

# 熊本県商工会議所連合会経営環境の変化による 定期影響調査

～2024年9月 調査結果～

## ■調査概要

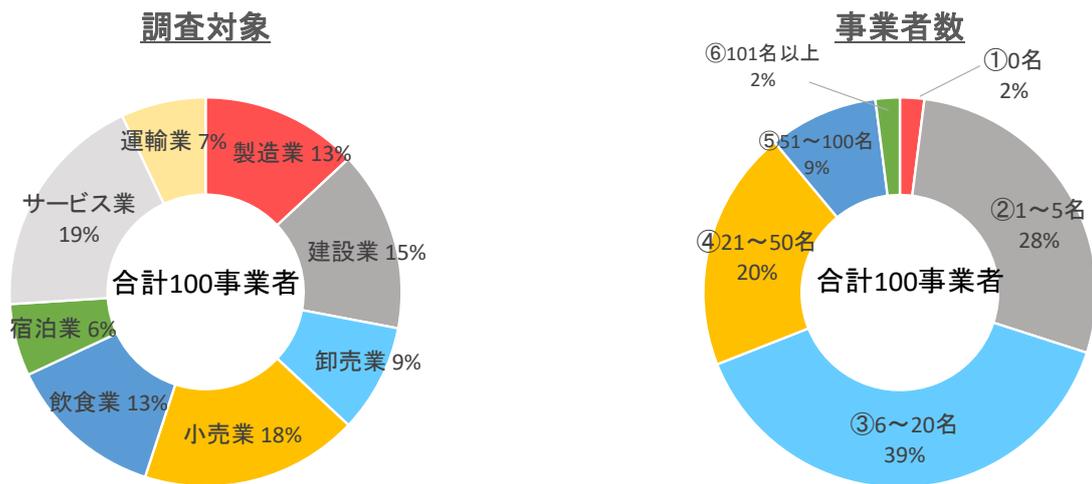
\*調査期間：2024年10月15日（火）～10月25日（金）

\*調査対象：県下商工会議所 会員企業100社

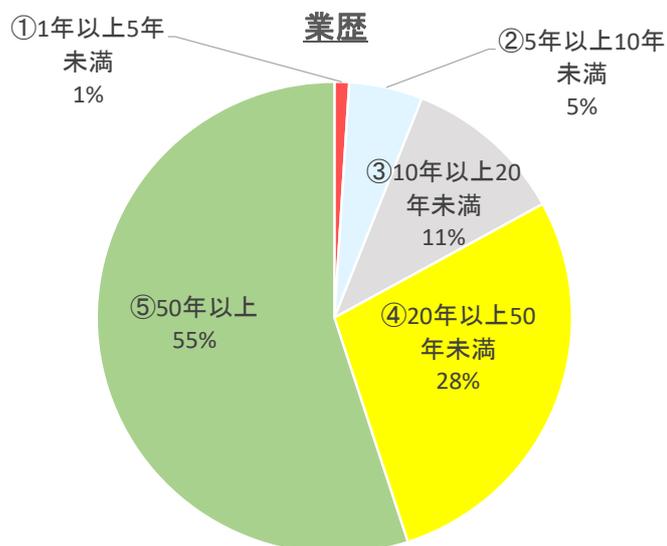
\*調査方法：会員企業へのヒアリング調査

※数字の表示単位未満は四捨五入、または切り捨てたものがあるため、合計が100%にならない場合があります。

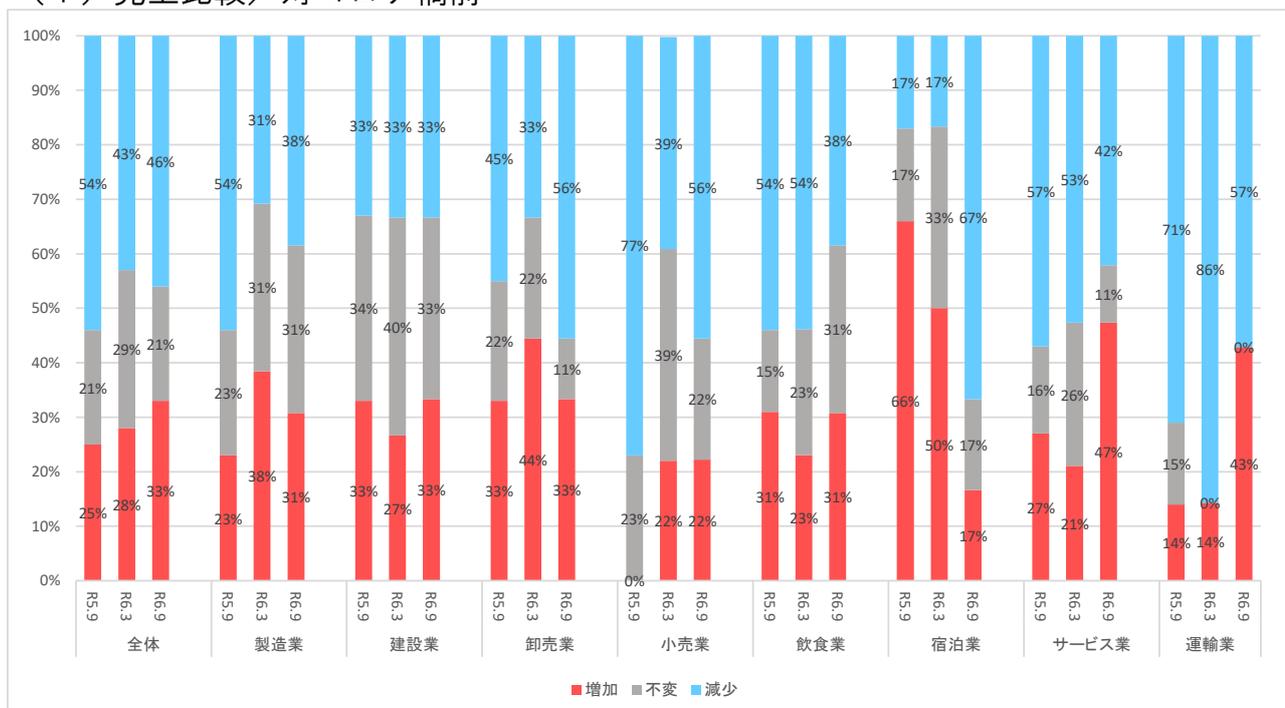
## ■調査業種の構成比／従業員規模



## ■業歴



## (1) 売上比較／対コロナ禍前



### (1) 売上(令和6年9月と令和元年9月との比較)

- ・全体では売上が「減少した」企業の割合が46%で最も高いものの、「増加した」企業は33%となり、調査開始時から徐々に上昇してきている。
- ・売上が「増加した」企業の割合を業種別にみると、①サービス業47%、②運輸業43%、③建設業・卸売業33%の順であった。前回と比べると、サービス業は26ポイント、運輸業は29ポイント上昇した。
- ・売上が「減少した」企業の割合を業種別にみると、①宿泊業67%、②運輸業57%、③卸売業・小売業56%の順であった。特に宿泊業は前回と比べると50ポイント上昇した。

