

熊本県商工会議所連合会経営環境の変化による 定期影響調査

～ 2025年3月 調査結果～

■調査概要

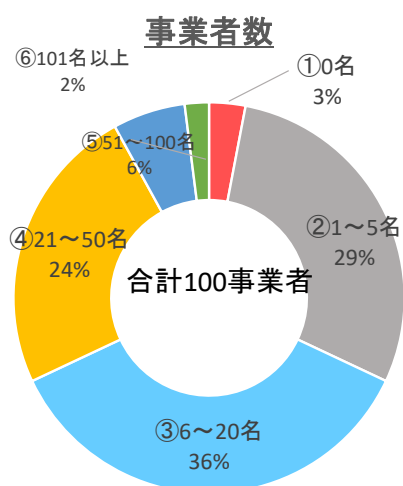
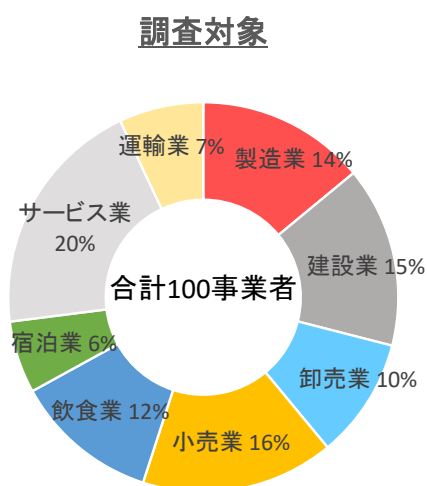
*調査期間：2025年4月14日（月）～5月14日（水）

*調査対象：県下商工会議所 会員企業100社

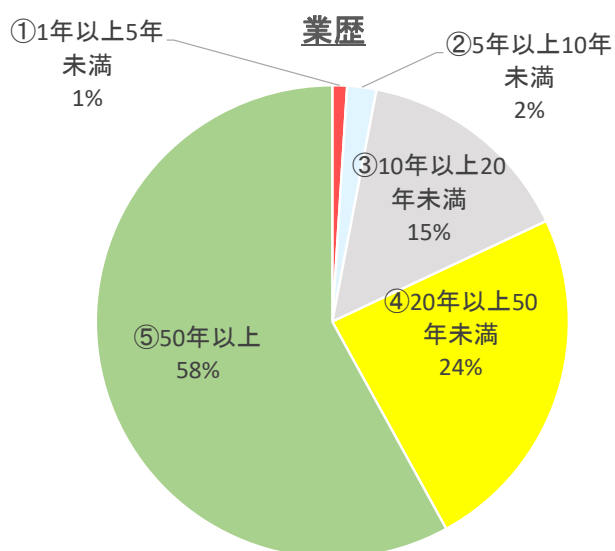
*調査方法：会員企業へのヒアリング調査

※数字の表示単位未満は四捨五入、または切り捨てたものがあるため、合計が100%にならない場合があります。

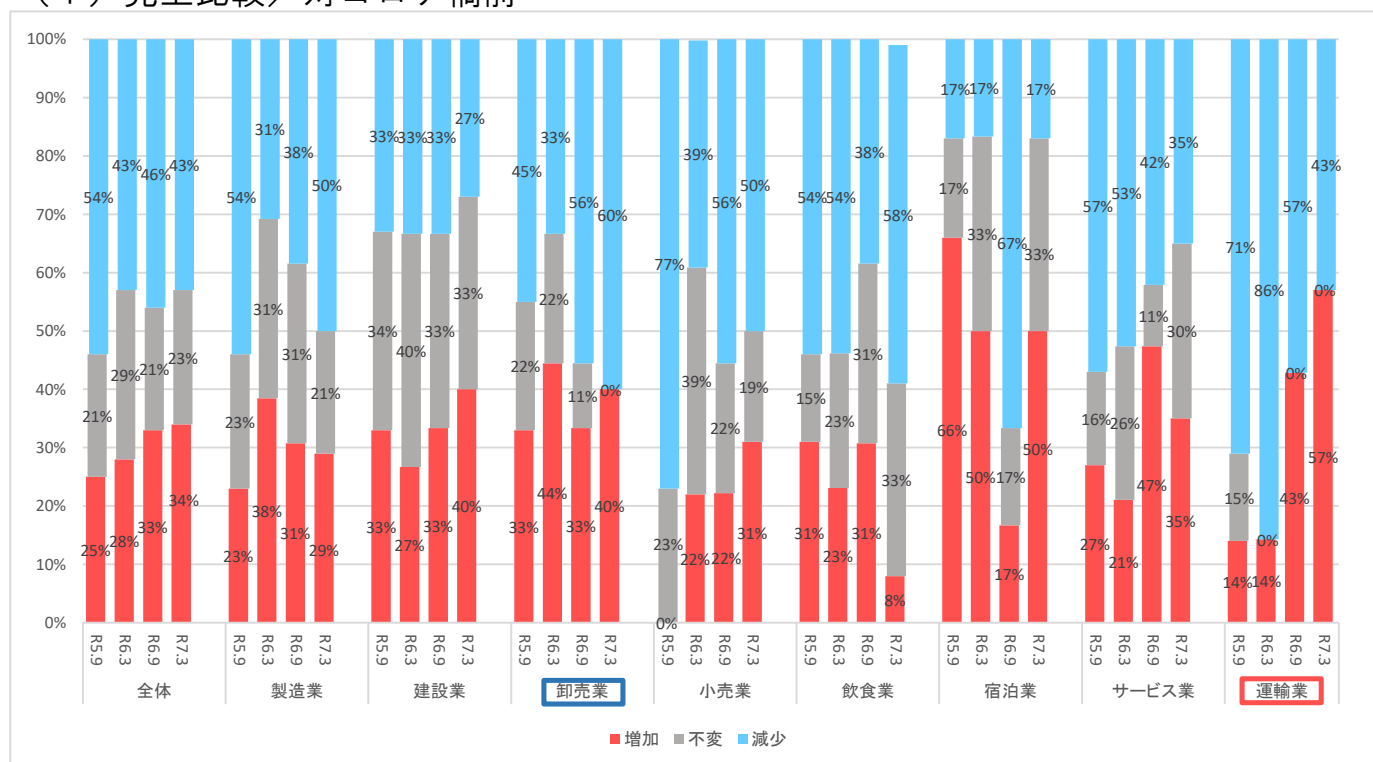
■調査業種の構成比／従業員規模



■業歴



(1) 売上比較／対コロナ禍前



(1) 売上(令和7年3月と平成31年3月との比較)

- ・全体では売上が「減少した」企業の割合が43%で最も高いものの、「増加した」企業は34%となり、調査開始時から徐々に上昇してきている。
- ・売上が「増加した」企業：①運輸業57%、②宿泊業50%、③建設業・卸売業40%。
前回と比べると、宿泊業は33ポイント上昇しており、回復傾向が顕著である。
- ・売上が「減少した」企業：①卸売業60%、②飲食業58%、③製造業・小売業50%。
前回と比べると、飲食業は20ポイント拡大しており、厳しさが増している。

