您的合作 ～

請您辦理退房手續時，將調查表交給前臺的服務員

熊本旅游问卷调查



※如果各位海外游客在熊本旅游中有什么感到不满或不便的部分，为了今后我们服务的改善烦请告知。
我们将提供一份小礼品表达感谢，谢谢您的参与合作。
也可在网上回答。请扫描右侧的二维码，回答网上问题。

A. 有关您本人的信息

● A 1. 您所居住的国家或地区。(单选)

1 <input type="checkbox"/> 韩国	4 <input type="checkbox"/> 香港	7 <input type="checkbox"/> 新加坡
2 <input type="checkbox"/> 中国	5 <input type="checkbox"/> 泰国	8 <input type="checkbox"/> 澳大利亚
3 <input type="checkbox"/> 台湾	6 <input type="checkbox"/> 美国	9 <input type="checkbox"/> 其他()

● A 2. 性别 1 男性 2 女性

● A 3. 年龄

1 <input type="checkbox"/> 19岁以下	3 <input type="checkbox"/> 30~39岁	5 <input type="checkbox"/> 50~59岁	7 <input type="checkbox"/> 70~79岁
2 <input type="checkbox"/> 20~29岁	4 <input type="checkbox"/> 40~49岁	6 <input type="checkbox"/> 60~69岁	8 <input type="checkbox"/> 80岁以上

B. 有关您本次熊本旅游

● B 1. 您在熊本期间参加了哪些项目？(预计参加哪些项目) (多选) 以及是否满意
※有关满足度的确认，您尚未体验(或计划中)的部分不需要填写。

项目	已体验的项目	满意的项目	预计参加的项目
1 品尝日本的美食	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 品尝日本美酒(日本酒·烧酒等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 泡温泉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 参观自然·名胜景观	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 逛商业街	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 购物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 美术馆·博物馆·动植物园	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 主题公园·游乐园	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 运动(高尔夫等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 体验大自然·农业渔村风光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 电影·动漫圣地巡游	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 感受日本历史和传统文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 体验日本的日常生活	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 感受日本的流行文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 美容SPA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 医疗健康检查	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 其他()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● B 2. 烦请告知您在熊本期间购买的商品。

(填写范例) ○○(地名或品牌名)的巧克力
○○(品牌名)的○○(商品名)

● B 3. 烦请告知您在熊本期间品尝的最为满意的菜肴以及该餐饮店的店名。

店名 菜品

● B 4. 请问您游玩了熊本的哪些地方？(或预计游玩) (多选)

1 <input type="checkbox"/> 熊本城	10 <input type="checkbox"/> 玉名(温泉、莲华院诞生寺等)
2 <input type="checkbox"/> 樱花马场 城彩苑	11 <input type="checkbox"/> 山鹿(八千代座、平山温泉等)
3 <input type="checkbox"/> 水前寺成趣园	12 <input type="checkbox"/> 菊池(菊池溪谷、温泉等)
4 <input type="checkbox"/> 酷MA萌(熊本熊)广场	13 <input type="checkbox"/> 上益城地区(通润桥等)
5 <input type="checkbox"/> 商业街(上通·下通等)	14 <input type="checkbox"/> 宇城地区(三角西港等)
6 <input type="checkbox"/> 阿苏(大观峰、中岳火口等)	15 <input type="checkbox"/> 八代地区(日奈久温泉等)
7 <input type="checkbox"/> 阿苏(黒川温泉)	16 <input type="checkbox"/> 水俣·芦北地区
8 <input type="checkbox"/> 天草(崎津集落等)	17 <input type="checkbox"/> 人吉·球磨(青井阿苏神社等)
9 <input type="checkbox"/> 荒尾(万田坑、GreenLand等)	18 <input type="checkbox"/> 其他()

C. 在熊本期间的感到不满或不方便的地方

● C 1. 烦请告知您在熊本旅游中感到不满，不方便的地方。(多选)