### ①「増加した」の要因

#### 【卸売業・牛深商工会議所】

同業他社の廃業により、取引先を引き継いだため、売上が増加した。

#### 【飲食業・熊本商工会議所】

イベントを企画し、SNSでの周知、過去利用客に対しDM700通で案内を実施したところ反響があり利用客が増加したため。

#### 【建設業・八代商工会議所】

八代市坂本町の豪雨災害復興工事関係により案件が増加している。

#### 【サービス業・荒尾商工会議所】

価格転嫁で値上げをしたため。

#### 【小売業・山鹿商工会議所】

米の小売価格が上がっているため、売上は上がった。

#### 【運輸業・山鹿商工会議所】

運賃の引き上げを行った。

## ②「変わらない」の要因

### 【飲食業・八代商工会議所】

ようやくコロナ前の水準まで回復した。

### 【飲食業・水俣商工会議所】

客数は、コロナ前の水準まで戻っていると感じている。売上については原材料費高騰にともない、価格転嫁(値上げ)したので変わらない。しかし利益率は減少している。

### 【宿泊業・山鹿商工会議所】

部活動生などの宿泊が増えてきている。

## ③「減少した」の要因

### 【小売業・八代商工会議所】

主に港湾労働者を中心に販売しているため、働き方改革により売上が減少している。

### 【サービス業・本渡商工会議所】

猛暑により客足が遠のいたことが要因。また、長引く暑さで衣替えの時期がずれている。

### 【運輸業 本渡商工会議所】

運転手の減少及び2024年問題により何件か荷物の運送を断ったため。

### 【小売業・熊本商工会議所】

中東情勢による金価格の上昇・消費意欲の低下・社会保険の負担増・実質賃金の低下によるもの。

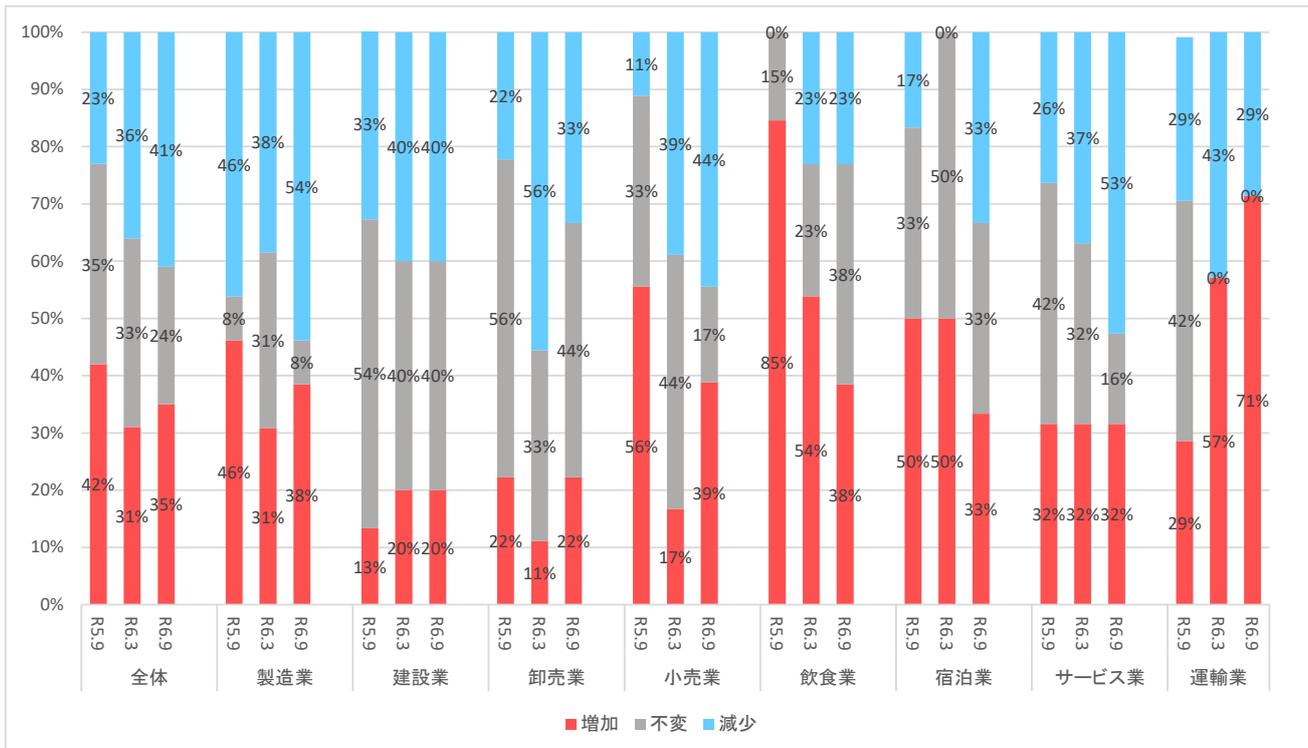
### 【宿泊業・玉名商工会議所】

宿泊、宴会等の件数が減ったため。

### 【卸売業・人吉商工会議所】

コロナで落ち込んだ消費意欲が戻っていない。

## (1) -2売上比較／対前年同期比



### (1)-2 売上(令和6年9月と令和5年9月との比較)

- ・全体では売上が「減少した」企業の割合が41%と最も高く、前回と比べると5ポイント上昇しており、調査開始時から徐々に上昇してきている。
- ・売上が「増加した」企業の割合を業種別にみると、①運輸業71%、②小売業39%、③製造業・飲食業38%であった。前回と比べると、小売業は22ポイント上昇し、飲食業は16ポイント低下した。
- ・売上が「減少した」企業の割合を業種別にみると、①製造業54%、②サービス業53%、③小売業44%の順であった。前回と比べると、製造業・サービス業ともに16ポイント上昇した。

### ①「増加した」の要因

#### 【小売業・水俣商工会議所】

令和5年10月にビールを除く多くの酒類の値上げが行われたことが要因とみている。ただし、飲食部門(角打ち)のこの夏の業績は、例年と比べ客足が鈍かった。連日、熱中症警戒アラートが発され、不要不急の外出が呼びかけられていたからかと思う。

#### 【運輸業・人吉商工会議所】

感染拡大も落ち着き、若干売上が増加した。

#### 【建設業・熊本商工会議所】

TSMC関連の住宅需要が増えてきたため。

#### 【製造業・八代商工会議所】

半導体関連の会社の進出により工場などの建物が多くなったことから、セメント関連の生コン工場等の保守メンテ、粉体貯蔵瓶等の新規製作、清掃等の依頼が多くなってきています。

#### 【飲食業・熊本商工会議所】

団体利用客が増えたため。

## ②「変わらない」の要因

### 【建設業・本渡商工会議所】

売上合計は、公共工事の受注があったことで減少はしていないが、物価高の影響で住宅新築工事は減少している。

### 【小売業・荒尾商工会議所】

5類移行後、客足は戻りつつあるものの、物価高の影響で買い控えが見られる。昨年9月は感染拡大が落ち着いていたため売上の変化はない。

### 【サービス業・水俣商工会議所】

客数は減少しているが、料金の値上げを行ったことにより売上は変わらない。

## ③「減少した」の要因

### 【卸売業・八代商工会議所】

物価の上昇に伴い買い控えが発生している。特に地方自治体等、公共関係は予算不足により買い控えが発生しているものと想定される。また、インターネット等を用いた通信販売が浸透してきたことで、価格競争がより激化している。

### 【建設業・人吉商工会議所】

災害復旧・復興工事が少し落ち着いた事と人員不足により、時期によっては受注ができなかったため。

### 【運輸業・水俣商工会議所】

令和6年4月に運賃引き上げが行われているにも関わらず、売上高は前年に届いておらず、客数の減少が著しいことが読み取れる。(商圈人口の減少によるものと推測。)

### 【宿泊業・人吉商工会議所】

国内の宿泊客が減少しているため。

### 【サービス業・荒尾商工会議所】

住宅の新築件数が減ったことにより、ハウスクリーニングの件数も減ったため。

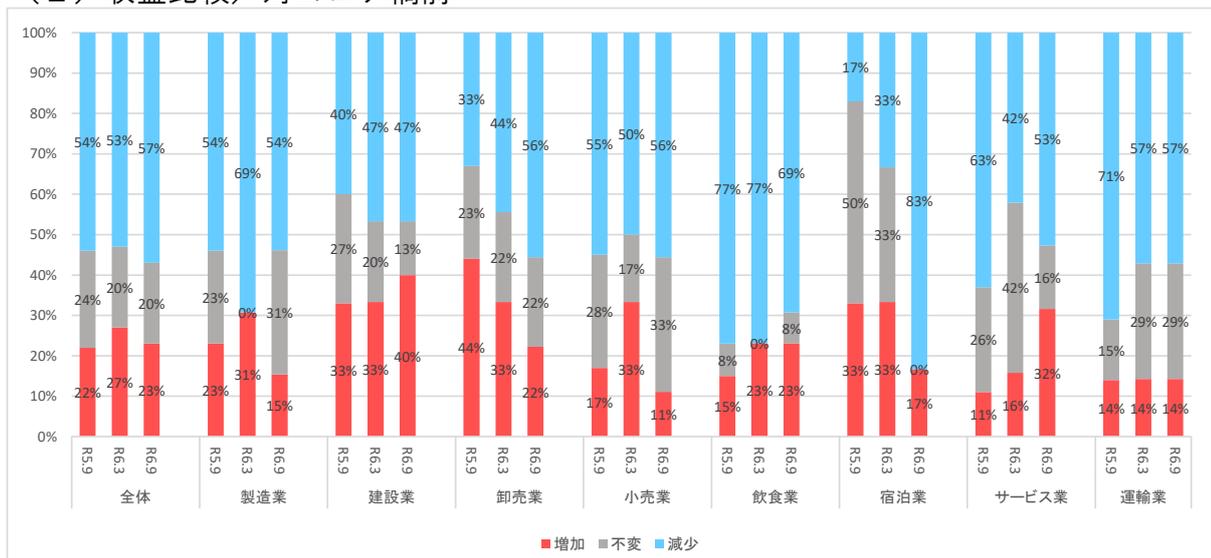
### 【製造業・水俣商工会議所】

昨年は、コロナ収束の反動によるイベント関連のチラシ注文が増加したが、今年は前年に比較すると減少している。

### 【小売・熊本商工会議所】

仕入単価の上昇・実質賃金の低下による消費意欲の低下・社会保険の負担増等によるもの。

## (2) 収益比較／対コロナ禍前



### (2) 収益(令和6年9月と令和元年9月との比較)

- ・全体では収益が「減少した」企業の割合が57%と最も高くなった。
- ・収益が「増加した」企業の割合を業種別にみると、①建設業40%、②サービス業32%、③飲食業23%の順であった。前回と比べると、サービス業は16ポイント上昇した。
- ・収益が「減少した」企業の割合を業種別に見ると、①宿泊業83%、②飲食業69%、③運輸業57%の順であった。前回と比べると、宿泊業は50ポイント上昇した。