①「増加した」の要因

【運輸業・山鹿商工会議所】

運賃の値上げを行ったため。

【宿泊業・人吉商工会議所】

インバウンド観光客の増加によるもの。

【建設業・熊本商工会議所】

原材料価格の高騰が続いているものの徐々に価格転嫁が進んでおり、それに伴って売上も増加している。

【建設業・荒尾商工会議所】

物価高騰による売上増加や、TSMC関連業者の進出による工事量の増加。

【小売業・牛深商工会議所】

地域の人口減少による来店客数の減少はあるものの、値上がりにより商品単価が上がったため。

【小売業・水俣商工会議所】

客数はマイナス。仕入額上昇に伴い販売単価は上昇しているため、売上高は微増。

【卸売業・牛深商工会議所】

同業他社の廃業等で売上高は増加している。

【サービス業・熊本商工会議所】

熊本の不動産市場が拡大したため。

②「変わらない」の要因

【飲食業・水俣商工会議所】

コロナの影響も落ち着き、コロナ前と変わらない水準となっていると感じる。

【建設業・本渡商工会議所】

売上は変わらないが、住宅新築の需要は年々減少傾向にある。

③「減少した」の要因

【卸売業・水俣商工会議所】

地域の人口減少、納入先飲食店の減少によるもの。また、コロナ以降の飲み会離れなど生活様式の変化も影響か。

【飲食業・牛深商工会議所】

団体客の減少・顧客の高齢化によるもの。

【製造業・熊本商工会議所】

納品先である飲食業界が疲弊し、倒産等があるため、売上が減少している。

【製造業・玉名商工会議所】

コロナ以降、徐々に持ち返ってきているものの、まだ消費は落ち込んでいる。

【小売業・荒尾商工会議所】

地金や素材等すべての価格高騰が止まらないだけでなく、日常必需品の物価上昇により、生活必需品以外の支出を抑える傾向にあるため。

【小売業・本渡商工会議所】

コロナ禍によって以前の生活スタイルが少し変化したと思われ、そのまま売上が減少気味となっている。

【建設業・山鹿商工会議所】

物価高騰及び住宅ローン金利上昇の不安で、新築顧客が減少している。

【運輸業・水俣商工会議所】

外食・宴会の機会が減少し、飲酒客の利用が回復していないと感じる。

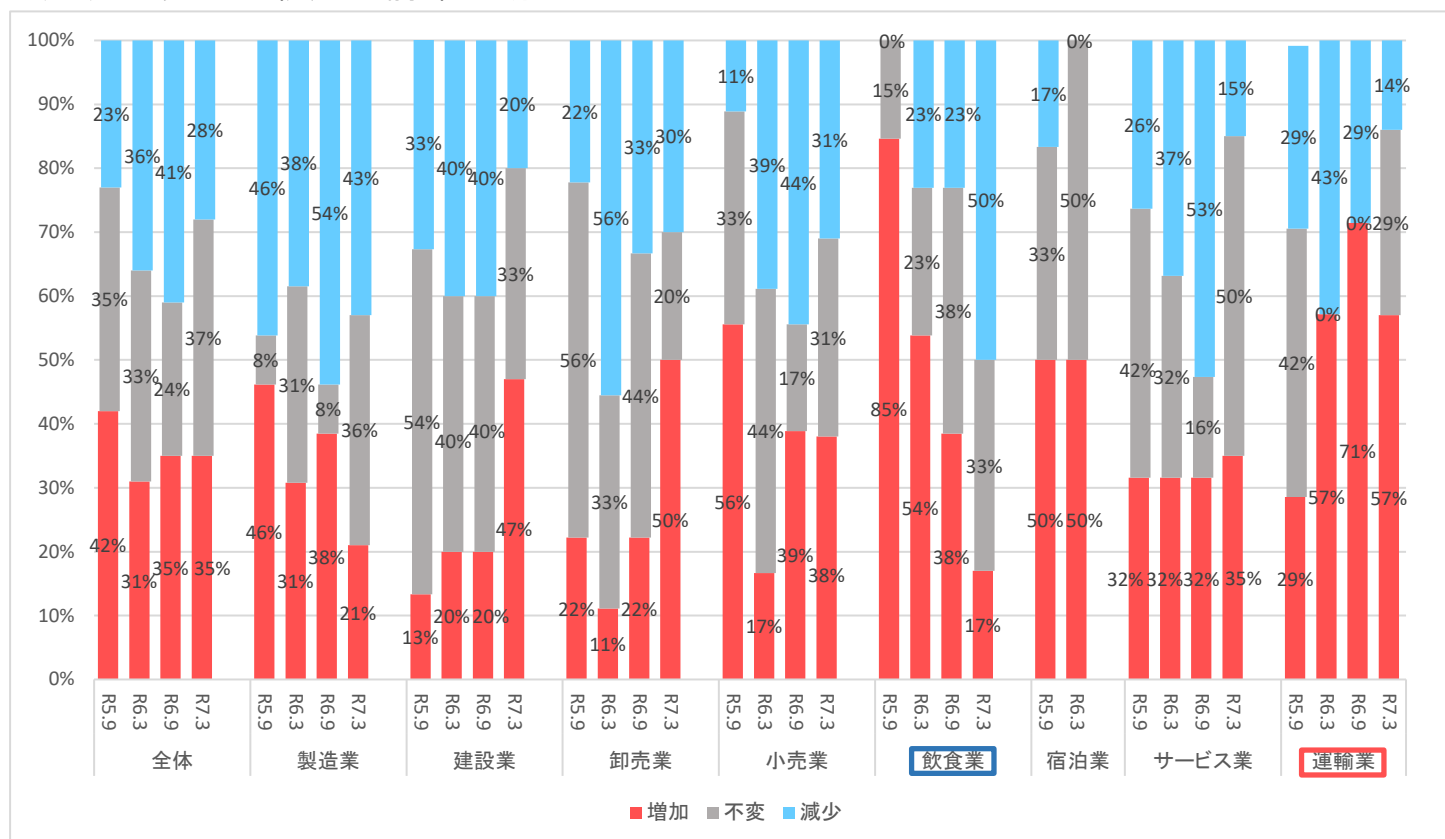
【運輸業・荒尾商工会議所】

夜間の利用数が減少傾向にあり、加えてドライバーの減少により供給量も縮小している。

【サービス業・水俣商工会議所】

人手不足による業務量の低下によるもの。

(1) -2売上比較／対前年同期比



(1)-2 売上(令和7年3月と令和6年3月との比較)

- ・全体では売上は「不変」と回答した企業の割合が37%と最も高かった。
- ・売上が「増加した」企業:①運輸業57%、②卸売業50%、③建設業47%。
前回と比べると、卸売業は28ポイント上昇しており、回復傾向が顕著である。
- ・売上が「減少した」企業:①飲食業50%、②製造業43%、③小売業31%。
前回と比べると、飲食業が27ポイント拡大しており、厳しさが増している。

①「増加した」の要因

【運輸業・本渡商工会議所】

昨年は3月より気温が上昇し予想よりも荷物が少なかったが、今年は天候が安定していたので荷物の量が増え、売り上げは増加した。

【運輸業・山鹿商工会議所】

運賃の値上げを行った。

【卸売業・本渡商工会議所】

1人正社員を雇用したことにより、その分増加した。

【卸売業・水俣商工会議所】

同業店の撤退により微増した。

【建設業・熊本商工会議所】

原材料価格の高騰に伴い、少しずつ価格転嫁が進んでいることで売上も増加した。

【小売業・水俣商工会議所】

客数はほぼ同数。販売額の上昇による微増。

【製造業・玉名商工会議所】

2年連続で値上げを実施しており、本年も値上げを予定している。物量の取り扱いは減少しているが、値上げしたことで売上は増加している。

②「変わらない」の要因

【宿泊業・牛深商工会議所】

コロナ終息後、昨年並みの宿泊数を維持できた。

【製造業・水俣商工会議所】

受注量は減少しているが、原材料価格の上昇に伴い販売価格を値上げしたことにより、売上においてはあまり変化なし。

【サービス業・熊本商工会議所】

請負金額の交渉による価格転嫁は行えたが、請負件数が減少。

③「減少した」の要因

【飲食業・牛深商工会議所】

団体客の減少のため。

【飲食業・本渡商工会議所】

昨年は従業員がいたため、効率よく営業できていたが、現在はいないため減少した。

【飲食業・牛深商工会議所】

当地の人口減少に加え、物価高騰により地域の方々の消費意欲が減少していると感じる。また、コロナ禍の影響で外食の習慣自体が減ってきている。

【製造業・熊本商工会議所】

昨年はコロナ禍明けの反動で飲食業界が好調であったため、今年は売上が減少している。

【小売業・本渡商工会議所】

物価高で、購買意欲が落ち込んでいる。消費者の「今後の先行き不安」が売上減少につながっている。

【小売業・山鹿商工会議所】

コロナ以降、若干人流が増したと思われるが、物価高のため嗜好品である菓子の客単価が下がっている。

【小売業・牛深商工会議所】

市外のお客さんも含め、来客数が減少したため。

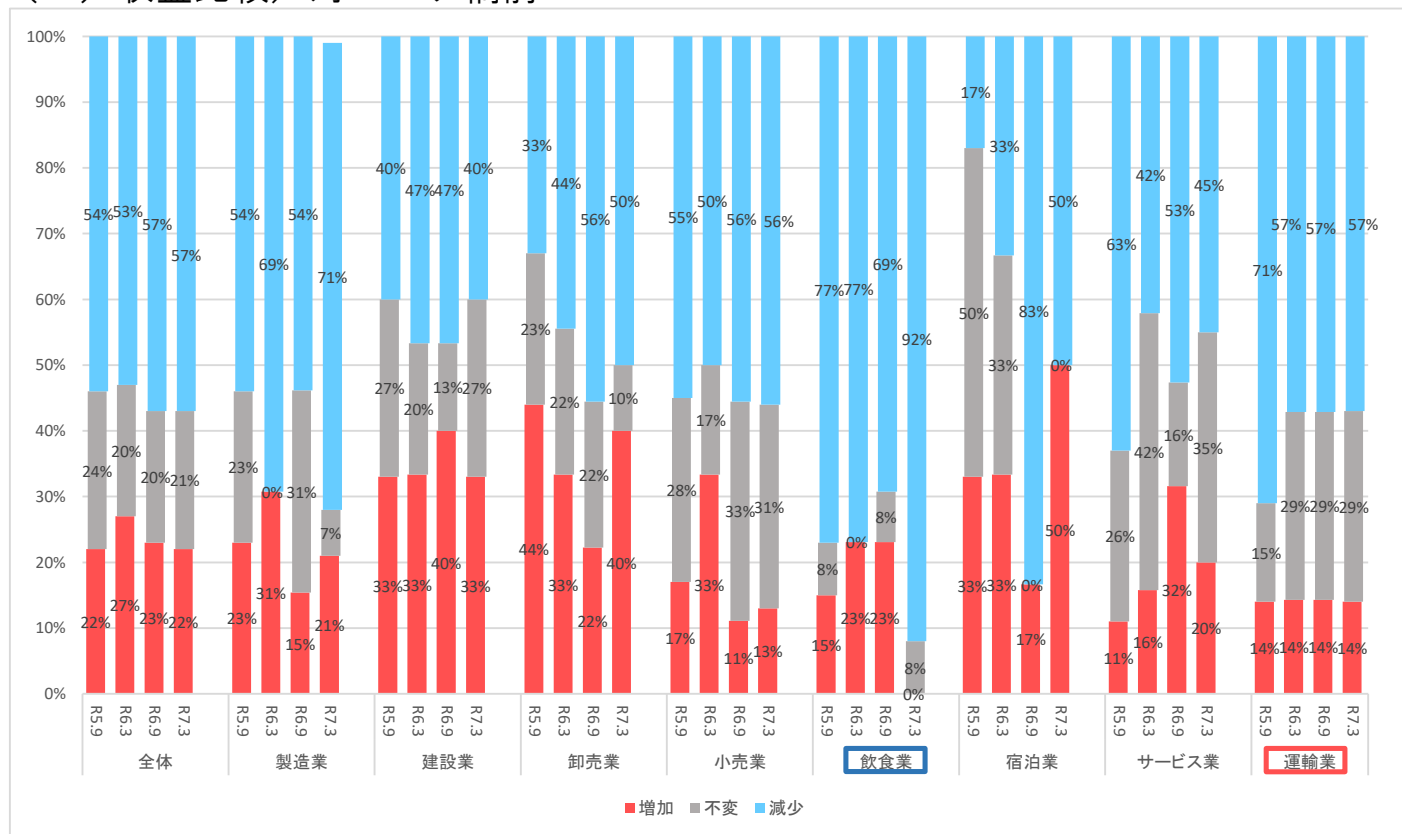
【卸売業・熊本商工会議所】

4月から値上げを行うことにより、ある程度の売上の確保ができたものの、卸先が減少していることも踏まえ、先行きが不透明である。

【サービス業・熊本商工会議所】

今年は、賃貸の入居の動きが鈍く、入居件数が減少したため。

(2) 収益比較／対コロナ禍前



(2) 収益(令和7年3月と平成31年3月との比較)

- ・全体では収益が「減少した」企業の割合が57%と最も高くなった。
- ・収益が「増加した」企業: ①宿泊業50%、②卸売業40%、③建設業33%。
前回と比べると、宿泊業は33ポイント上昇しており、回復傾向が顕著である。
- ・収益が「減少した」企業: ①飲食業92%、②製造業71%、③運輸業57%。
前回と比べると、飲食業は23ポイント拡大しており、厳しさが増している。