1 <input type="checkbox"/> 没有感到不满或不方便的地方
2 <input type="checkbox"/> 电车的使用方法(乘坐方法)·费用
3 <input type="checkbox"/> 公交的使用方法(乘坐方法)·费用
4 <input type="checkbox"/> 出租车的使用方法(乘坐方法)·费用
5 <input type="checkbox"/> 汽车租赁的使用方法·费用
6 <input type="checkbox"/> 了解不到到达目的地的公交线路信息
7 <input type="checkbox"/> 不知道在哪里购买一日乘车卷、打折卷的信息
8 <input type="checkbox"/> 免费的无线热点(Wi-Fi)很少
9 <input type="checkbox"/> 免税店(数量少/不知道在哪里)
10 <input type="checkbox"/> 了解不到可以使用外语的餐饮店的信息
11 <input type="checkbox"/> 了解不到可以提供清真或素食素食餐饮店的信息
12 <input type="checkbox"/> 旅游信息中心(数量少/不知道在哪里)
13 <input type="checkbox"/> 外文版的地图和介绍册子很少
14 <input type="checkbox"/> 路面上外语的标识很少
15 <input type="checkbox"/> 车站·机场·公交站的外语标识很少
16 <input type="checkbox"/> 商店·旅游景点的外语标识很少
17 <input type="checkbox"/> 商店·观光景点会说外语的人很少
18 <input type="checkbox"/> 在旅游信息中心不能用外语
19 <input type="checkbox"/> 餐饮店没有英文菜单所以不能点餐
20 <input type="checkbox"/> 想去的地方交通不便
21 <input type="checkbox"/> 其他()

● C 2. 如果您对本次熊本之行有感到满意的地方，如服务，观光体验项目，请填写在下面。

D. 有关本次熊本旅游期间的消费情况

● D 1. 请确认下面表格中本次熊本旅行中您的消费项目(预计消费)，如果您记得每项支出(预计支出)的金额请填写。
※如果不记得金额可以不用填写。

费用所含的旅行人数 (包括儿童) 人份

(请按照日元金额填写)

消费项目	有消费	熊本期间的消费金额
a. 住宿费(包括出发前预付款)	<input type="checkbox"/>	
b. 餐饮费	<input type="checkbox"/>	
c. 交通费	<input type="checkbox"/>	
d. 娱乐等服务费	<input type="checkbox"/>	
e. 购物	<input type="checkbox"/>	
f. 其他()	<input type="checkbox"/>	

● D 2. 您在熊本旅游中主要使用的支付方法是什么？(单选)

1 <input type="checkbox"/> 现金(日元)
2 <input type="checkbox"/> 信用卡
3 <input type="checkbox"/> 借贷卡(银联、Visa借贷卡等)
4 <input type="checkbox"/> 移动支付(支付宝、微信支付等)
5 <input type="checkbox"/> 其他()

~ 感谢您的合作 ~

请您办理退房手续时，将调查表交给前台的服务员

구마모토 방문에 대한 설문조사



※외국인 관광객이 조금 더 편안한 여행을 할 수 있도록 하기 위한 간단한 설문조사입니다.

답변해주시는 분들께선 소정의 선물도 준비하고 있으니 많은 협력 부탁드립니다.

인터넷으로도 답변 가능합니다. 오른쪽에 있는 QR코드를 이용해주세요.

A. 본인에 대해서

● A 1. 어느나라, 지역에 살고 있습니까 (하나만 선택가능)

1 <input type="checkbox"/> 한국	4 <input type="checkbox"/> 홍콩	7 <input type="checkbox"/> 싱가포르
2 <input type="checkbox"/> 중국	5 <input type="checkbox"/> 태국	8 <input type="checkbox"/> 호주
3 <input type="checkbox"/> 대만	6 <input type="checkbox"/> 미국	9 <input type="checkbox"/> 그외()

● A 2. 성별 1 남성 2 여성

● A 3. 연령

1 <input type="checkbox"/> 19세이하	3 <input type="checkbox"/> 30~39세	5 <input type="checkbox"/> 50~59세	7 <input type="checkbox"/> 70~79세
2 <input type="checkbox"/> 20~29세	4 <input type="checkbox"/> 40~49세	6 <input type="checkbox"/> 60~69세	8 <input type="checkbox"/> 80세이상

B. 구마모토에서 방문 및 체험한 것

● B 1. 구마모토 체류중 무엇을 하셨나요?(예 정인가요) 만족하셨는지에 대해 알려주십시오. (복수선택 가능) ※미체험한 항목에 대해서는 기입하지 않으셔도 됩니다.