#### ①「増加した」の要因

##### 【飲食業・熊本商工会議所】

客数増加と客単価も昨年5,000円から今年は6,200円程度まで増加しているため。

##### 【建設業・熊本商工会議所】

TSMC関連の住宅需要増によるもの。

##### 【卸売業・水俣商工会議所】

利益率の良い部門の売上が年々増加しているため、比例して収益も増加している。

##### 【サービス業・八代商工会議所】

令和元年期には大きな減価償却を実施した。

##### 【建設業・荒尾商工会議所】

売上上昇のため、固定費に係る経費率が抑えられたため。

#### ②「変わらない」の要因

##### 【小売業・熊本商工会議所】

従業員が退職し人材確保に苦戦している。また、物価高の影響で経費負担が増えている。

##### 【卸売業・牛深商工会議所】

売上高は増加したが、ガソリン価格等の高騰で経費も増加しているため。

##### 【製造業・水俣商工会議所】

売上は変わらないが、販売形態が変わったことに伴い外注費が増加し、その分人件費が減少。結果として収益は変わらない状況。

### 「③減少した」の要因

#### 【宿泊業・山鹿商工会議所】

物価高騰、人件費増の負担は大きい。

#### 【製造業・本渡商工会議所】

最低賃金が引き上げられたので、9月分賃金をアップしたことや、主・副原材料の上昇が20%（一部は50%）程度上がっているので、収益は減少している。

#### 【飲食業・熊本商工会議所】

経費（小麦粉、バター、卵、油、肉類（飼料高騰）、海産物、野菜、エネルギー、人件費等すべて）値上がりしており、利益率が低下している。

#### 【製造業・熊本商工会議所】

売上の減少・原材料の高騰に加え、人件費も増加しており全体的に苦戦している。値上げをしたが、経費も増加したため収益は減少している。

#### 【卸売業・人吉商工会議所】

コロナで落ち込んだ消費意欲が戻っていない。

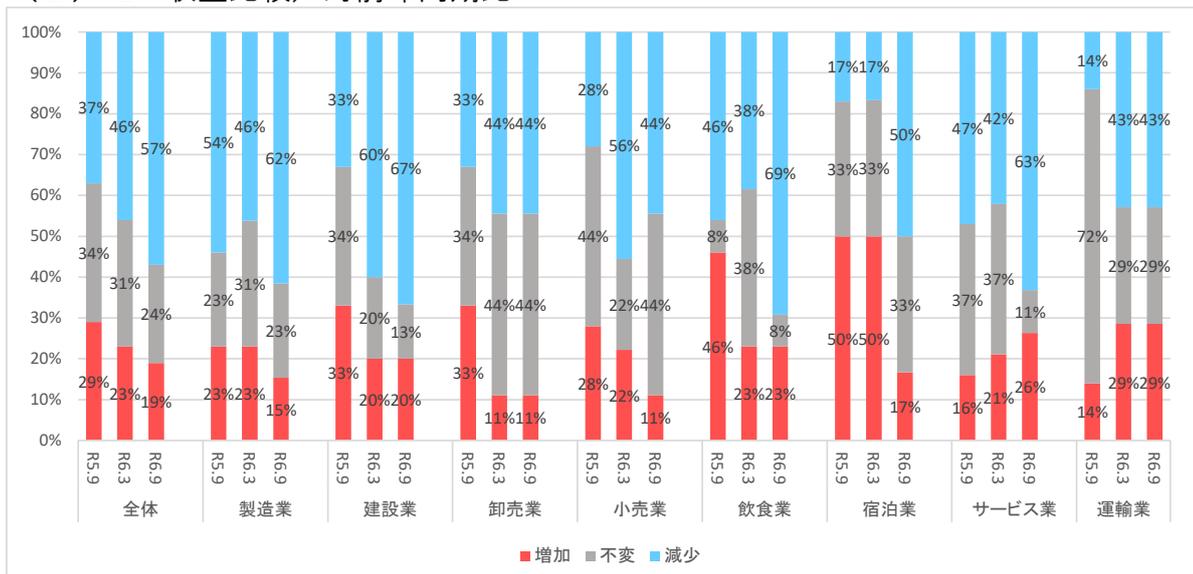
#### 【宿泊業・人吉商工会議所】

国内の宿泊客が減少しているため。

#### 【運輸業・水俣商工会議所】

売上低迷に加え、コスト高で収益を圧迫しているため。

## (2) -2 収益比較／対前年同期比



### (2)-2 収益(令和6年9月と令和5年9月との比較)

- ・全体では収益が「減少した」と回答した企業の割合が57%と最も高くなり、前回と比べると、11ポイント上昇した。
- ・収益が「増加した」企業の割合を業種別にみると、①運輸業29%、②サービス業26%、③飲食業23%の順であった。前回と比べると、サービス業は5ポイント上昇し、運輸業と飲食業は横ばいであった。
- ・収益が「減少した」企業の割合を業種別に見ると、①飲食業69%、②建設業67%、③サービス業63%の順であった。前回と比べると、飲食業は31ポイント、サービス業は21ポイント上昇した。なお宿泊業は50%ながら33ポイント上昇した。

#### ①「増加した」の要因

##### 【小売業・荒尾商工会議所】

材料高騰により仕入れ価格が増加しているが、人員が減り固定費が減少した。

##### 【宿泊業・山鹿商工会議所】

昨年から厳しい状況が続いているが、少しずつ値上げしている。

##### 【サービス業・熊本商工会議所】

令和6年6月に診療報酬の改定がなされたことで、保険点数や適用範囲が増えたことと、自由診療を希望される方も増えたことで利益率が改善している。

##### 【小売業・牛深商工会議所】

近隣の同業他社の廃業があり、営業機会が増加したため。

##### 【運輸業・八代商工会議所】

トラックの新車価格高騰や燃料高騰を補うための、省燃費運転の徹底。トラックの修理代を均等にするための点検整備費の年契約を実施。値上げが続くタイヤも年契約にして、経費軽減策を実施中。

#### ②「変わらない」の要因

##### 【小売業・水俣商工会議所】

R5.10月の価格改定に際しては販売価額に転嫁して粗利率は維持しているため売上増に伴い粗利も伸びているが、それ以外のコストは上昇しているため単月収益としては変わらないか、もしくは微減しているかもしれない。

##### 【卸売業・牛深商工会議所】

商品原価の高騰をタイムリーに価格転嫁できていない商品が一部あったため。

### ③「減少した」の要因

#### 【小売業・水俣商工会議所】

粗利の減少と販管費の上昇によるもの。前々期に従業員が高齢のため自主退職して以降、人員補充を行っていないので、前期はその分の収益を確保していたが、今期については主力商品よりも粗利の低い商品の販売数が伸び、収益が圧縮されたことと、水光熱費等の販管費の上昇もあり、単月赤字。