①「増加した」の要因

【宿泊業・人吉商工会議所】

人件費を含めた経費が増加したが、値上げにより収益は改善した。

【宿泊業・牛深商工会議所】

コロナ禍前より部屋数を増やし、宿泊料金等の見直しも行ったことで収益が増えた。

【卸売業・牛深商工会議所】

利益率の上昇に注力した営業活動を行っているため。

【卸売業・本渡商工会議所】

人件費が増加したが、それ以上に売上が増加したことが要因。

【建設業・玉名商工会議所】

社員も増え仕事の幅も広がったため。

【小売業・牛深商工会議所】

売上高は増加したが、人件費・燃料費・電気料金等の上昇で、収益は微増となった。

【サービス業・熊本商工会議所】

原価も上がっているものの、しっかりと価格転嫁できているため。

「②変わらない」の要因

【サービス業・熊本商工会議所】

顧客が減少したが、新規契約も入ったため。

【小売業・玉名商工会議所】

売上は増加したが、仕入れ価格の増加により利益は変わらない。

【小売業・熊本商工会議所】

人件費単価が上昇したが、そもそもの人員数が減ったため。

「③減少した」の要因

【飲食業・八代商工会議所】

原材料、人件費、光熱費の増加により減少した。

【飲食業・熊本商工会議所】

経費（水道光熱費等）の増加の影響によるもの。

【飲食業 牛深商工会議所】

帰りのタクシーがないため、お客さんが早めに帰るようになった。

【製造業・八代商工会議所】

主要材料である米、鶏肉、油の価格が上昇しており、収益を圧迫している。

【製造業・山鹿商工会議所】

原料価格が大幅に上がったため、値上げもしたものの、追いついていない。

【運輸業・荒尾商工会議所】

燃料費、人件費の高騰によるもの。

【運輸業・水俣商工会議所】

売上低迷に加え、コスト高で収益を圧迫しているため。

【建設業・熊本商工会議所】

価格転嫁が進んでいるものの、人件費がアップしたことで収益減。

【サービス業・本渡商工会議所】

コロナで人が集まるイベントが減った。ホテルの披露宴などが減った。

【小売業・八代商工会議所】

節約思考？食品の買い控えや大手量販店のスーパー化による影響。

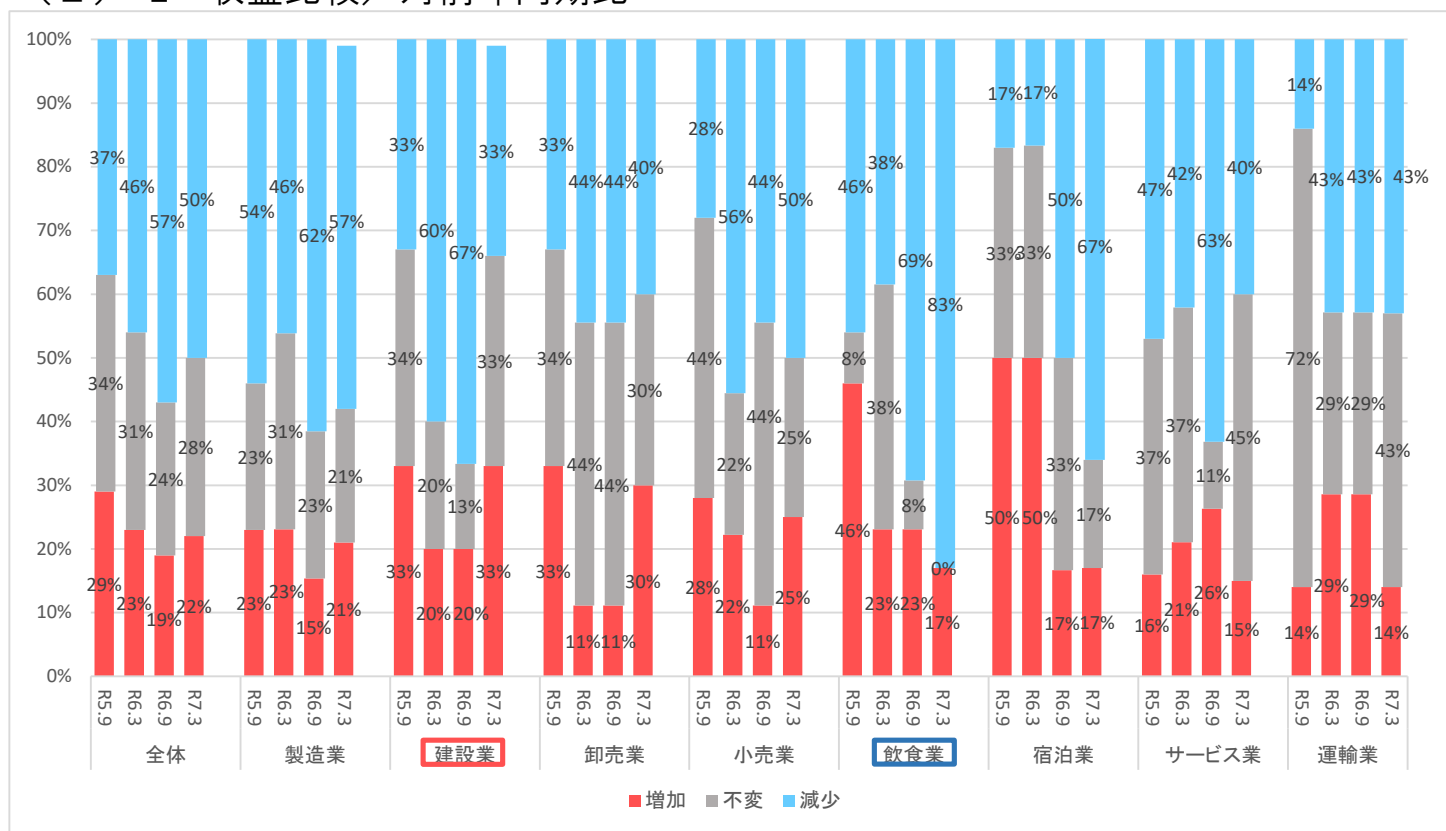
【宿泊業・本渡商工会議所】

売上の減少に加え人件費も増加しており、全体的に苦戦している。

【卸売業・熊本商工会議所】

従業員数は減少したものの、材料代・人件費が増加しているため。

(2) -2 収益比較／対前年同期比



(2)-2 収益(令和7年3月と令和6年3月との比較)

- ・全体では収益が「減少した」企業の割合が50%と最も高くなった。
- ・収益が「増加した」企業：①建設業33%、②卸売業30%、③小売業25%。
前回と比べると、卸売業は19ポイント上昇しており、回復傾向が顕著である。
- ・収益が「減少した」企業：①飲食業83%、②宿泊業67%、③製造業57%。