	체험한 것	만족한 것	체험할 예정
1 일식 체험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 일본주 체험(일본주·소주등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 온천 입욕	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 자연, 관광지 방문	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 시내 거리 산책	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 쇼핑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 미술관, 박물관, 동식물원	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 유원지, 테마파크	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 스포츠(골프등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 자연체험 투어, 농림수산 체험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 영화, 만화영화 배경지 방문	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 일본의 역사, 문화유산 체험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 일본의 일상생활 체험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 일본의 대중문화 체험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 미용, 에스테	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 치료, 진단	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 그외 ()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● B 2. 구마모토 체류중 구매한 상품을 적어주세요.

(기입예) ○○ (지역, 기업명) 초콜릿
○○ (기업명) ○○ (상품명)

● B 3. 구마모토에서 가장 맛있었던 음식점과 메뉴를 알려 주십시오.

점명 메뉴

● B 4. 구마모토에서 어디를 방문하셨습니까/방문할 예정입니까?(복수선택가능)

1 <input type="checkbox"/> 구마모토성	10 <input type="checkbox"/> 타마나
2 <input type="checkbox"/> 죠샤엔	11 <input type="checkbox"/> 야마가
3 <input type="checkbox"/> 스이젠지공원	12 <input type="checkbox"/> 키쿠치
4 <input type="checkbox"/> 쿠마몬스퀘어	13 <input type="checkbox"/> 카미마시키지역
5 <input type="checkbox"/> 시내거리(시모토오리, 카미토오리)	14 <input type="checkbox"/> 우키지역
6 <input type="checkbox"/> 아소	15 <input type="checkbox"/> 야츠시로지역
7 <input type="checkbox"/> 쿠로카와온천	16 <input type="checkbox"/> 미나마타, 아시키타지역
8 <input type="checkbox"/> 아마쿠사	17 <input type="checkbox"/> 히토요시
9 <input type="checkbox"/> 아라오	18 <input type="checkbox"/> 그외()

C. 구마모토에서 곤란했던 일

● C 1. 구마모토체류중 곤란했던 일이나 불만을 느낀점이 있다면 알려주십시오. (복수선택가능)

1 <input type="checkbox"/> 곤란했던 일이 전혀 없었다.
2 <input type="checkbox"/> 노면전차의 이용방법(타는법, 요금)
3 <input type="checkbox"/> 버스의 이용방법(타는법, 요금)
4 <input type="checkbox"/> 택시의 이용방법(타는법, 요금)
5 <input type="checkbox"/> 렌트카의 이용방법(타는법, 요금)
6 <input type="checkbox"/> 목적지까지의 대중교통의 경로정보 입수
7 <input type="checkbox"/> 일일 승차권, 할인티켓정보 입수
8 <input type="checkbox"/> 무료 와이파이(WIFI)제공 장소가 적음
9 <input type="checkbox"/> 면세점(점포가 적음/어디에 있는지 알 수 없음)
10 <input type="checkbox"/> 외국어를 통한 점포 안내가 적음
11 <input type="checkbox"/> 하랄, 채식주의자 대응 점포 정보 입수
12 <input type="checkbox"/> 관광안내소(숫자가 적음/어디에 있는지 알 수 없음)
13 <input type="checkbox"/> 외국어로 된 지도, 팸플렛이 적음
14 <input type="checkbox"/> 길거리에 외국어 표기가 적음
15 <input type="checkbox"/> 역, 공항, 버스정류장에서의 외국어 표기가 적음
16 <input type="checkbox"/> 점포, 관광시설에서의 외국어 표기가 적음
17 <input type="checkbox"/> 점포, 관광시설에서 외국어가 가능한 스태프가 적음
18 <input type="checkbox"/> 관광안내소에서 외국어가 통하지 않음
19 <input type="checkbox"/> 음식점에서 영어로 된 메뉴가 없으면 주문이 불가함
20 <input type="checkbox"/> 가고싶은 장소를 잘 모르겠음
21 <input type="checkbox"/> 그외 ()

● C 2. 이번 구마모토 체류를 통해 인상깊었던 서비스, 관광, 체험이 있었다면 알려주십시오.