#### 【建設業・人吉商工会議所】

災害復旧・復興工事が少し落ち着き受注高減少や、人員不足により下請けの人件費や資材関係の上昇により減少した。

#### 【卸売業・熊本商工会議所】

消費行動が戻らない。また、相次ぐ値上げにより収益が減少している。

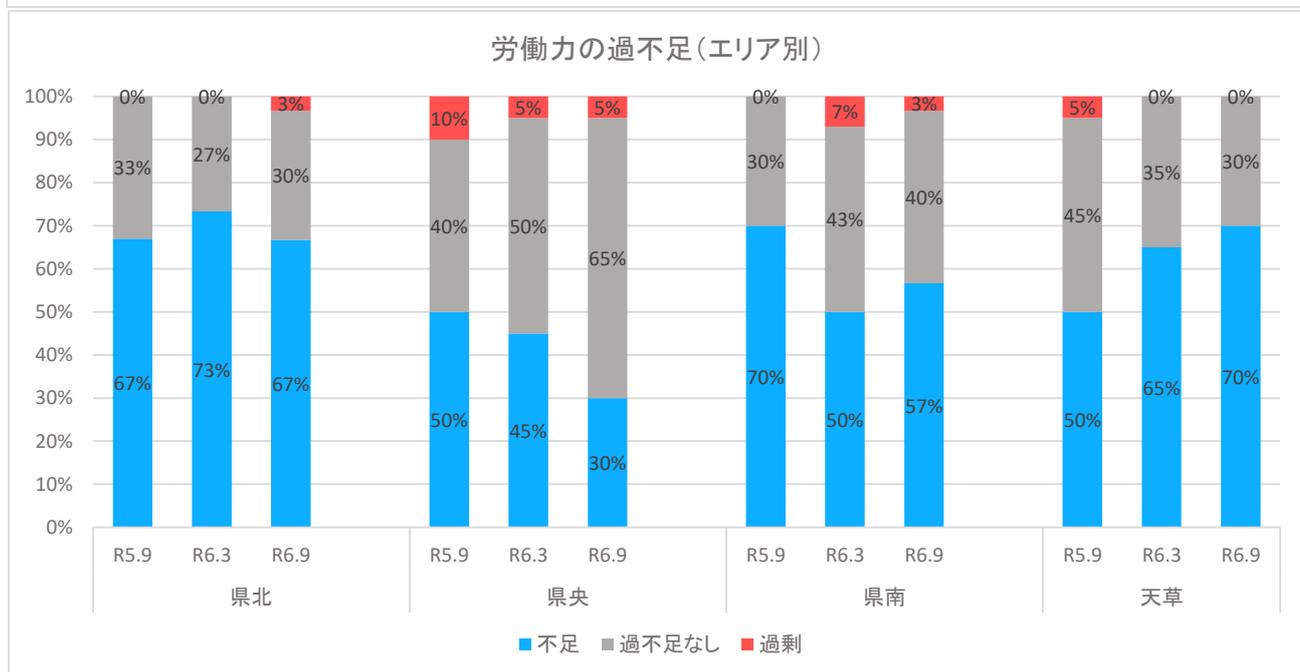
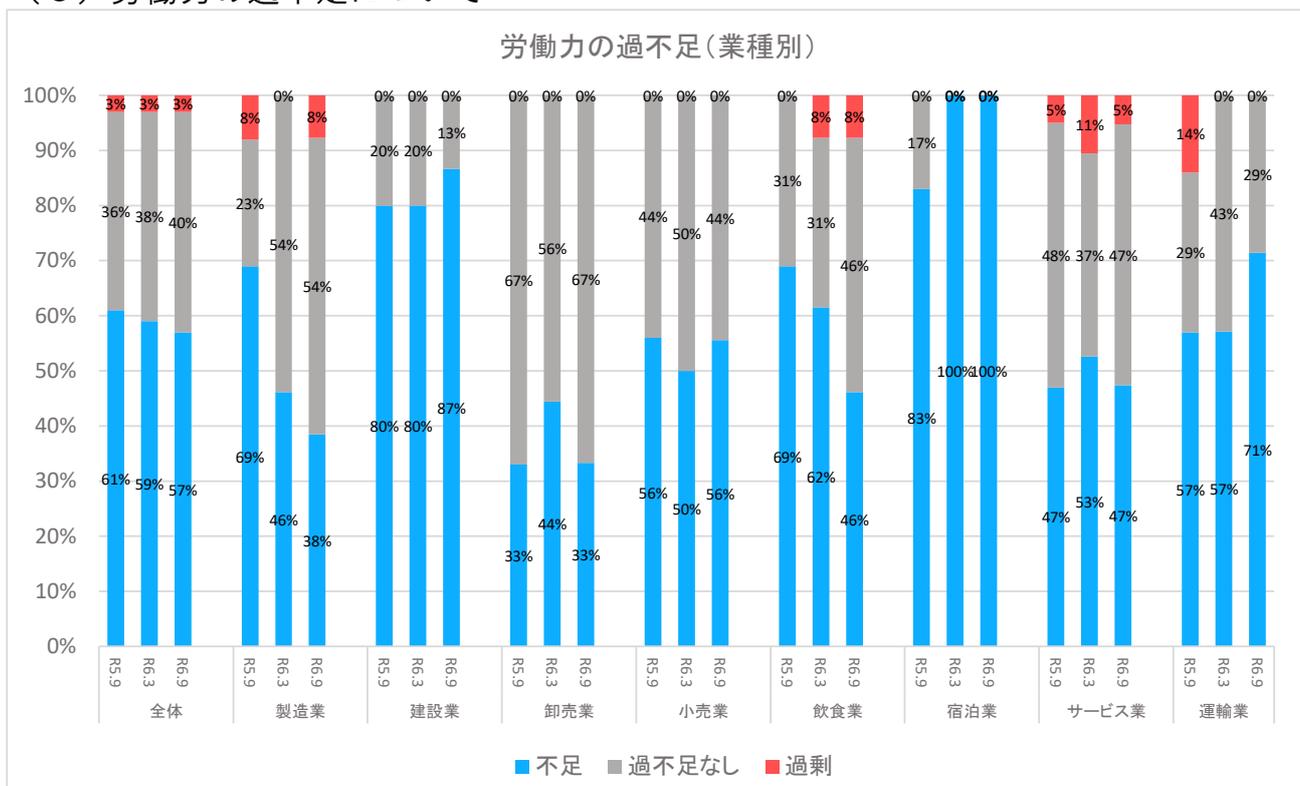
#### 【サービス業・山鹿商工会議所】

病院への入院、死亡等での退所があり、入所者が減少し、売上が減少。また、仕入価格、人件費等の経費増によるもの。

#### 【飲食業・熊本商工会議所】

経費がすべて(小麦粉、バター、卵、油、肉類(飼料高騰)、海産物、野菜、エネルギー、人件費等)値上がりしており、利益率が低下している。

### (3) 労働力の過不足について



※県北(荒尾、玉名、山鹿) 県央(熊本) 県南(八代、水俣、人吉) 天草(本渡、牛深)

#### (3) 労働力(令和6年9月時点の人材・従業員の過不足)

- ・全体では労働力が「不足している」と回答した企業の割合が57%と半数以上を占める結果となった。
- ・労働力が「不足している」企業の割合を業種別にみると、①宿泊業100%、②建設業87%、③運輸業71%の順であった。前回と比べると、運輸業が14ポイント上昇した。
- ・エリア別では、天草地域で労働力が「不足している」企業の割合が70%と最も高い結果となった。

## ①「不足」の要因

### 【宿泊業・山鹿商工会議所】

新しい人材が入ってこない。長く勤めている従業員の負担が増えている。

### 【小売業・水俣商工会議所】

2期前に従業員の退職により欠員し、その後補充ができていない。客数や受注額は減るものの、タスクの量は変わらないため、欠員補充ができなければ手が足りない。ただし、従業員を雇い入れるだけのゆとりはなく、家族でなんとか回している状況。

### 【建設業・玉名商工会議所】

どちらかというともう2～3人欲しいというライン。特に若手がもう少ないないと10～20年後厳しくなる。

### 【建設業・人吉商工会議所】

仕事量に対して人材が不足しており、募集しても応募も来ない状況。会社の将来を考えると大幅な賃金アップもできない。

### 【運輸業・人吉商工会議所】

人材を募集してもなかなか集まらない。

## ②「過不足なし」の要因

### 【サービス業・熊本商工会議所】

過不足はないものの、若手が少なく、年齢のアンバランスが課題。

### 【サービス業・熊本商工会議所】

職員が辞めたとしても募集して2～3ヶ月後には応募がある。ただ以前より応募者は減少傾向にあり、今後が心配。

### 【サービス業・荒尾商工会議所】

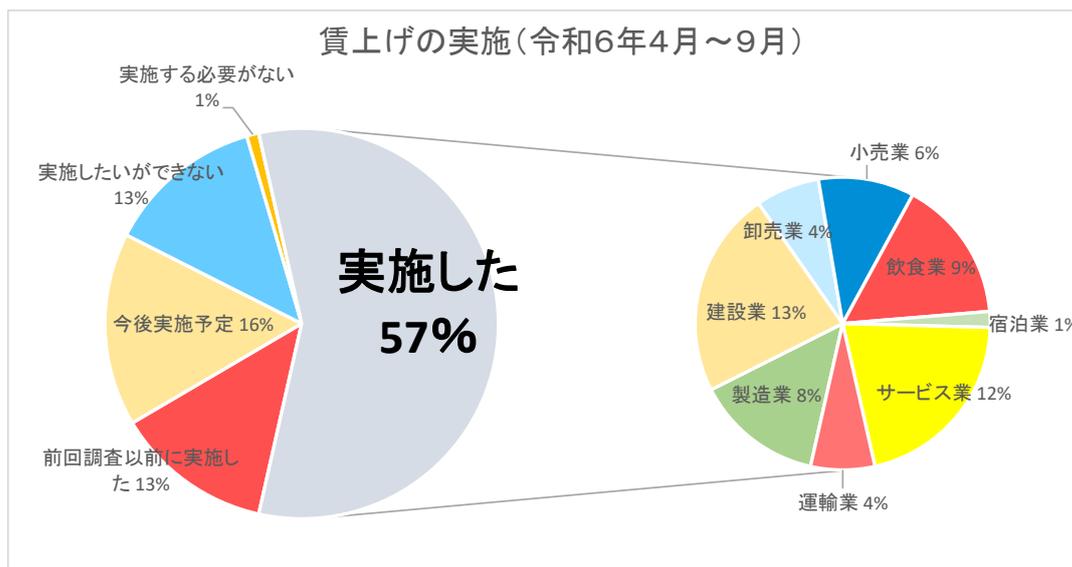
コロナ前から若い社員を採用していたため特に不足しているとは感じないが、高齢社員を抱えているため今後が心配である。