①「増加した」の要因

【建設業・水俣商工会議所】

令和7年3月に工事完成が集中し、売上が大幅に増加したことにより収益も増加。

【卸売業・本渡商工会議所】

人件費が増加したが、それ以上に売上が増加したことが要因。

【小売業・牛深商工会議所】

売上高は増加したが、人件費・燃料費・電気料金等の上昇で、収益は微増となった。

【小売業・熊本商工会議所】

経費の上昇以上に売上が上がったため。

【製造業・山鹿商工会議所】

高付加価値商品が比較的順調に販売できているため。

【運輸業・牛深商工会議所】

原油高(仕入単価)の上昇による販売単価の上昇。

【サービス業・玉名商工会議所】

この1年における物価高騰の上昇はさほど感じられない。

「②変わらない」の要因

【建設業・熊本商工会議所】

原材料価格の高騰と併せて価格転嫁ができています。

【建設業・荒尾商工会議所】

物価高騰の影響とTSMC関連の工事の影響。

【小売業・玉名商工会議所】

経費削減と販売価格の見直しを行った。

③「減少した」の要因

【飲食業・牛深商工会議所】

売上が減少している中、原材料価格や経費（光熱費・人件費など）の増加が続いており、収益が減少している。特に米の価格は2倍以上になっており、非常に厳しい状況にある。

【飲食業・熊本商工会議所】

コロナ禍前よりも利益率はいいが、原材料高騰により昨年比では悪化。

【宿泊業・山鹿商工会議所】

料金の値上げを実施済みであるものの、3月は営業費（販売手数料、広告宣伝費）が増加したため、収益は減少した。

【製造業・八代商工会議所】

主要材料である米、鶏肉、油の価格が上昇していて収益を圧迫している。

【卸売業・熊本商工会議所】

仕入れ値の高騰に加え、粗利益の高い国産ウイスキー等の商材が入荷制限で入らない状況。

【小売業・山鹿商工会議所】

一定数の消費者数はいるものの、一人あたりの客単価が下がっており収益も減少している。

【建設業・山鹿商工会議所】

物価が上がりすぎて、見積金額に転嫁できない。

【建設業・山鹿商工会議所】

毎年賃上げをせざるを得ない状況が負担となっている。

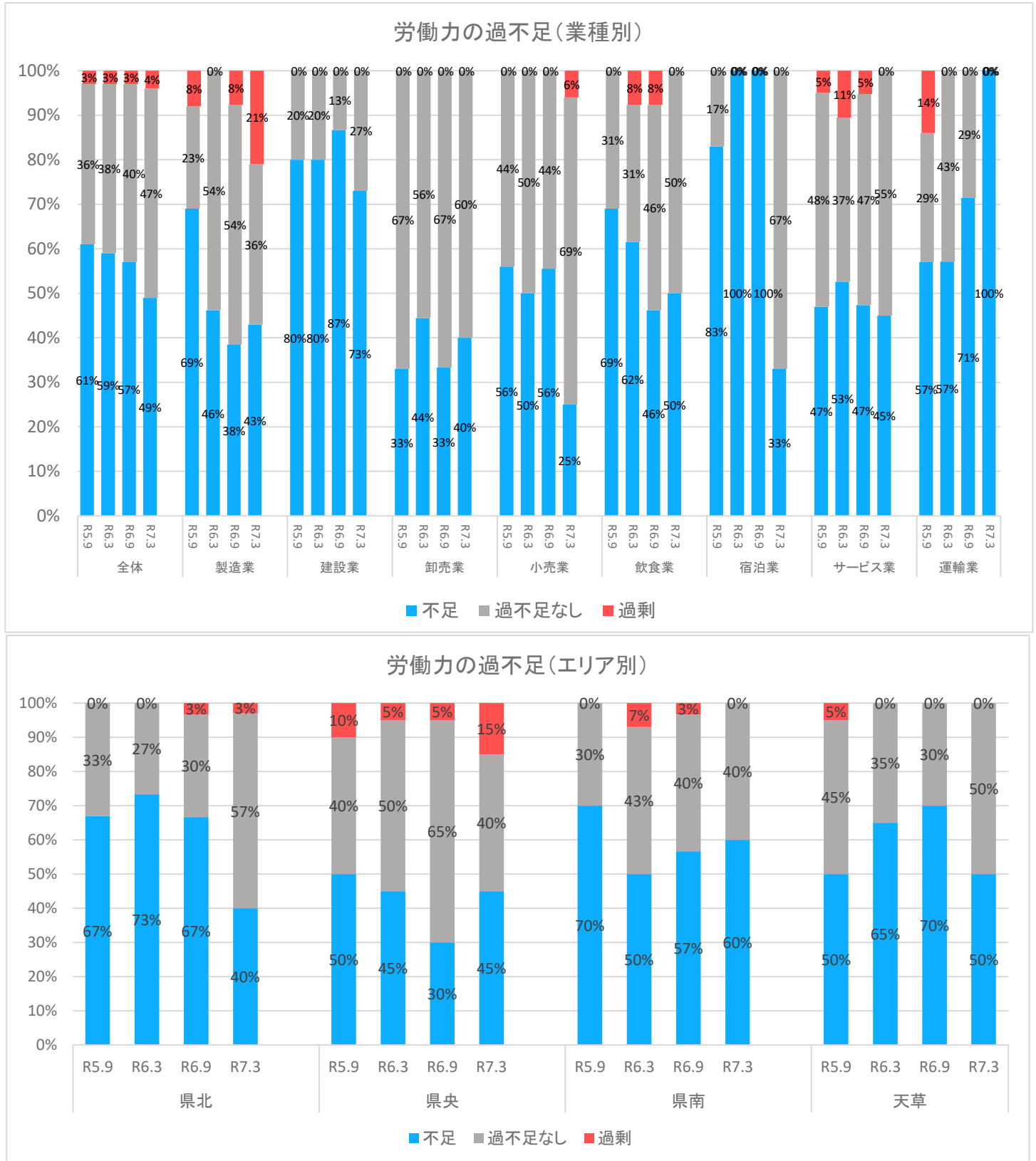
【サービス業・熊本商工会議所】

最低賃金が上昇した為。顧客の人数は前年同期比では横ばい。

【運輸業・八代商工会議所】

軽油・油脂・車両価格・整備費・タイヤ 全てが値上げに次ぐ値上げが続いているため。

(3) 労働力の過不足について



※県北(荒尾、玉名、山鹿) 県央(熊本) 県南(八代、水俣、人吉) 天草(本渡、牛深)

(3) 労働力(令和7年3月時点の人材・従業員の過不足)

・全体では労働力が「不足している」と回答した企業の割合が49%と最も高いものの、「過不足なし」も47%に達しており、両者はほぼ拮抗している。

・前回と比べると、宿泊業の「過不足なし」が67ポイント上昇しており、回復傾向が顕著である。

・労働力が「不足している」企業：①運輸業100%、②建設業73%、③飲食業50%。

前回と比べると、運輸業が29ポイント拡大しており、厳しさが増している。

①「不足」の要因

【運輸業・八代商工会議所】

2024年問題等、トラックドライバーの乗車勤務時間の短縮により、車両1台あたりの売上減少
イコールドライバーの乗務手当の減少となり、少なくなった分の賃金を物価上昇による生活支援
手当やガソリン代高騰による出勤手当・通信手当・安全運転・省燃費運転の奨励金として補って
いる。しかし、交通規制も益々厳しくなり、先行きの見えない運送業に不安を抱く社員も少なくない。
事務所の配車・管理業務も法改正や乗車時間の管理など難しくなるばかりで、大まかな労務管理
や経理事務をプロにお任せしたものの、実質も精神的にも着いて行けない事が多い。事務職も
不足している。

【運輸業・水俣商工会議所】

ドライバーの定年退職を受け、補充採用を試みるが求人を出しても応募がなく、補充がかなわない
でいる。

【運輸業・本渡商工会議所】

昨年より退職者が多く、募集をしても人材を確保できていない。

【建設業・荒尾商工会議所】

ベテラン社員の退社や体力減少に伴い、人材の補填をしているが、新規及び中途採用の人材が
不足している。

【建設業・牛深商工会議所】

技術者(監督)が不足している。従業員は高齢化し若年層がいない。

【建設業・水俣商工会議所】

様々な採用媒体を活用し、外国人の採用を積極的に採用を進めているが、今後ベテラン社員の
退職とともに不足感が増すことが考えられる。

【飲食業・熊本商工会議所】

料理人が退職したことにより、オーナー1人で調理を担当。ホールスタッフ4名。オーナー+1人で
シフトを組み切り盛りしている。

②「過不足なし」の要因

【宿泊業・人吉商工会議所】

現在は人時売上に注力し、従業員とともに休館日の減少と勤務シフトの安定化を目指している。

【宿泊業・山鹿商工会議所】

部署により一部不足している所は有るが、概ね補充済み。不足分は派遣で調整している。

【サービス業・熊本商工会議所】

エンジニアの応募が多い。先日2名採用し、さらに3名面接予定。50代～60代の即戦力のベテラ
ンが中心。

【サービス業・山鹿商工会議所】

外国人労働者も受入れて、何とか人材確保が出来ている。

【サービス業・荒尾商工会議所】

従業員数は適正であるが高齢の社員が増えている。3年後には退職者が増え、不足に転じると
予想される。

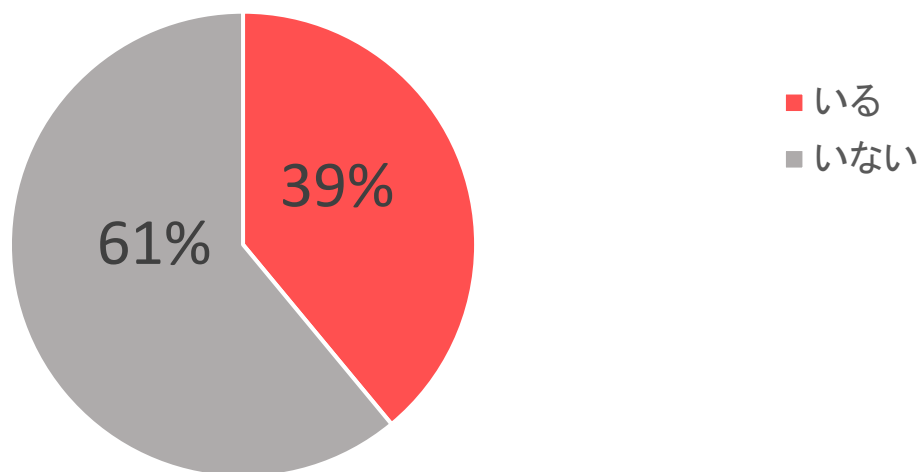
③「過剰」の要因

【製造業・玉名商工会議所】

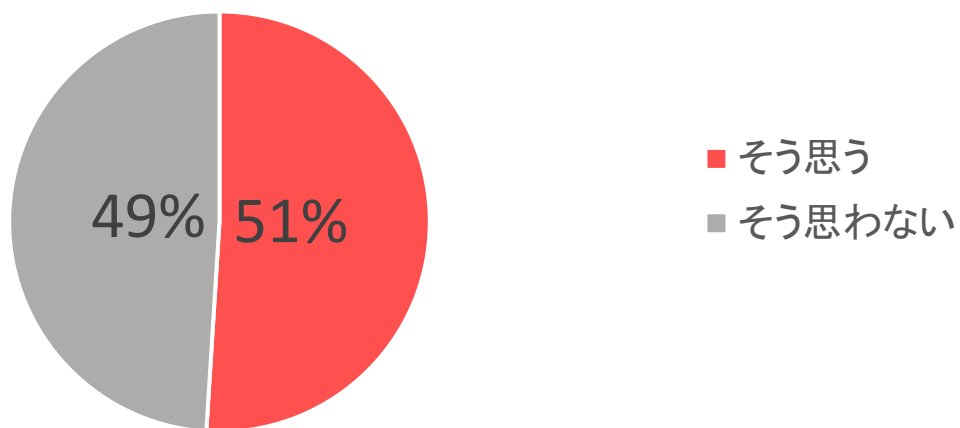
物量が減少していることで、工員数の余剰が発生した。

(4) 働き控えについて

1. (税と社会保障負担の影響で)働き控えをしている社員がいるか。



2. 「年収103万円の壁」の見直しに伴い、人手不足が解消されると思いますか。



(4) 働き控え

- ・全体のうち、約4割の事業者が「働き控えをしている社員がいる」と回答。
- ・そのうち、「年収103万円の壁の見直しに伴い、人手不足が解消されると思う」と回答した事業者は約半数であった。

「①人手不足が解消されると思う」の要因

【製造業・玉名商工会議所】

扶養の範囲を超えないように勤務時間の調整を行うパートが実際にいるため、年収上限の見直しに伴って人手不足は解消されると思う。

【小売業・牛深商工会議所】

業務に慣れている従業員の労働時間が増えれば、人手不足解消に繋がると思う。

【宿泊業・牛深商工会議所】

繁忙期にシフトを増やしやすくなる。

「②人手不足が解消されると思わない」の要因

【サービス業・熊本商工会議所】

年収の壁は複数あり、103万円のみを解消しても変わらないと思う。

【サービス業・熊本商工会議所】

当社における人手不足はアルバイト・パートではないため。また、アルバイト・パートが必要な業種であっても出勤調整するのは年末であることから現時点では変わらないのではないと思われる。