D. 이번 여행중 있었던 지출에 대해

● D 1. 이번 구마모토 체류중 소비한 품목에 체크하고 그 비용에대해 대략의 액수를 기입해주시십시오.

※금액을 모르실 경우 기입을 안하셔도 괜찮습니다.

몇명분의 금액인지 알려주세요. (어린이 포함) 인분

(일본엔 금액을 기입)

지출 품목	구마모토 체류중 있었던 지출 금액
a. 숙박비(여행전 결제 포함)	<input type="checkbox"/>
b. 음식비	<input type="checkbox"/>
c. 교통비	<input type="checkbox"/>
d. 유희 및 서비스비	<input type="checkbox"/>
e. 쇼핑비	<input type="checkbox"/>
f. 그외()	<input type="checkbox"/>

● D 2. 구마모토 체류중 결제는 주로 무엇을 이용했나요? (하나만 선택해주시십시오)

1 <input type="checkbox"/> 현금 (일본 엔)
2 <input type="checkbox"/> 신용카드
3 <input type="checkbox"/> 체크카드
4 <input type="checkbox"/> 모바일 결제 (Alipay, We Chat등)
5 <input type="checkbox"/> 그외 ()

~ 협조 감사드립니다 ~

체크아웃시 프런트 스태프에게 제출해 주십시오.

แบบสอบถามเกี่ยวกับมาเที่ยวคุมาโมโตะ



* อันนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติเพื่อสอบถามความไม่พอใจเมื่อมาอยู่คุมาโมโตะ เพื่อพัฒนาราชการในอนาคต และเราจะให้ของขวัญขอบคุณ สำหรับคนที่ตอบแบบสอบถาม กรุณาให้ความร่วมมือด้วยนะครับ คุณจะสามารถตอบแบบสอบถามได้จากเว็บไซต์ อ่าน คิวอาร์โค้ด ด้านขวาและตอบในแบบฟอร์มนี้

A. เกี่ยวกับตนเอง

● A 1. คุณอาศัยอยู่ประเทศใดหรือพื้นที่ใด(เลือก 1 ข้อ)

1 <input type="checkbox"/> เกาหลี	4 <input type="checkbox"/> ฮองกง	7 <input type="checkbox"/> สิงคโปร์
2 <input type="checkbox"/> จีน	5 <input type="checkbox"/> เมืองไทย	8 <input type="checkbox"/> ออสเตรเลีย
3 <input type="checkbox"/> ไต้หวัน	6 <input type="checkbox"/> อเมริกา	9 <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ()

● A 2. เพศ 1 ชาย 2 หญิง

● A 3. อายุ

1 <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 19 ปี	3 <input type="checkbox"/> 30-39 ปี	5 <input type="checkbox"/> 50-59 ปี	7 <input type="checkbox"/> 70-79 ปี
2 <input type="checkbox"/> 20-29 ปี	4 <input type="checkbox"/> 40-49 ปี	6 <input type="checkbox"/> 60-69 ปี	8 <input type="checkbox"/> มากกว่า 80 ปี