## ③「過剰」の要因

### 【製造業・熊本商工会議所】

9月については売上げに対する労働力は過剰だが、年末は繁忙になるため年末対応に向けての人員確保と思い我慢している。1年を通すと過不足なし。コロナ禍で売上減でも雇用維持を努力してきた。採用については1名に対して約30名の応募があるような状況。

#### (4) 賃上げの実施について



#### (4) 賃上げ(令和6年3月～令和6年9月の期間の従業員の賃上げ実施の有無)

- ・全体では賃上げを「実施した」と回答した企業の割合が57%と半数以上を占める結果となった。
- ・賃上げを「実施した」と回答した企業の業種別の割合は、①建設業13%、②サービス業12%、③飲食業9%の順となった。

#### ①「実施した」の内容

##### 【製造業・八代商工会議所】

パートは最低賃金をクリアするため賃上げを実施した。従業員は日当金額を増やした。

##### 【サービス業・熊本商工会議所】

例年4月に賃上げをしているが、国からの「処遇改善加算」が不透明であったことを理由に、6月に賃上げを実施。できる限り、従業員への還元を図り、離職率を低下させたい狙い。

##### 【小売業・本渡商工会議所】

従業員のため、ほんの少しではあるが賃金を上げた。

##### 【建設業・水俣商工会議所】

社会経済の動向として賃上げは重要な位置付けであり、従業員第一主義の社風としても毎年ベースアップを行っている。

##### 【飲食業・熊本商工会議所】

能力、経験に応じて時給アップを実施した。

#### ②「前回調査(令和6年3月)以前に実施した」の内容

##### 【小売業・水俣商工会議所】

前期決算時に業績を勘案し、5年振りに従来比5%程度の引上げを実施した。

##### 【小売業・八代商工会議所】

昨年10月の最低賃金引上げの際に実施。今年も10月の引上げ時に行う予定。引き上げ額は人や部署によってまちまち。

#### ③「今後、実施する予定あり」の内容

##### 【運輸業・荒尾商工会議所】

最低賃金に満たない社員のみ上げる予定。

##### 【製造業・熊本商工会議所】

パート3名分の時給を最低賃金まで引き上げる。

#### ④実施したいができない

##### 【小売業・荒尾商工会議所】

そもそも高い時給を設定しているうえに、業況が悪いため賃上げできない。

##### 【卸売業・人吉商工会議所】

賃上げしたいが、業況の関係で賃上げがなかなかできない。

##### 【製造業・山鹿商工会議所】

これ以上収益が悪化すると、存続すら難しくなるため出来ていない。

#### ⑤「実施する必要がない」の内容

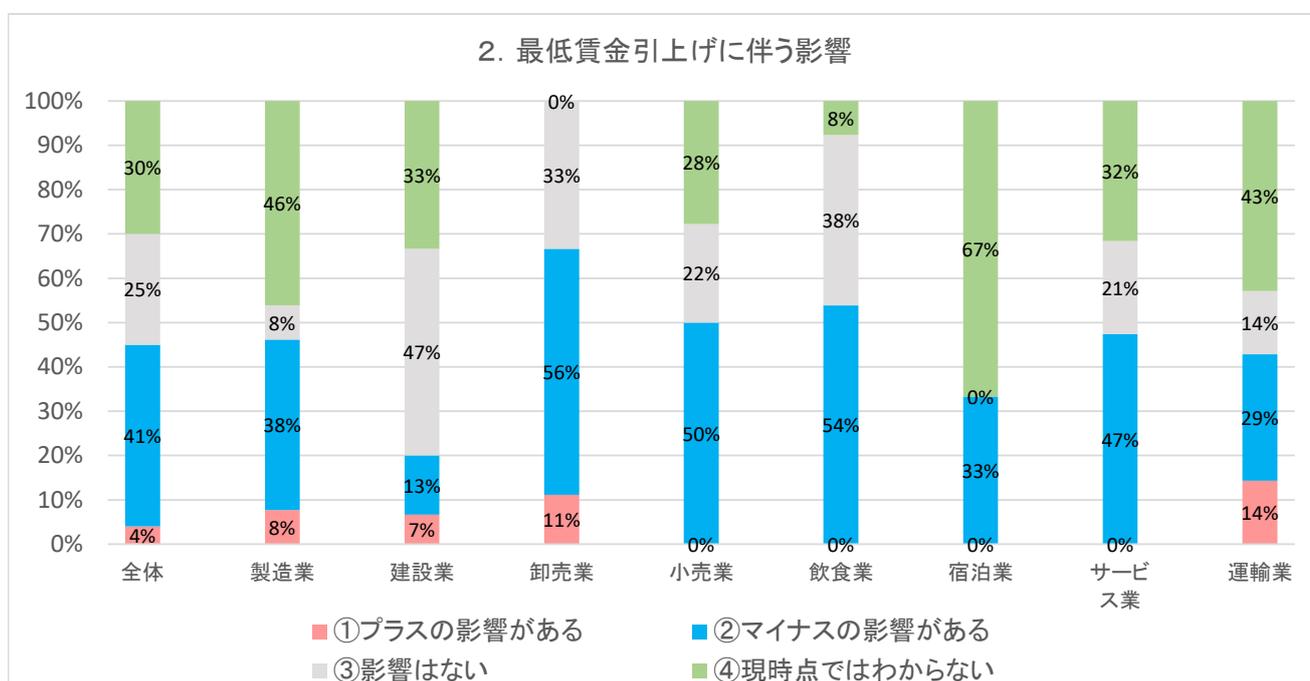
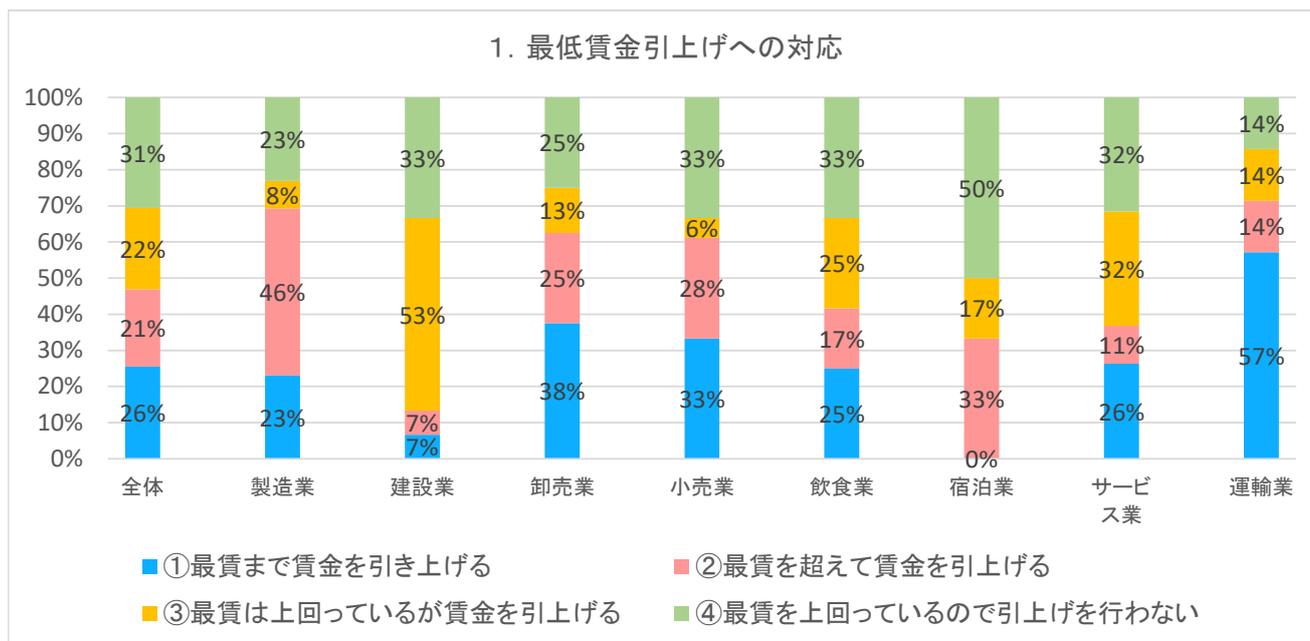
##### 【小売業・山鹿商工会議所】

現行時給換算で1,000円を超えて支払っているため。

##### 【サービス業・荒尾商工会議所】

昨年末、働き手を確保するために月給にして5,000円～10,000円の賃上げを行った。

## (5) 最低賃金の引き上げについて



### (5) 1. 最低賃金引き上げへの対応

- ・全体では「最低賃金は上回っているのに上げを行わない」と回答した企業の割合が31%、「最低賃金額まで賃金を引き上げる」と回答した企業の割合が26%であった。
- ・「最低賃金額まで賃金を引き上げる」と回答した企業の業種別の割合は、①運輸業57%、②卸売業38%、③小売業33%であった。