【製造業・荒尾商工会議所】

すぐに影響が出るとは思わない。

【卸売業・水俣商工会議所】

給料面ではなく、働きやすさや仕事内容、良好な人間関係を職場に求めている傾向がある。

【飲食業・熊本商工会議所】

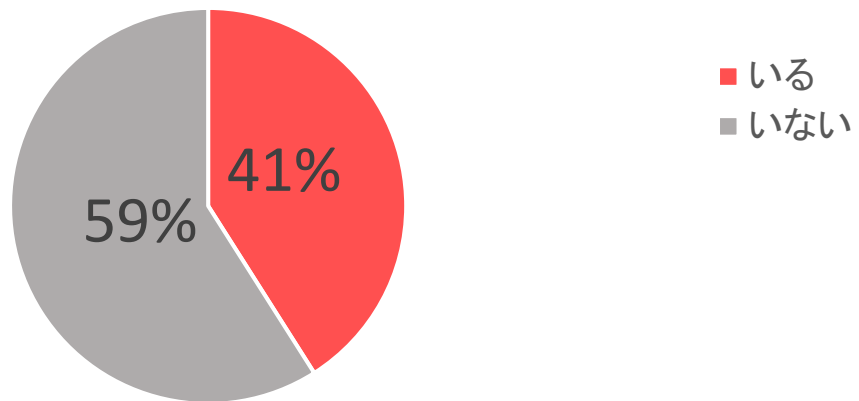
よほどの見直しが無い限り、解消するまでには至らない。

【飲食業・熊本商工会議所】

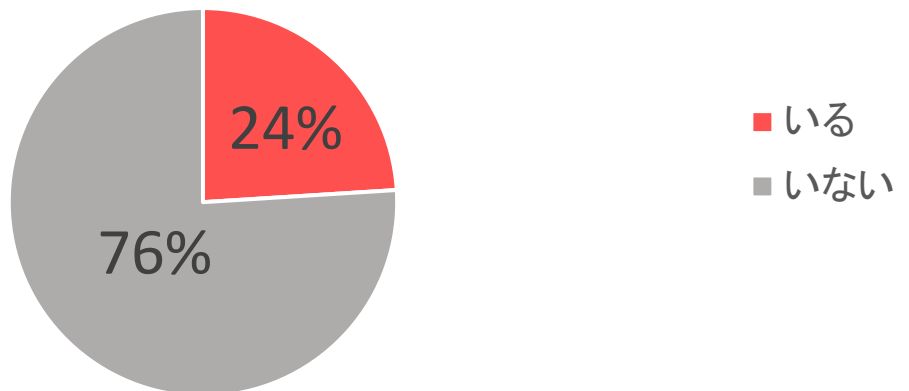
総対数が少ないと思うが、Wワークは活発になると思う。

(5) 育児休暇について

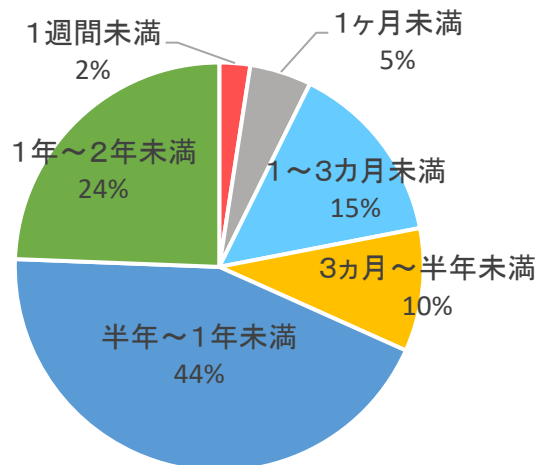
これまでに育児休暇を取得した社員はいますか。



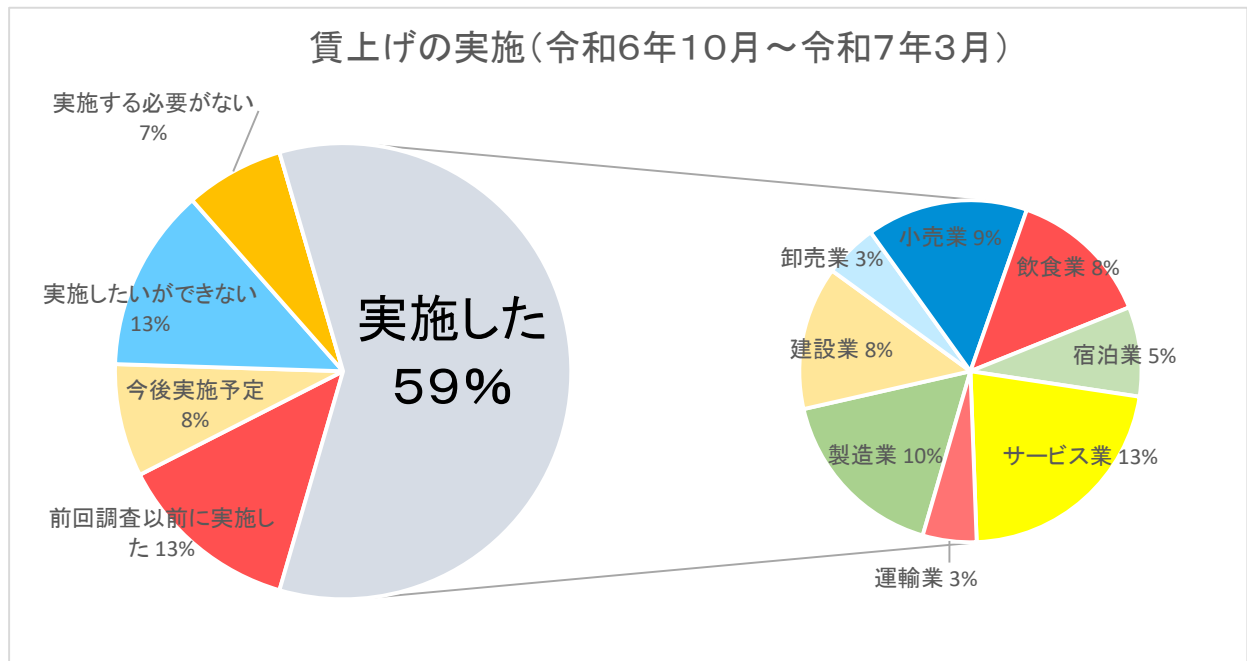
男性社員で育児休暇を取得した社員はいますか。



平均の育児休暇取得期間を教えてください。(男女問わず)



(6) 賃上げの実施について



(6)賃上げ(令和6年10月～令和7年3月の期間の従業員の賃上げ実施の有無)
賃上げを「実施した」と回答した企業の割合が59%と半数以上を占める結果となった。

①「実施した」の内容

【製造業・荒尾商工会議所】

最低賃金見直しとは関係なく、例年通り賃上げした。

【製造業・熊本商工会議所】

人手不足及び最賃のアップに対応するため、全体的に10%程の賃上げを実施。

【製造業・本渡商工会議所】

10月にパートの時給を最低賃金にあわせて上げた。それに伴い、正社員の給与のベースアップも行った。

【建設業・人吉商工会議所】

子育て世代の給与を若干アップした。

【小売業・熊本商工会議所】

1月に全員5%UPを実施。物価高を考慮し、人員定着・モチベUPを図るため。

【飲食業・八代商工会議所】

賃上げしないといい人材を確保できないため。

【サービス業・人吉商工会議所】

最低賃金の引上げをはじめとする社会的な動向によるもの。

【建設業・山鹿商工会議所】

従業員確保の為には賃上げが必須となっている。

②「前回調査（令和6年3月）以前に実施した」の内容

【建設業・荒尾商工会議所】

既に最低賃金を大きく上回っており、一律の引き上げではなく能力等に応じ適宜実施している。就業態度良好な従業員については、日給10,500円から11,000円程度支給。

【建設業・八代商工会議所】

昨年10月の最低賃金引上げの際に実施。今年も10月の引上げ時に行う予定。引き上げ額は人や部署によってまちまち。

【建設業・水俣商工会議所】

人材を新しく採用し、長く働いてもらうためには賃金の引き上げは必須であると考えている。

【運輸業・八代商工会議所】

令和6年の春に、ドライバーの手当を月単位／4万円～10万円程度引き上げ。省燃費運転奨励金として月/1万～2万円、安全運転手当で年/10万円をつける等で、賃金アップを実施した。事務員給与は、生活応援手当や通勤手当と共に、役員手当と管理者手当を月2万円程度上乘せし、月/3～5万円の賃金を上げた。今後は、運賃の根本的な値上げに続いて、ドライバー中心に基本給与のアップを実施したい。

【運輸業・本渡商工会議所】

令和6年6月に3%～5%の賃上げを実施。昨今の物価上昇もあり、それでも追いつきませんが実施した。

③「今後、実施する予定あり」の内容

【サービス業・熊本商工会議所】

処遇改善加算の種類が増え、これらをきちんと獲得していくことで、賃上げの原資として活用している。ただし、申請手続きがかなり煩雑であり、ネックでもある。

【製造業・八代商工会議所】

補助金申請中の為、その後賃上げ予定。

④実施したいができない

【卸売業・八代商工会議所】

一部賃金の引上げを行っているが、経費増に伴い賃金への還元が困難な状況となっている。

【卸売業・牛深商工会議所】

社会情勢や業界全体が日々変化しており、先行きが不透明であるため。

【小売業・荒尾商工会議所】

既に賃金が高い上、賃上げしたいが、そもそも業況が悪いため賃上げできない。

【飲食業・熊本商工会議所】

以前から最賃を上回る時給を設定しているため賃上げ実施はしていない。売上が更にあがれば賃上げしたい。

【サービス業・熊本商工会議所】

賃金は基本的に取引先からの単価によって決まっていく。取引先から見積の提出を依頼されるも、実際は取引先から提示された金額で引き受けるしかない。特に大手はその傾向が強く価格交渉がままならない。