B. สถานที่เที่ยวหรือกิจกรรมในคุมาโมโตะที่คุณไป

● B 1. ทำอะไรบ้างตอนอยู่คุมาโมโตะ(หรือจะทำอะไร)(เลือกได้หลายข้อ) และพอใจไหม

*สำหรับช่อง พอลใจ ถ้ายังไม่เคยทำ(หรือจะทำในอนาคต)ไม่ต้องกรอก

	ทำแล้ว	พอลใจ	มีแผนที่จะทำ
1 ทานอาหารญี่ปุ่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ทานเหล้าญี่ปุ่น(สาเก/โชจู ฯลฯ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 แช่ออนเซ็น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 เที่ยวธรรมชาติหรือสถานที่ที่สวยงาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 เดินเล่นในเมือง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ช็อปปิ้ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 พิพิธภัณฑ์ศิลปะ/พิพิธภัณฑ์ต่าง ๆ /สวนสัตว์และสวนพฤกษศาสตร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 สวนสนุก/ธีมปาร์ค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 กีฬา(ตีกอล์ฟ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 ทิวทัศน์ธรรมชาติ/สัมผัสกับชนบทการเกษตรและชาวประมง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 เที่ยวพื้นที่เกี่ยวข้องกับหนังหรือการ์ตูน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 สัมผัสกับประวัติศาสตร์ญี่ปุ่นหรือวัฒนธรรมเป็นประเพณี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 สัมผัสกับชีวิตธรรมดาของญี่ปุ่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 เพลิดเพลินวัฒนธรรมประเพณีของญี่ปุ่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 การเสริมสวย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 รักษา/ตรวจสอบสุขภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 อื่น ๆ ()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● B 2. กรุณาระบุสิ่งของที่ซื้อตอนอยู่คุมาโมโตะ

(ตัวอย่าง) ช็อกโกแลตของ _____ (สถานที่หรือชื่อบริษัท) / _____ (ชื่อบริษัท) ของ _____ (ชื่อบริษัท)

● B 3. กรุณาระบุชื่อร้านและเมนูที่ทานอร่อยที่สุดระหว่างอยู่คุมาโมโตะ

ชื่อร้าน เมนู

● B 4. คุณเที่ยวที่ไหนมาบ้างในคุมาโมโตะ(หรือมีแผนที่จะไปไหน) (เลือกได้หลายข้อ)

1 <input type="checkbox"/> ปราสาทคุมาโมโตะ	10 <input type="checkbox"/> ทะมะนะ(ออนเซ็น, วัดเรงเกะอินทั้นโจจิ ฯลฯ)
2 <input type="checkbox"/> ซากุระโนบายะ โจโซเอ็น	11 <input type="checkbox"/> ยามากะ(ยาจิวโยสะ ออนเซ็นอิระยะมะ ฯลฯ)
3 <input type="checkbox"/> สวนชุยเซนจิ	12 <input type="checkbox"/> คิคุจิ(หุบเขาคิคุจิ ออนเซ็น ฯลฯ)
4 <input type="checkbox"/> คุมะมงสแควร์	13 <input type="checkbox"/> แถบคะมิมะซึกิ(สะพานซ็องจุน ฯลฯ)
5 <input type="checkbox"/> กลางเมือง(ถนนคามิโทริ/ถนนซึโมโทริ ฯลฯ)	14 <input type="checkbox"/> แถบคูกิ(ท่าเรือมีสุมิตะวันตก ฯลฯ)
6 <input type="checkbox"/> อะโสะ(แหลมโคคันบิ/ปากปล่องภูเขาไฟคาคาเดะ)	15 <input type="checkbox"/> แถบยะสึชิโระ(ออนเซ็นอินะกุ ฯลฯ)
7 <input type="checkbox"/> อะโสะ(ออนเซ็นคุโรคาเวะ)	16 <input type="checkbox"/> แถบมิยะมะตะ ยะสึชิโระ
8 <input type="checkbox"/> อามาคุสะ(หมู่บ้านซาคิโทลี ฯลฯ)	17 <input type="checkbox"/> ฮิโตะโยะชิ คุมะ(ศาลเจ้าอาโออิโสะ ฯลฯ)
9 <input type="checkbox"/> อาราโอะ(เหมืองถ่านหินมันตะโค กรีนแลนด์ ฯลฯ)	18 <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ()

C. เรื่องไม่พอใจหรือเรื่องลำบากที่คุมาโมโตะ

● C 1. กรุณาตอบเรื่องไม่พอใจหรือเรื่องลำบากตอนอยู่คุมาโมโตะ (ตอบได้หลายข้อ)