### 2. 最低賃金引き上げに伴う影響

- ・全体では「マイナスの影響がある」と回答した企業の割合が41%と最も高くなった。
- ・「マイナスの影響がある」と回答した企業の業種別の割合は、①卸売業56%、②飲食業54%、③小売業50%の順となった。

## ①プラスの影響がある

### 【卸売業・牛深商工会議所】

社会全体としては、賃上げは良いことだと思う。賃上げが、消費の拡大など経済の循環に良い影響があることを期待している。

### 【建設業・水俣商工会議所】

最低賃金の引き上げにより人件費は増加するが、顧客へ価格改定の依頼を行い、理解いただいたため、経営上の影響はそれほどない。社員のモチベーションアップとして考えている。

### 【運輸業・八代商工会議所】

賃金引上げにより、社員達の意気が上がり良い影響が出ていると思う。反面、社会保険料や源泉税・市県民税が上がり、困惑も多少なりとも見える。

## ②マイナスの影響がある

### 【飲食業・熊本商工会議所】

人件費が上がることで利益率が圧迫される。仕事ができる方には時給アップを行うなどのインセンティブを与えたいが、それも難しくなっており、仕事ができる方とそうでない方との差がつけにくくなっている。

### 【サービス業・玉名商工会議所】

扶養の範囲内での勤務を希望するパートもいるため、出勤調整が難しくなる。

### 【小売業・荒尾商工会議所】

最低賃金引上げは全体の所得の底上げになり良いことだと考えるが、対応できない多くの中小企業が廃業・淘汰される。

### 【卸売業・本渡商工会議所】

賃金引き上げに伴い、売上に直結すれば良いがそうではないため、経営を圧迫している。

## ③影響はない

### 【建設業・荒尾商工会議所】

すでに何年も前から最低賃金以上に支払っている。事業場内最低賃金でも最低賃金+300円近い。

## ④現時点ではわからない

### 【運輸業・荒尾商工会議所】

影響はわからないが、労働力減少に伴い、部署問わず社員一人当たりの業務量も増えていくため、賃金引き上げは自社の課題として当然と感じている。

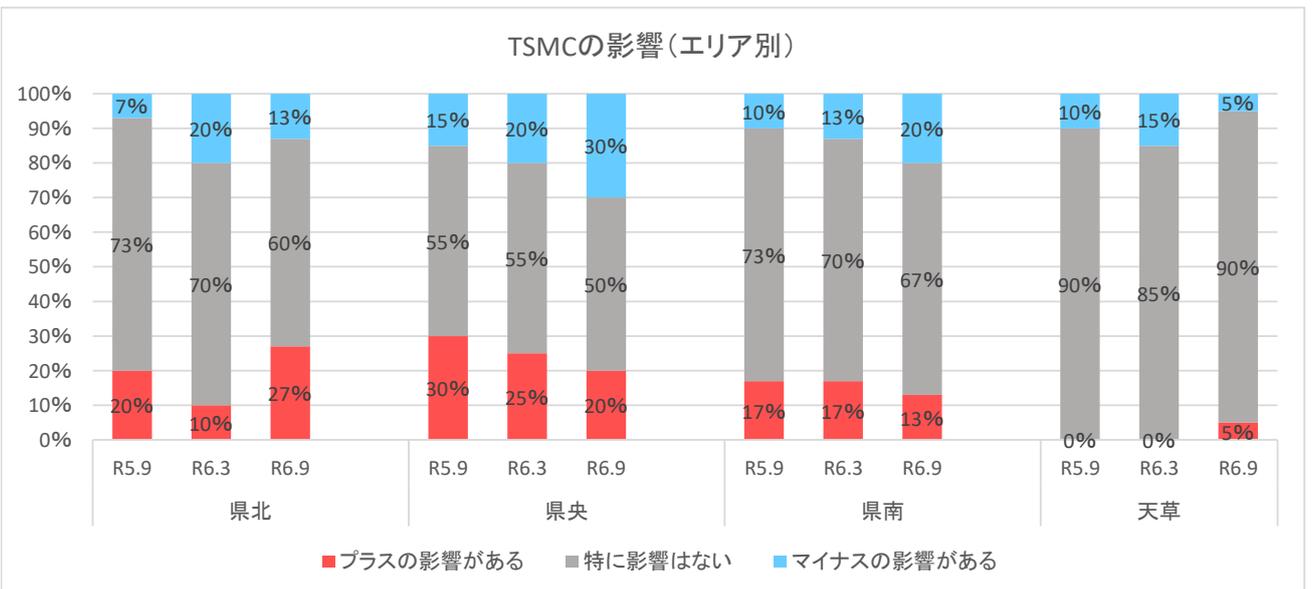
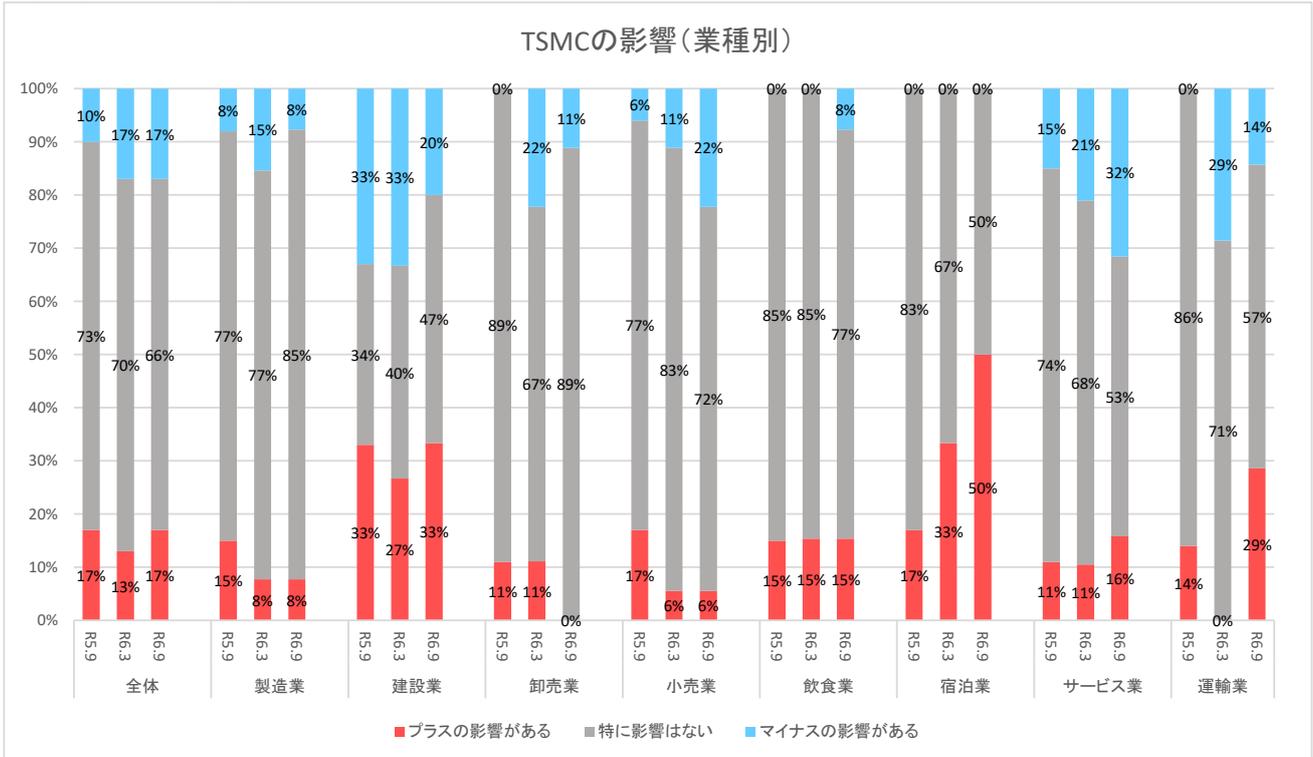
### 【製造業・人吉商工会議所】

引き上げるだけの、中小企業の成長を促す戦略が必要と考える。

### 【建設業・本渡商工会議所】

従業員全員を一律で引き上げることが難しくなってくる。従業員の賃金差に配慮が必要となる。

## (6) TSMCの影響について



※県北(荒尾、玉名、山鹿) 県央(熊本) 県南(八代、水俣、人吉) 天草(本渡、牛深)

### (6) TSMC進出の影響

- ・全体では「特に影響はない」と回答した企業の割合が66%と最も高くなった。「プラスの影響がある」と回答した企業の割合は宿泊業が50%で最も多く、前回と比べると、17ポイント上昇した。「マイナスの影響がある」と回答した企業の割合はサービス業が32%で最も高く、前回と比べると11ポイント上昇した。
- ・エリア別では、前回と比べて「県央」・「県南」は「マイナスの影響がある」と回答した割合が上昇した一方で、「県北」・「天草」は「プラスの影響がある」と回答した割合が上昇した。