【サービス業・牛深商工会議所】

物価高の影響で経費が増加しているため、賃上げは困難。

【製造業・八代商工会議所】

収益が悪化しているため賃上げできない。

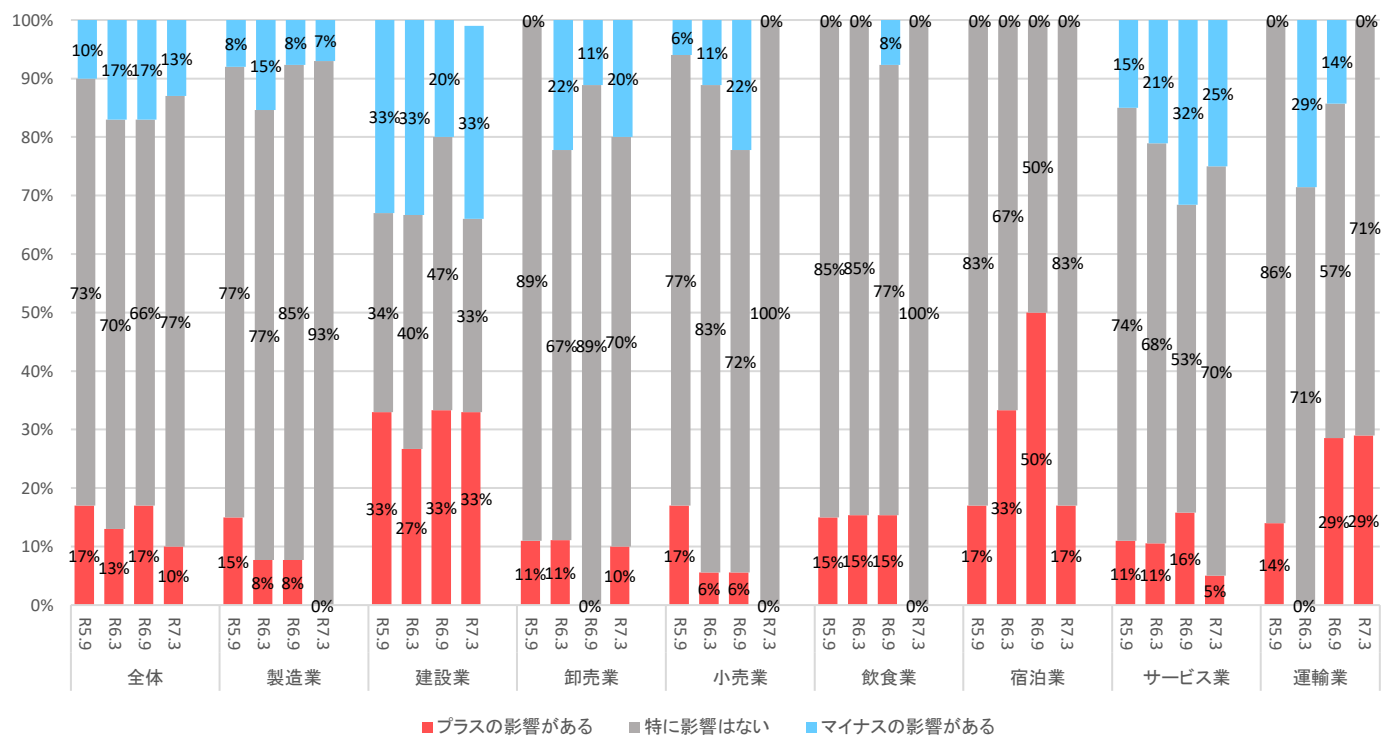
⑤「実施する必要がない」の内容

【サービス業・八代商工会議所】

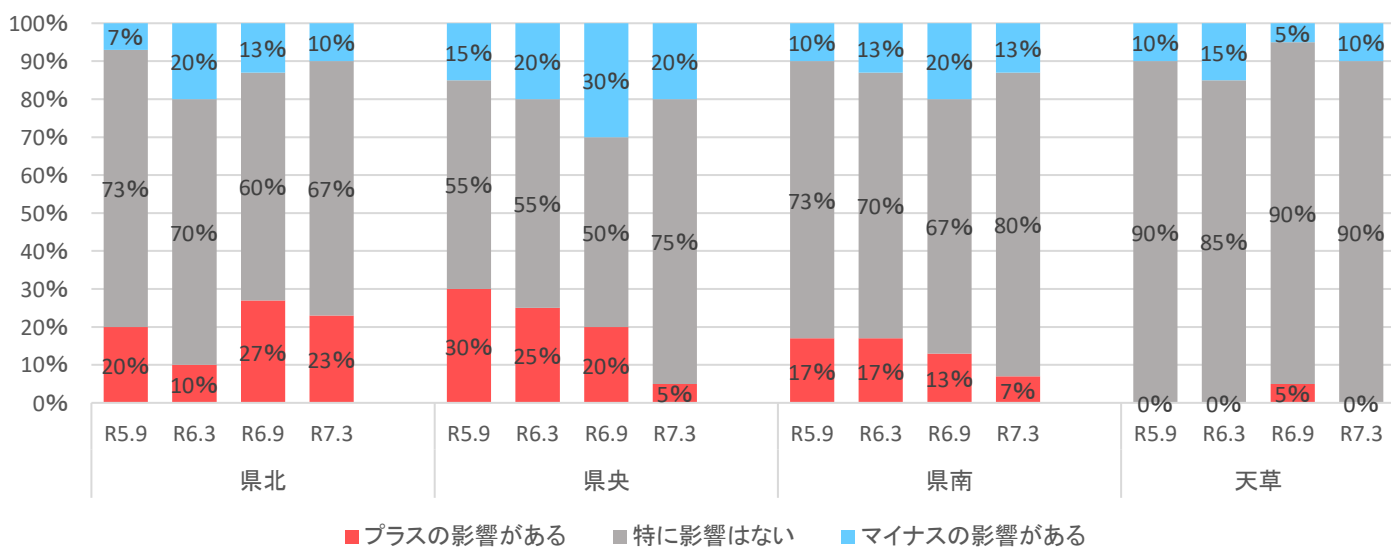
令和7年4月に賃上げ予定のため。

(7) TSMCの影響について

TSMCの影響(業種別)



TSMCの影響(エリア別)



※県北(荒尾、玉名、山鹿) 県央(熊本) 県南(八代、水俣、人吉) 天草(本渡、牛深)

(7) TSMC進出の影響

・全体では「特に影響はない」と回答した企業の割合が77%と最も高くなった。
 ・「プラスの影響がある」「マイナスの影響がある」と回答した企業の割合はいずれも建設業で最も高く、いずれも33%にのぼった。**TSMC関連の受注増**という追い風がある一方で、**人手不足や資材高騰**といった課題も大きいことがうかがえる。

・前回と比べて、「県北」「県央」「県南」のいずれの地域でも、「特に影響はない」と回答した企業の割合が増加した。なお、「天草」では前回に続き、9割の企業が「特に影響はない」と回答している。