1 <input type="checkbox"/> ไม่มีเรื่องไม่พอใจหรือเรื่องลำบาก
2 <input type="checkbox"/> การใช้และราคาของรถรางในเมือง(วิธีการขึ้น)
3 <input type="checkbox"/> การใช้และราคาของรถเมล์(วิธีการขึ้น)
4 <input type="checkbox"/> การใช้และราคาของแท็กซี่(วิธีการขึ้น)
5 <input type="checkbox"/> การใช้และราคาของรถเช่า
6 <input type="checkbox"/> การได้รับข้อมูลของขนส่งสาธารณะที่จะไปถึงจุดหมาย
7 <input type="checkbox"/> การได้รับข้อมูลของบัตรโดยสารประเภท 1 วัน ตัวมีส่วนลด
8 <input type="checkbox"/> มีจุดขายไฟ(Wi-Fi)ฟรีน้อย
9 <input type="checkbox"/> ร้านสินค้าปลอดภาษีอากาศ(มีน้อย/ไม่แน่ใจว่าอยู่ที่ไหน)
10 <input type="checkbox"/> การรับข้อมูลของร้านอาหารที่ใช้ภาษาต่างประเทศได้
11 <input type="checkbox"/> การรับข้อมูลของร้านอาหารที่มีอาหารสำหรับฮาลาลหรือมังสวิรัต
12 <input type="checkbox"/> ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว(มีน้อย/ไม่แน่ใจว่าอยู่ที่ไหน)
13 <input type="checkbox"/> มีแผนที่หรือแผ่นพับที่เป็นภาษาต่างประเทศน้อย
14 <input type="checkbox"/> มีป้ายภาษาต่างประเทศน้อยที่ถนนเส้นทาง
15 <input type="checkbox"/> มีป้ายภาษาต่างประเทศน้อยที่สถานี สนามบิน หรือป้ายรถเมล์
16 <input type="checkbox"/> มีป้ายภาษาต่างประเทศน้อยที่ร้านหรือสถานที่ท่องเที่ยว
17 <input type="checkbox"/> มีคนพูดภาษาต่างประเทศน้อยที่ร้านหรือสถานที่ท่องเที่ยว
18 <input type="checkbox"/> คุยภาษาต่างประเทศไม่รู้เรื่องที่ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว
19 <input type="checkbox"/> ไม่สามารถสั่งอาหารได้ในร้านถ้าไม่มีเมนูภาษาอังกฤษ
20 <input type="checkbox"/> จุดหมายปลายทางที่อยากไปไม่ชัดเจน
21 <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ()

● C 2. กรุณากรอกสิ่งของ บริการ ท่องเที่ยว หรือโปรแกรมประสบการณ์ที่น่าจะมีใน การมาเที่ยวคุมาโมโตะคราวนี้(ถ้ามี)

D. เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายตอนอยู่คุมาโมโตะคราวนี้

● D 1. ตี๊กในช่องเครื่องหมายที่มีรายการค่าใช้จ่าย(หรือมีแผนที่จะมี)ตอนอยู่คุมาโมโตะ คราวนี้และเขียนจำนวนเงินที่จ่าย(หรือจะจ่าย)แต่ละรายการเท่าที่รู้จัก

*ถ้าไม่แน่ใจจำนวนเงินก็ไม่ต้องเขียน

กรอกจำนวนเงินสำหรับกี่คนครับ(รวมลูก)	<input type="text"/> คน
--------------------------------------	-------------------------

(กรอกจำนวนเงินเป็นเยน)

รายการค่าใช้จ่าย	มี	จำนวนเงินที่จ่ายตอนอยู่คุมาโมโตะ
a. ค่าพัก(รวมค่าพักที่จ่ายล่วงหน้า)	<input type="checkbox"/>	
b. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	<input type="checkbox"/>	
c. ค่าขนส่ง	<input type="checkbox"/>	
d. ค่าบริการการเที่ยว	<input type="checkbox"/>	
e. ค่าซื้อของ	<input type="checkbox"/>	
f. อื่น ๆ ()	<input type="checkbox"/>	

● D 2. ใช้วิธีการจ่ายเงินอย่างไรตอนอยู่คุมาโมโตะ (เลือก 1 ข้อ)

1 <input type="checkbox"/> เงินสด(เยนญี่ปุ่น)
2 <input type="checkbox"/> บัตรเครดิต
3 <input type="checkbox"/> บัตรเดบิต(Union Pay บัตรเดบิตวีซ่า ฯลฯ)
4 <input type="checkbox"/> จ่ายทางโทรศัพท์มือถือ(อาลีเพย์ วีแชท ฯลฯ)
5 <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ()

~ ขอขอบคุณที่ร่วมมือกับพวกเรา ~
กรุณาส่งให้พนักงานหน้าเคาน์เตอร์ออนเซ็นเคาท์