## 「①プラスの影響がある」の内容

### 【サービス業・玉名商工会議所】

菊陽町周辺の建設工事に関する受注の保険を一部引き受けている。

### 【運輸業・荒尾商工会議所】

半導体関連工場での研修・出張の方に駅やホテルからタクシーをご利用いただくケースが増えた。

### 【サービス業・熊本商工会議所】

プラスの影響もマイナスの影響も両方ある。人(雇用)が増えたことによって一時的に住宅需要が高まった。但し、一気に新築マンション等が増えたため現在は供給過剰になり、築古物件の募集に苦戦している。

### 【八代業・製造商工会議所】

県北の方で土地整備のために 生コンが大量に使われ 設備の消耗が多く保守メンテが多くなってきました。また、それに伴いセメントサイロ増設がありました。

### 【宿泊業・山鹿商工会議所】

作業員さんの宿泊が連泊で入ったり、(少ないが)台湾の方の宿泊が入ったりすることがある。

## 「②特に影響はない」の内容

### 【小売業・荒尾商工会議所】

現在のところ影響はない。当市においても半導体関連企業が進出しており、今後その効果に期待している。

### 【飲食業・熊本商工会議所】

4月時点では台湾関係の方からの予約があったが、以降は全く予約がない。水前寺公園界限には来ているようなので、観光客よりも在熊台湾人の方に期待している。

### 【小売業・水俣商工会議所】

当店への直接的な影響はないが、県北地域へ労働力が流れているといった話を聞くと、地域の人口減も加速し、当店の経営にも影響があるものとする。

## 「③マイナスの影響がある」の内容

### 【建設業・山鹿商工会議所】

土地価格の上昇(山鹿市で100万円程、菊池・大津などでは300万円)。山鹿市は、市の補助(移住、市の木材利用)で上昇分をなんとかまかなえる。

### 【サービス業・熊本商工会議所】

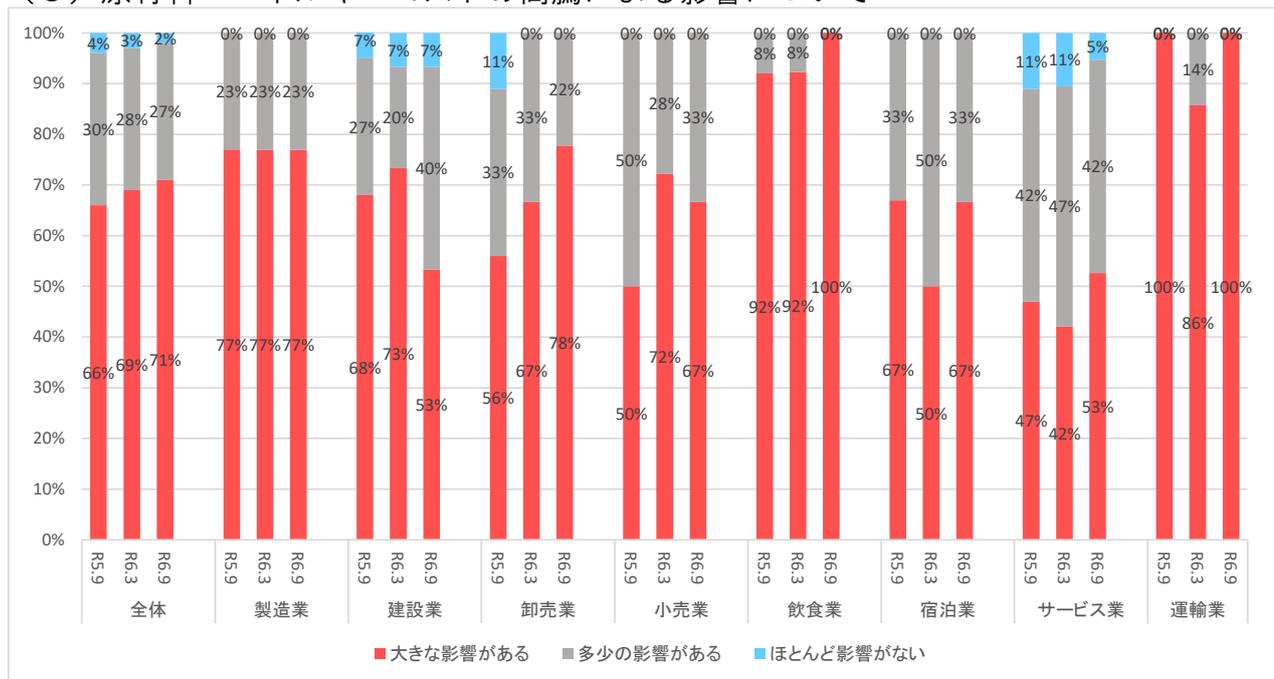
交通のインフラが間に合っていないため、渋滞など大きな悪影響もある。合志方面等のスーパーに販売する際に影響が出てきている。空港からインフラ、アクセス等を改善しないと熊本にお金が落ちない。

### 【運輸業・八代商工会議所】

運送業に関しては、交通渋滞の発生により、2024年問題・働き方改革の時期でもあり、現在はマイナス要因である。



## (8) 原材料・エネルギーコストの高騰による影響について



### (8) 原材料・エネルギーコストの高騰による影響

全体では「大きな影響がある」と回答した企業の割合が71%となりトップ。「多少の影響がある」と回答した企業27%を加えると、およそ98%の企業が影響を受けている結果となった。なお、「大きな影響がある」と回答した企業のうち、前回と比べて宿泊業は17ポイント上昇し、建設業は20ポイント低下した。

#### 「①大きな影響がある」の要因

##### 【小売業・荒尾商工会議所】

玄米・米・段ボール・箱・袋・運賃などの値段が上がっている。袋は無料で提供してきたが今後は厳しい状況。加工賃も若干上がっている。

##### 【宿泊業・本渡商工会議所】

燃料費が高止まりしており、その他いろいろなコストが増加していることで、収益にも大きく影響している。

##### 【飲食業・本渡商工会議所】

輸入物の商品(小麦、骨、野菜、特に肉)が数回値上げされており、かなりの打撃を受けている。

##### 【建設業・水俣商工会議所】

材料費の高騰により工事原価が上昇している。

##### 【運輸業・八代商工会議所】

燃料費高騰＝車両価格値上げ＝タイヤ・油脂類の値上げ・整備・修理費の値上げ、と全てが高騰し、燃料費が落ち着いたとしても、上がった価格は下がることが無い。

#### 「②多少の影響がある」の内容

##### 【製造業・八代商工会議所】

大量に材料を仕入れた場合、以前より多少の影響はある。

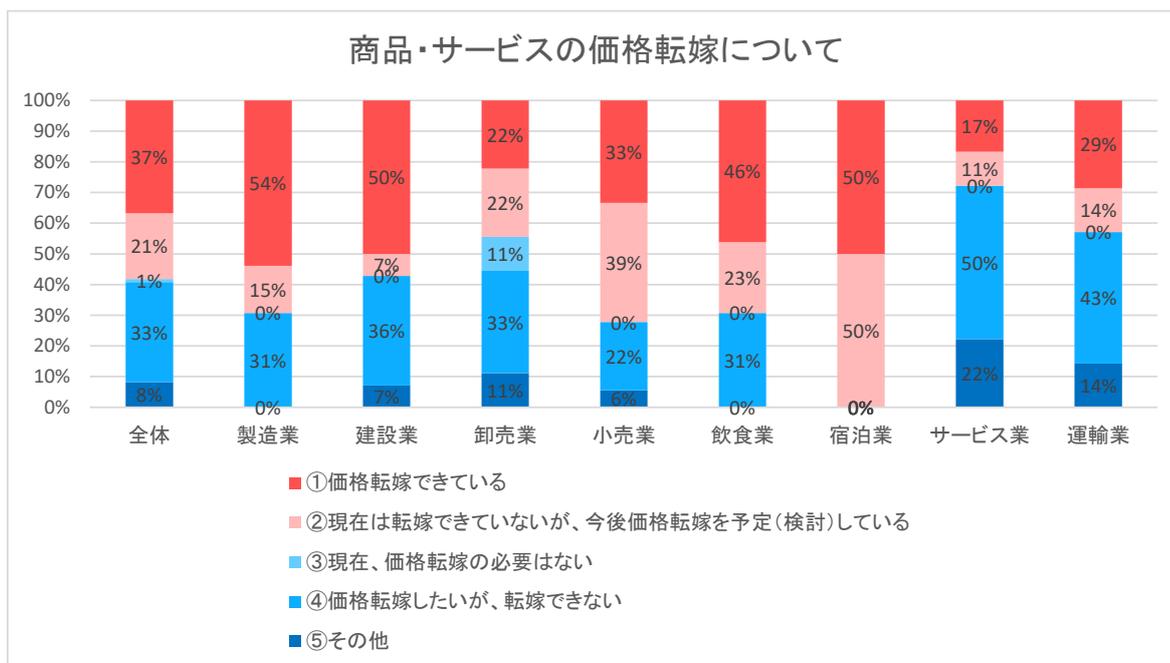
##### 【小売業・山鹿商工会議所】

ケーブル等の配線や電気製品の仕入れ価格が10%ほど値上がり。製品によっては20～30%値上がりしており、支払いコストが上昇している。

##### 【卸売業・水俣商工会議所】

原油高等で米の仕入れ値が上がっている。また、輸送コストも多少負担増。

(9) 原材料・エネルギーコストの高騰による影響を受けた商品・サービスの価格転嫁について



(9) 価格転嫁(設問8で「大きな影響がある」、「多少の影響がある」と回答した企業の価格転嫁の状況)