「①プラスの影響がある」の内容

【建設業・荒尾商工会議所】

TSMC進出に伴い、関連会社の進出及び設備投資に伴う工事が増えている。

【建設業・玉名商工会議所】

TSMC周辺の工事を受注している。

【建設業・水俣商工会議所】

TSMC本体ではないが、納入業者などの新工場建設の工事を受注することができた。

【建設業・熊本商工会議所】

住宅需要が増加している。

【卸売業・人吉商工会議所】

観光客の増加によるプラスの影響がある。

【宿泊業・山鹿商工会議所】

工事関連の宿泊(連泊)増加によるもの。

【サービス業・山鹿商工会議所】

多少だが、接待や外国人の利用がある。

【運輸業・山鹿商工会議所】

工場の新設に伴い、荒尾駅や近隣ホテルから、出張者や研修生のタクシー利用が増えている。

「②特に影響はない」の内容

【建設業・熊本商工会議所】

熊本市北区東区、菊陽町、大津町、合志市周辺では土地の動き等が盛んであるが、県南では非常に厳しくなっている。

【建設業・荒尾商工会議所】

宿泊予約が取りにくくなっているが、TSMCの影響ではなく、コロナが開け人々の活動(特に学校、部活動等)が戻ったことやインバウンド需要によるものと感じている。

【小売業・熊本商工会議所】

外国人観光客の来店は増加したものの、TSMCの影響かは不明。

【飲食業・本渡商工会議所】

TSMCに関連しているか不明だが、外国人のお客さんが増えたような気がする。

「③マイナスの影響がある」の内容

【製造業・熊本商工会議所】

菊陽の店舗の家賃が上がる話があり、人材も不足していたため、店舗を閉めた。

【建設業・山鹿商工会議所】

資材やコンクリートなど、急に金額が上がった。

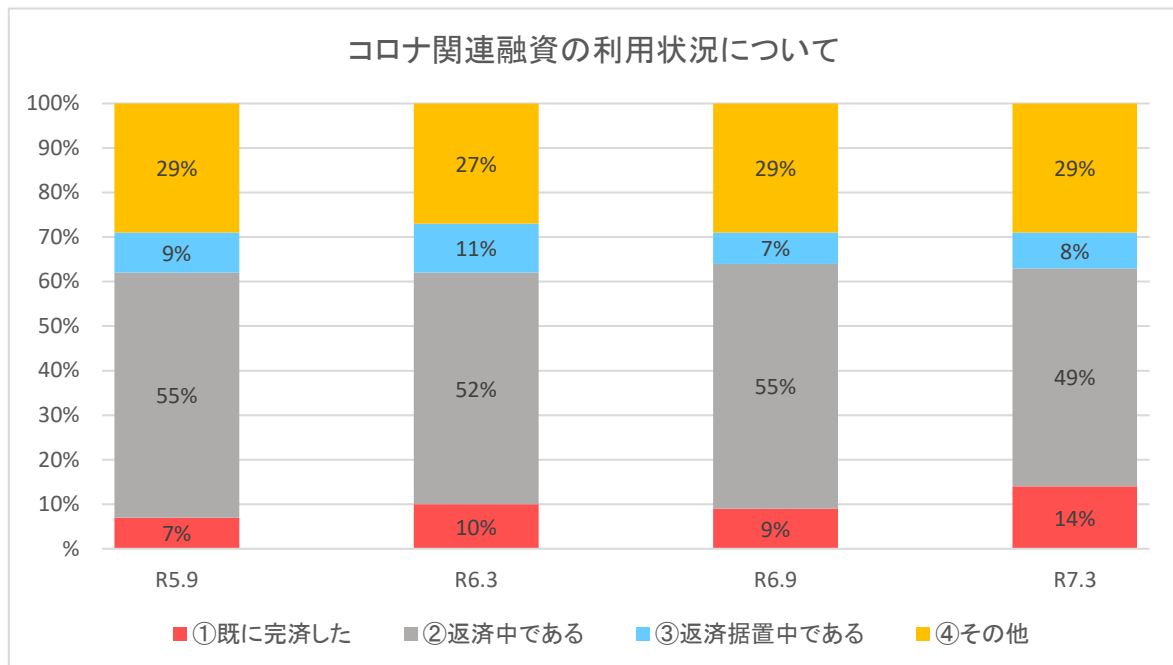
【建設業・牛深商工会議所】

人手不足や材料費の高騰にマイナス影響があると思われる。

【サービス業・熊本商工会議所】

これまではプラスの影響が大きかったですが、最近は新築賃貸マンションが建ちすぎて、築古アパートの空室が増えて困っている。

(8) コロナ関連融資



(8) コロナ関連融資の利用状況

全体では「返済中」と回答した企業の割合が49%と約半数を占める結果となった。なお、「その他」と回答した全ての企業は、コロナ関連融資を利用していない。

①「既に完済した」の内容

【建設業・山鹿商工会議所】

政府の支援策や補助金を活用し既に完済した。

②「返済中である」の内容

【サービス業・荒尾商工会議所】

現在返済中だが、今後も仕入高が続くようであれば不安を感じる。

【小売業・荒尾商工会議所】

現在返済中であるが、資金繰りが厳しいため、再度借入(条件変更)を検討している。

【飲食業・山鹿商工会議所】

据置期間を延長し、今年から返済が始まった。これから長い期間をかけて返済が続く。

③「返済据置中である」の内容

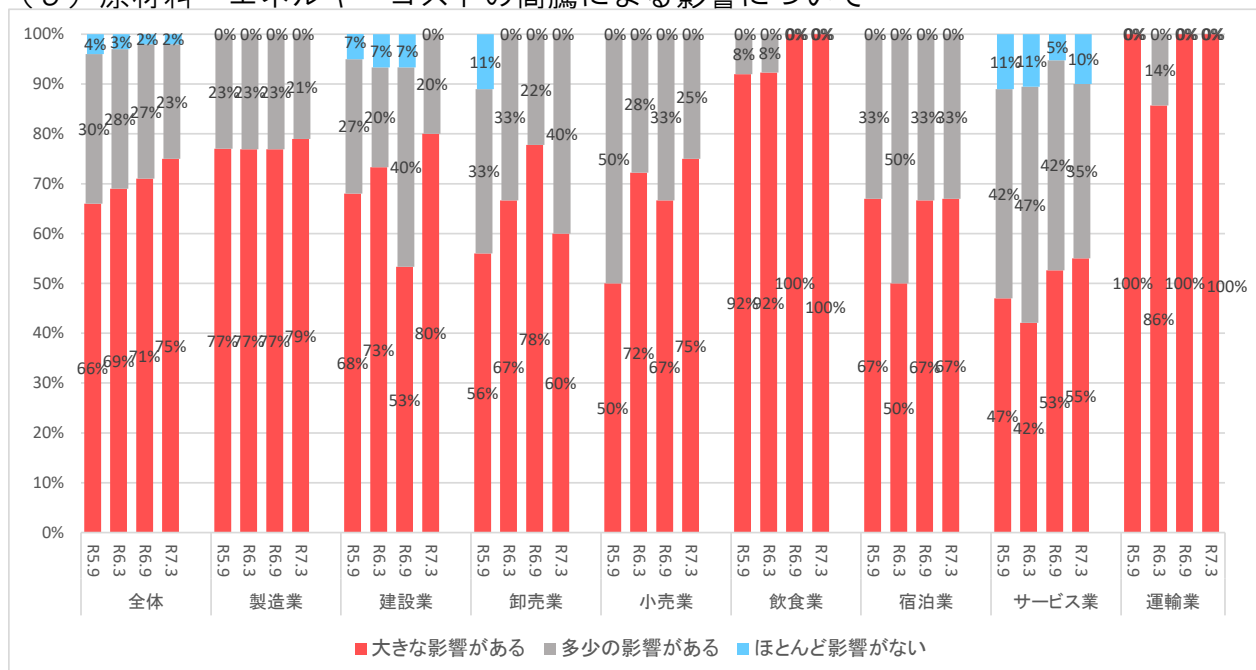
【飲食業・八代商工会議所】

コロナの影響がいつまで続くか分からなかったため、人員を削減できずに借金だけが残った。やっと返済というときに経済が悪化。当社中小企業には何も恩恵はなく、大企業や個人に対してばかりの政策は愚策である。

【サービス業・玉名商工会議所】

一部のコロナ関連融資を返済中であるが、コロナ以前の融資完済に合わせて返済据置中のコロナ関連融資返済が始まる。

(9) 原材料・エネルギーコストの高騰による影響について



(9) 原材料・エネルギーコストの高騰による影響

全体では「大きな影響がある」と回答した企業の割合が75%と最も高くなった。「多少の影響がある」と回答した企業23%を加えると、およそ98%の企業が影響を受けている結果となった。なお、「大きな影響がある」と回答した企業のうち、前回と比べて建設業は27ポイント上昇した。

「①大きな影響がある」の要因

【製造業・熊本商工会議所】

ボイラーを使うため燃料費の高騰は利幅を圧迫する。ビニール、プラスチックの包材の仕入れ値にも影響している。

【製造業・熊本商工会議所】

輸入食材がメインで昨年と比較し30～50%価格が増加している。電気代も上がっている。

【建設業・熊本商工会議所】

エネルギー価格の高騰による運送費への影響が大きい。

【建設業・荒尾商工会議所】

大型建築工事となれば工期も長く、物価高騰に伴い施行中の値上げが経費の圧縮に影響が出ている。(施行中に予定しているコストが物価高騰の影響で上がり、予定している利益が圧迫されている。)

【小売業・山鹿商工会議所】

外注加工が35%UP、原材料が80%UP(特に輸入品)。

【飲食業・玉名商工会議所】

仕入れ値や電気代などがあがっているが、事業のための必要経費のため、削減できない。

【飲食業・熊本商工会議所】

米のほか、ワインやバター等輸入しているものは円安の影響がまだまだ続いており非常に経営を圧迫している。

【宿泊業・牛深商工会議所】

米の価格が高騰しているため無駄なく使いたいが、炊飯量と食事量のバランスが日によって異なり、残ってしまう場合がある。

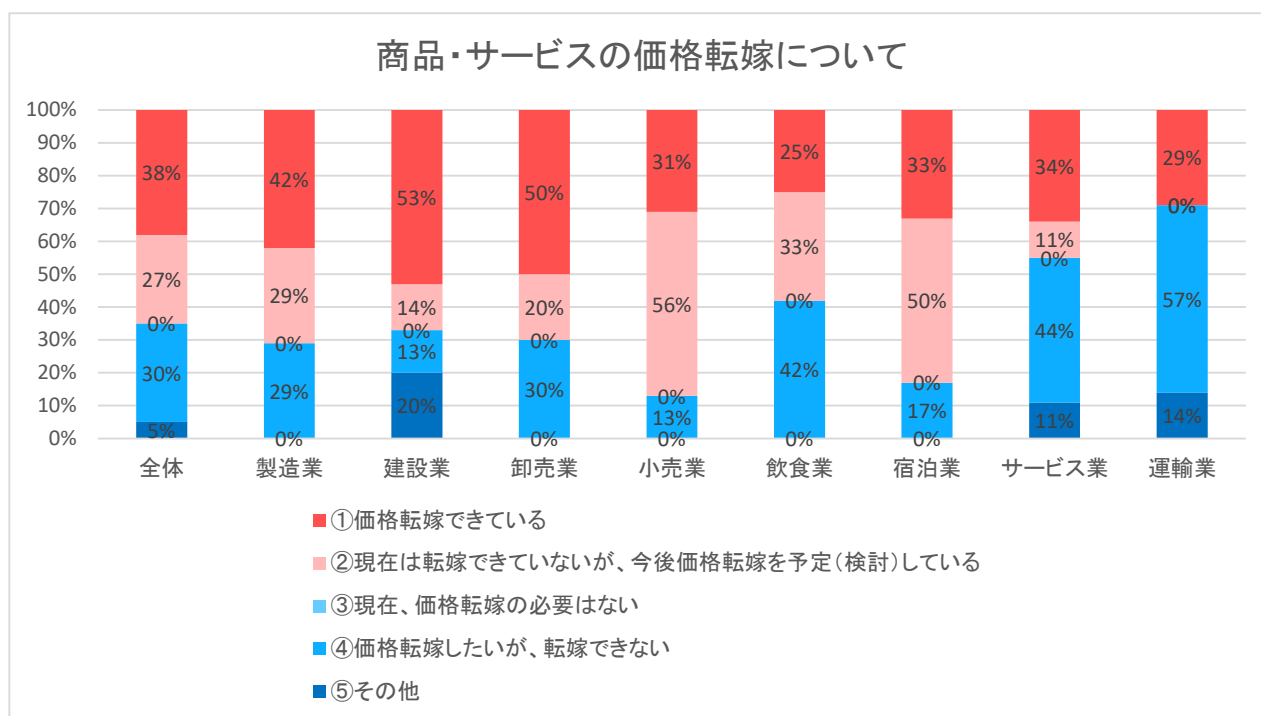
【サービス業・八代商工会議所】

昨年6月に国の補助が終了し、電気代が1.5倍になった。

【運輸業・山鹿商工会議所】

燃料費や部品代等の値上がりでコストが増加している

(10) 原材料・エネルギーコストの高騰による影響を受けた 商品・サービスの価格転嫁について



(10) 価格転嫁(設問9で「大きな影響がある」、「多少の影響がある」と回答した 企業の価格転嫁の状況)

- ・設問9にて「影響がある」と回答した企業において、「価格転嫁できている」と回答した企業の割合は全体で38%となった。
- ・「今後価格転嫁を検討している」と回答した企業は27%、「価格転嫁したいが転嫁できない」と回答した企業は30%であり、併せて57%の企業にとっては価格転嫁が必要な状況となっている。
- ・「価格転嫁したいができない」: ①運輸業57%、②サービス業44%、③飲食業42%
- ・「現在、価格転嫁の必要はない」と回答した企業は0であった。

「①価格転嫁できている」の内容

【製造業・玉名商工会議所】

3年連続で値上げの計画をしている。

【製造業・牛深商工会議所】

単価がコロナ禍の底値と比較し1.5倍ほどになっている。

【建設業・熊本商工会議所】

1~2年遅れで少しずつ価格転嫁が進んでいる。

【卸売業・牛深商工会議所】

取引先に説明した上で価格転嫁、納品回数の削減等を行っている。

【小売業・荒尾商工会議所】

利益確保の為、販売単価を3割程度アップさせたが、その影響で客数は減少したため、結果として価格転嫁による利益確保は成功していない。

【宿泊業・牛深商工会議所】

令和7年4月より、宿泊料金およびビールの価格も見直した。

【運輸業・荒尾商工会議所】

会社主導で価格は動かせないが、状況を見て運輸局から通達があり、令和6年4月に運賃改定が実施された。

「②現在は価格転嫁できていないが、今後転嫁を予定(検討)している」の内容

【サービス業・八代商工会議所】

値段を上げることに對して、比較的寛容になってきているのは感じる。

【製造業・荒尾商工会議所】

外材(輸入木材)が減り、自社が扱う国産材の需要が増えたため。

【卸売業・水俣商工会議所】

入札等の兼ね合いから、最近の高騰に對して対応できていない。

「④価格転嫁したいが、転嫁できない」の内容

【運輸業・人吉商工会議所】

タクシー業界はなかなか価格転嫁が難しい。

【サービス業・水俣商工会議所】

公共性(生活関連)の高い業種であるため、簡単に価格転嫁できない。

【サービス業・山鹿商工会議所】

お客様の負担を考えると、簡単には上げられない。

【飲食業・本渡商工会議所】

現在白ごはんを無料提供している。今後100円にすることを予定している。

【飲食業・水俣商工会議所】

物価だけが上がり、消費者の給料(手取り)が上がっていない。そんな中で急激な値上げをすれば客離れにつながってしまうため、なかなかできない。

「⑤その他」の内容

【建設業・荒尾商工会議所】

- ・取引相手によるが、ガソリン料金はほぼ転嫁できている。
- ・単価交渉を打診してもすぐには決まらない。また、交渉しても無理だろうと思われる相手には提案もできない実態がある。
- ・大企業が優遇されているが、現場で肉体労働をしている人こそ高い賃金をもらうべきと感じる。

【サービス業・水俣商工会議所】

価格転嫁を行っているが追いついていない。本来頂きたい金額にすると客足が遠のくことが懸念される。人口の少ない地域での商売において、他店に移られることが一番の脅威である。

(11) 経営上の課題や懸念事項

【製造業・荒尾商工会議所】

自社製品の品質を良くして付加価値を高め、高値(適正価格)で販売できるようにしていきたい。様々な物価が上がっている中で、木材価格は下がってきており、多くの事業者が厳しい経営状況である。

【製造業・熊本商工会議所】

燃料や包材の価格転嫁ができない。社会保険料も月約100万円支払っており、経常利益の確保が困難。

【製造業・熊本商工会議所】

人材不足により希望どおりの製造ができず、規模の縮小をせざるを得ない。材料高騰による価格転嫁をするための付加価値づけも課題。

【製造業・玉名商工会議所】

後継者問題が懸念事項。メインバンクから専門業者を紹介され、M&Aを勧められた。顧問税理士にも相談したところ、M&Aよりも親族内承継を勧められた。社内に親族がいるため承継を打診したが、別会社に勤務している経営者の実子が承継するのであれば応援するとのことであった。

【建設業・荒尾商工会議所】

国をあげて半導体及びIT関連の就職活動が行われているため、建設業関連へ就職される方が毎年減少している。人材確保が一番経営に影響している。

【卸売業・本渡商工会議所】

従業員の確保や扱い方に苦慮している。また、最低賃金の上昇も大きな課題。

【小売業・牛深商工会議所】

人口減少や高齢化の影響を受けた、商店街の空き店舗の増加。

【飲食業・牛深商工会議所】

人件費の上昇が大きな負担となっている。周りの同業者の廃業も多くなり、自身も高年齢であることから、いつまで営業できるか不安が大きい。

【飲食業・熊本商工会議所】

物価高の影響は大きい。米に関しては農家と直接契約を交わしており、今年の10月までは一般的な仕入れ値の半額以下で仕入れが可能だが、米価格がさらに上昇した場合は自社の仕入れ値にも影響があるため、懸念している。

【宿泊業・人吉商工会議所】

交通インフラは水害の影響からの復旧が進んでおらず、物流に支障をきたしている。観光客数の伸び悩みも課題。

【宿泊業・牛深商工会議所】

繁忙期、イベント時は人手不足を感じる。期間限定で勤務可能なスタッフを必要と感じている。

【サービス業・熊本商工会議所】

技術職の突然の離職は即売上減に繋がるため、いつそのようなことを言い出さないか冷や冷やしている。

【サービス業・玉名商工会議所】

社員の高齢化・定年退職による人材不足が課題。経費は上昇するものの、売上の価格交渉権がないため今後も収益減少が懸念される。

【運輸業・荒尾商工会議所】

ドライバーのなり手が少なく、また、管理者候補の雇用、育成ができていないことが課題。

【運輸業・本渡商工会議所】

2024年問題が始まって1年が経過するが、法令を遵守しようと努力しても、従業員の中には給与面での不満から、法令を十分に守っていない企業へ転職してしまうケースが見られる。

(12) 求める支援策や要望事項

【製造業・荒尾商工会議所】

物価高騰が続き、ますます家を建てられない状況になっている。新築に対する補助をさらに手厚くするなど、家を建てやすいようにしてほしい。

【製造業・熊本商工会議所】

消費税、社会保険料の減免。

【製造業・熊商工会議所】

食品に絞って消費税を0%にする等の消費喚起策が必要。ガソリン補助金も継続して貰いたい。社会保険料の負担も大きいので、雇用継続に向けた支援を望む。

【製造業・山鹿商工会議所】

経営継続のための給付金や補助金を充実させるとともに、分かりやすくしてほしい。

【建設業・熊本商工会議所】

効果のある少子化対策をしてほしい。また、企業の規模に応じた人事制度など、現場に則した制度設計を希望する。

【建設業・荒尾商工会議所】

外国人材の受け入れ支援、防災・減災に向けた地域防災工事や補助金の拡充、インフラ整備。
(長寿命化工事や老朽インフラの計画整備などへの安定的な財政支援等)

【建設業・荒尾商工会議所】

価格交渉については、商工会議所など第三者が間に入り、交渉の事実があったことが見える化されるような仕組みが必要。転嫁受入れが無理ならその合理的理由を返答することを含め、交渉が立ち消えることがなく進めば、結果次第で別の取引相手を探すという動きも取れる。また、元請企業からの交渉実施を義務化するなど、下請からの交渉が難しい実態を解決する仕組みを作してほしい。

【卸売業・熊本商工会議所】

補助金で賃金引き上げを条件にしないで欲しい。採択を受けた補助金は賃金アップが条件となっているが、達成できるか心配。

【卸売業・牛深商工会議所】

物価高騰により、消費の落ち込みが見られる。物価高対策や消費喚起対策をお願いしたい。

【小売業・荒尾商工会議所】

米価格(玄米価格)の上昇が続き経営の圧迫が深刻化しているため、適切な対策を早急をお願いしたい。

【小売業・本渡商工会議所】

クレジットカード・電子マネーの手数料軽減支援、小売店店舗改装支援、商店街空き店舗改築支援、新たなまちづくり支援。

【飲食業・玉名商工会議所】

子育て世代が働きやすいような保育サービスなどを充実させてほしい。

【飲食業・八代商工会議所】

支援は必要だが、税金関係(給与所得税や厚生年金保険や健康保険料等)をどうにかしてほしい。世界恐慌に匹敵する状況の中で、関税等の状況を鑑みた時、内需拡大のために、消費税は無くすべきではないか？

【飲食業・熊本商工会議所】

消費税の廃止など、期間限定でもいいので即効性のあるものを実施してほしい。

【宿泊業・人吉商工会議所】

鉄道JR肥薩線の開通まで8年。確実に履行願いたい。そのためにも緑の流域治水を完遂してほしい。鉄道開通まで熊本駅～交通センター～人吉のバス復活を願う。都市部から直行の移動手段(交通手段)がないとインバウンド客は来訪してくれません。乗り継ぎではダメです。

【サービス業・八代商工会議所】

首都圏では出生率が1.0を切っている。熊本県は1.59、八代は1.5ぐらい 錦町は2.0を超えている。子育てしやすい地域に対して、もっと支援をするべきだと思う。

【サービス業・荒尾商工会議所】

市(地域)全体で人口減少に対する対策を早急に実施しないと衰退していくことは必然。

【サービス業・熊本商工会議所】

ゼロゼロ融資のような優遇措置が必要。

【サービス業・熊本商工会議所】

保険診療をしている医療・介護分野の人手不足は顕著であり、人を必要としないようにするためにDX化は必須。DX化のためには設備投資が必要であるが、非常に高価であり、中小企業は二の足を踏んでしまっている。そういった事業者がDX化に際して使えるよう融資、補助金制度を拡充してほしい。

【運輸業・八代商工会議所】

物価高に乗じた便乗値上げの取り締まり、標準的運賃に基づいた荷主へのスムーズな交渉ができる体制の確立、危険な道や橋の整備(人の命が行き交う道の安全管理・側溝やマンホール破損個所の徹底確認等)。

【運輸業・荒尾商工会議所】

雇用促進のためのSNS活用セミナー等。

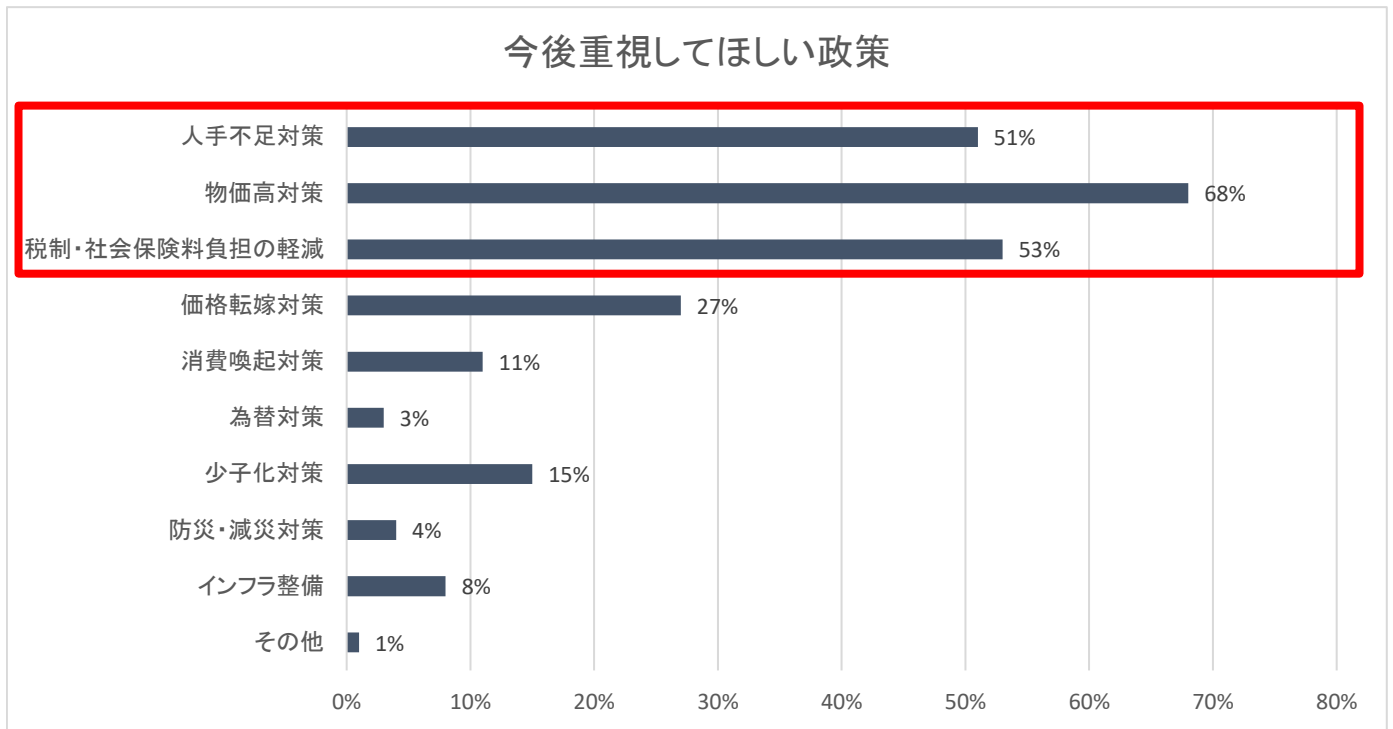
【運輸業・水俣商工会議所】

雇用に関しては働き手の減少も課題だが、物価上昇に対応して人件費を引き上げる動きになれば、価格転嫁や事業拡大により、売上を作る体力がない地方の中小・零細企業はますます人の確保が難しくなる。人手が確保しやすくなる何らかの策があればと思う。

【運輸業・人吉商工会議所】

タクシー業界の価格転嫁対策についての支援策を求めたい。

(13) 政策



(13) 支援策・要望事項

①物価高対策68%、②税制・社会保険料負担の軽減53%、③人手不足対策51%。

・売上を増やす「消費喚起対策」よりも、コストを抑える「物価高対策」「税制・社会保険料負担の軽減」や、事業継続に不可欠な「人手不足対策」が重視されていることから、経営基盤の安定化が最優先事項であると考えられる。