設問8にて「影響がある」と回答した企業において、「価格転嫁できている」と回答した企業の割合は全体で37%となった。「今後価格転嫁を検討している」と回答した企業は21%、「価格転嫁したいが転嫁できない」と回答した企業は33%であり、併せて54%の企業にとっては価格転嫁が必要な状況となっている。

なお、「価格転嫁したいができない」と回答した企業は①サービス業50%、②運輸業43%、③建設業36%となった。

「①価格転嫁できている」の内容

【飲食業・熊本商工会議所】

全ての食材が転嫁できているわけではないが、今まで使用してこなかった高級食材などに転嫁させることで単価を取っている。

【宿泊業・牛深商工会議所】

R6年4月から宿泊料金の改定を行った

【建設業・本渡商工会議所】

価格転嫁はしているが競合(入札)などの影響もあり、以前の利益を確保するまでの価格転嫁は難しい。

【卸売業・熊本商工会議所】

仕入額が20%増加に対し、商品価格を25%上げている。

【製造業・水俣商工会議所】

全ての商品に対して、原材料費上昇の都度、料金の改定を行っている。

## 「②現在は価格転嫁できていないが、今後転嫁を予定(検討)している」の内容

### 【建設業・山鹿商工会議所】

一部の商品プランは価格転嫁できているが、今後、他の商品プランも価格転嫁を検討中。

### 【小売業・牛深商工会議所】

原材料費・エネルギーコストの高騰による年間の影響額を試算中である。価格転嫁はやむを得ないと考えている。

### 【製造業・熊本商工会議所】

価格転嫁をしたいが、検討中にも仕入先から値上げ申請が来て値上げ検討に時間がかかる。

## 「③現在、価格転嫁の必要はない」の内容

### 【卸売業・玉名商工会議所】

コロナ前と比べても利益率が変わらないため。

## 「④価格転嫁したいが、転嫁できない」の内容

### 【サービス業・本渡商工会議所】

昨年値上げをしたので、今は上げづらい。

### 【卸売業・本渡商工会議所】

青果等の相場があるため、転嫁したができないのが現状である。

### 【製造業・山鹿商工会議所】

4月に値上げしたが、それ以降も原料高騰は続いているが、再度値上げは客離れが心配で転嫁は難しい。

### 【サービス業・八代商工会議所】

料金を上げると顧客が離れていきそう。上げる必要性は感じているが判断が出来ない。

### 【建設業・玉名商工会議所】

転嫁すると入札などの仕事が取れない。できる範囲で価格の上げ下げは対応している。

## 「⑤その他」の内容

### 【建設業・荒尾商工会議所】

できているもの、できていないものがある。また取引先によっては単価交渉を待たされていたり、宿泊費など高騰しても決められた額までしか支払われないこともある。

### 【サービス業・水俣商工会議所】

料金の改定を行い値上げしているが、客離れを考えるとコストの高騰を補うほど上げられない。値上げにも限界を感じている。

## (10) 経営上の課題や懸念事項

### 【小売業・荒尾商工会議所】

市の競争入札参加資格審査申請や、取引先への請求書作成において、完全電子化を求められるケースがあり、不慣れなため対応が困難な場合がある。特に市の競争入札参加資格審査申請では多数の申請書類を1つずつPDF化してアップロードする必要があるため、かえって手間がかかる。

### 【サービス業・熊本商工会議所】

①AIに対する脅威。現在も生成AIでプログラミングが可能で、将来的に人がプログラムする必要がなくなるのではないかと懸念している。2～3年後には仕事が激減する可能性がある。  
②事業承継。後継者候補として息子がいるが、まだ若く、今の自分の苦労をさせたくないという思いもある。しかし自身も加齢により体調も崩しやすくなった。M&Aの話もあるが現在の従業員がリストラされる可能性があることを考えると簡単にはいかない。

### 【製造業・熊本商工会議所】

人材(職人)の確保が難しい。人の手での作業のため、生産性向上が難しい。個々の技術による事業のため、人材の教育、技術の底上げが難しい。

### 【サービス業・本渡商工会議所】

顧客の年齢層が高く、いずれ来店されなくなる。従業員が高齢で辞め、集荷を新規で受付していない。人件費高騰が心配。

### 【小売業・水俣商工会議所】

高齢化率の上昇もだが、独居や高齢者だけの世帯が増えたのか、近隣の馴染み客が購入したものを自力で持ち帰れず、結局自宅まで送迎することになる場面が増えたと感じる。高齢客や馴染み客を大事にしつつ、ロスを出さない対応方法や収益化できるサービスの設定を模索している。

### 【建設業・玉名商工会議所】

まずは若手人材の確保。今年も地元高校からの就職はなかった。高校自体も定員割れしており、地元での若手人材育成を市、企業、学校と一体となって取り組んでいきたい。

### 【建設業・人吉商工会議所】

災害復旧・復興工事が終わった後の地域の仕事量が激減した時の事を今から準備しなくてはならない。今すぐ人材確保するかも考えるが、そもそも求人しても人が集まらず、仕事がある内に人材を育成したいがそれも出来ない。

### 【小売業・山鹿商工会議所】

収益が上がりづらい状況下で、経費コスト及び人件費が上がるため経営が苦しくなる一方である。

### 【サービス業・水俣商工会議所】

オートメーション化、AIなどができない業態であるため、慢性的な人手不足が続くと会社の存続が危うい。

### 【建設業・水俣商工会議所】

働き方改革により労働時間に制約が生じている。効率的な作業を推進しているが、現場によっては対応が難しく課題となっている。

### 【運輸業・八代商工会議所】

永年勤続するトラックドライバーが多く、年齢が上がってきている状況。初の親子ドライバーが12月に誕生するものの、ドライバー不足は加速している。

## (11) 求める支援策や要望事項

### 【飲食業・熊本商工会議所】

飲食に費用をかけない方と今まで以上に使われる方の二極化を感じるため、政府には積極的に一般市民の給料が上がる仕組みを作してほしい。

### 【卸売業・八代商工会議所】

公共案件(県立高校や高等学校、広域本部等、県の公共施設や国の施設)に対して地元企業から購入するよう働きかけてほしい。

### 【小売業・牛深商工会議所】

最低賃金に関しては、都道府県別ではなく、県をさらにエリア別で分けて設定ができるようにならないものかを感じる。そうすると、最低賃金の低いエリアの事業場は働き手に選ばれなくなり、労働力確保難にさらに拍車がかかるのではという懸念も大いにあるが、特に県内での景気・経済の南北格差の激しい現在では、全県一律方式に疑問がある。

### 【飲食業・八代商工会議所】

減税や消費税を下げなければ景気回復は見込めない。そもそも社会福祉としての消費税導入だったのに違う使用目的に変わっていて、消費税という名のもとに税金をとりやすいところからとっている。税負担が緩和できなければ、今後倒産企業も増えるだろうし日本の発展は見込めない。海外から抜かれるのは当然のことだと思います。景気回復を望みます。

### 【建設業・人吉商工会議所】

新卒者の雇用も考えるが、1~2年人材育成にかけて離職されると大変きつい。Iターン・Uターンの即戦力に少し高い賃金を払う方が良く考える。県外に出ているIターン・Uターン組の人材を企業とマッチングできるように考えていただきたい。

### 【建設業・牛深商工会議所】

公共工事について最新の材料価格等を反映した適正な予定価格の設定。

### 【建設業・荒尾商工会議所】

国保との負担公平性の観点からも、社会保険料の会社負担分を下げしてほしい。また、税率や社会保険料率等について、会社の規模に応じた負担率にするなど、中小企業の実情に応じた政策を希望する。

### 【運輸業・山鹿商工会議所】

社会保障の保険料の減税・人材確保に対する助成金・消費税等の減税・ガソリン税の減税。

### 【運輸業・八代商工会議所】

運送業者が使いやすい支援策が欲しい。若手の免許取得支援(大型免許・運行管理者資格・経理事務・建設機械免許(リフトや大型重機)等)。

### 【サービス業・玉名商工会議所】

人材確保に関する支援を強めてほしい。(人材確保後の支援策は多いが、そもそもの確保に苦慮している)